

## Äldreomsorgens rehabiliteringsenhet

*Rehabiliterande förhållningssätt är förutsättningen, som styr alla medarbetare vid rehabiliteringsenheten i mötet med pensionären. En helhetssyn på människan – byggd på ett genuint intresse för individen och hans/hennes livserfarenheter, tidigare yrkesliv, intressen och sociala situation – präglar alla enhetens insatser. Vi försöker se hela människan, i hela livets perspektiv.*

*Rehabiliteringsenheten utgår i sina insatser från den friska människans aktiviteter i det dagliga livet och hans/hennes naturliga rörelser. För rehabiliteringspersonalen är det en självklarhet att söka efter, och lyfta fram, pensionärens fysiska, psykiska och sociala resurser, samt använda dem i vardagen.*

*Enheten strävar efter god samverkan med såväl pensionären och hans/hennes anhöriga som med andra personalkategorier och vårdgivare, under former där pensionären själv alltid är i centrum. Insatserna planeras och utförs med stor respekt för den enskilda individens integritet och självbestämmande.*

### ÅTAGANDEN

- **Enheten ska verka för att äldre i särskilt boende ska kunna leva aktivt och självständigt utifrån individuella förutsättningar och behov.**
  - Bedöma brukarnas fysiska och kognitiva förmågor och vidareförmedla resultaten till omvårdnadspersonalen.
  - Erbjuder behandling och rehabilitering för prioriterade grupper (nyinsjuknade personer samt personer med färsk skada och/eller akut smärta). Åtgärden utformas och anpassas om möjligt i samråd med brukarnas och deras anhöriga.

- Prova ut och förskriva tekniska hjälpmedel som bidrar till brukarnas självständighet och kompenserar för funktionshinder.
  - Utbilda och handleda vård- och omsorgspersonal i förflyttningsteknik med betoning på brukarens egenaktivitet i förflyttningssituationer.
  - Initiera samt vara behjälpliga vid anpassning av boendemiljön och ansökan om bostadsanpassningsbidrag.
- **Enheten ska, via Friskvårdscentrum, erbjuda stadsdelens äldre ett aktivitetscentrum och en mötesplats.**
    - Erbjud utbildade instruktörer och tillgång till ändamålsenlig utrustning för friskvårdsträning individuellt och i grupp.
    - Erbjud en stimulerande mötesplats samt sociala och kulturella aktiviteter under professionell ledning.
    - Erbjud kunskap, information och individanpassad rådgivning för att ge ökad kostmedvetenhet
- **Enheten ska bidra till ökade möjligheter för personer i ordinärt boende att ha en god livskvalitet och ett kvalitativt kvarboende.**
    - Arbeta med arbetsmiljö- och kvalitetshöjande insatser så som instruktioner, handledning, utbildning och viss hjälpmedelshantering inom den öppna hemtjänsten.
    - Vid växelvård/avlastning på korttidsboende vara observanta på, och vidta åtgärder för att det dagliga livet ska fungera även i det ordinära boendet.
    - Stötta syn- och hörselskadade personer i sitt dagliga liv med tekniska hjälpmedel, samhällsinformation samt vara behjälpliga vid kontakter med syncentraler och hörselkliniker.
    - Bygga upp ett paramedicinskt kunskapscentrum kring kognition och tekniska hjälpmedel för personer med kognitiva funktionsnedsättningar.
- **Underlätta för äldre anhörigvårdare att sköta omvårdnadsarbetet på ett sätt som är skonsamt för såväl vårdare som vårdtagare.**
    - Avsätta personalresurser till ANVAR-projektet (ANhörigVårdarens ARBetsmiljö).
    - Bedriva uppsökande verksamhet på stadsdelens växelvårdsavdelningar, dagvårdar samt via biståndshandläggare, och därigenom komma i kontakt med anhörigvårdare i behov av stöd.

- Utbilda och handleda anhörigvårdare i förflyttningsteknik och hjälpmedelshantering.
- Vara behjälpliga vid vård/boendemiljöanpassningar samt ansökan om bostadsanpassningsbidrag.
- Bygga upp ett nätverk av frivilligorganisationer och anhörigvårdare.

### **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Vår ambition är att fullgöra våra åtaganden enligt gällande lagar och författningar samt Dina behov och önskemål. Vi strävar efter att ständigt förbättra och utveckla vår verksamhet och det är därför viktigt för oss att få kännedom om Dina eventuella synpunkter och klagomål för att kunna rätta till eventuella brister.

Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner. Vänd Dig i första hand till tjänstgörande personal på enheten för omedelbart ställningstagande. Vi har en systematiserad klagomålshantering med kontinuerlig uppföljning (blanketter finns i äldreboendenas entréer samt på [www.stockholm.se/hasselby-vallingby](http://www.stockholm.se/hasselby-vallingby)). Alla klagomål, synpunkter och förslag dokumenteras och vidtagna åtgärder rapporteras tillbaka till Dig snarast eller senast inom 14 dagar.

### **VILL DU VETA MER?**

Vill Du veta mer om vår verksamhet eller diskutera specifika frågor är Du välkommen att kontakta bitr. rehabiliteringschef Mikael Lassander, tfn: 08-508 04 360, eller rehabiliteringschef Jonas Lundqvist, tfn: 076-12 04 360.

STOCKHOLM 2007-03-20

Mikael Lassander  
Bitr. rehabiliteringschef

ÄLDREOMSORGENS REHABILITERINGSENHET  
ORMÄNGSGATAN 10  
165 56 HÄSSELBY  
TELEFON: 08-508 04 360  
TELEFAX: 08-508 04 358

HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND  
HÄSSELBY TORG 20-22  
165 55 HÄSSELBY  
TELEFON: 08-508 04 000

# S

# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (4)

Dnr

Giltig fr.o.m. 2007-04-17

Giltig t.o.m. 2007-12-31

E-POST: [mikael.lassander@hasselby.stockholm.se](mailto:mikael.lassander@hasselby.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY  
STADSDELSNÄMND