



Handläggare: Gudrun Sjödin
Telefon: 08-508 05 411

Dnr 043-164-2007

Sammanträde 17 april 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2007 - Äldreomsorgen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar godkänna äldreomsorgens bifogade kvalitetsgarantier.

Elisabeth Barö-Dérantz
tf stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
avdelningschef

Sammanfattning

Utifrån stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter som vänder sig till brukare utforma kvalitetsgarantier. I garantierna beskrivs enheternas åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Dessa ska godkännas av stadsdelsnämnden.

Bilagor: Verksamheternas kvalitetsgarantier 2007

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Verksamheternas förslag till kvalitetsgarantier har godkänts på respektive verksamhets arbetsplatsträffar (APT). Ärendet är anmält i avdelningsgruppen den 5 april 2007.

Ärendet behandlades på stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde den 30 mars 2007.

Bakgrund

Utifrån stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter som vänder sig till brukare utforma kvalitetsgarantier. Enheternas åtaganden ska utgå från stadens övergripande mål och stadsdelsnämndens mål för äldreomsorgens verksamhet. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde brukaren kan förvänta sig av verksamheten.

Förvaltningens förslag

Enheterna har inför 2007 reviderat 2006 års enhetsspecifika åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens nya politiska mål för äldreomsorgens verksamhet. Då Räcksta sjukhem inte färdigställt sina kvalitetsgarantier för 2007 kommer dessa att presenteras för nämnden vid nästkommande sammanträde den 15 maj 2007.

Äldreomsorgen har valt att arbeta med färre kvalitetsgarantier som omfattar större delar av respektive enhets verksamhet. Tanken är att dessa ska utgöra gemensam nämnare i enhetens kontakt med brukare och anhöriga. Inom ramen för detta finns utrymme både för prioriteringar och vissa olikheter men garantierna ska gälla alla.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner föreliggande förslag till kvalitetsgarantier för 2007.


