



Handläggare: Gunilla Ljungholm
Telefon: 08-508 05 209

Dnr 044-165-2007

Sammanträde 17 april 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2007 - Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna bifogade kvalitetsgarantier för avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Elisabeth Barö-Dérantz
tf stadsdelsdirektör

Monica Smedman
vik. avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter har utifrån stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet arbetat fram kvalitetsgarantier för 2007 för respektive verksamhet. Brukare och anhöriga/närstående har haft inflytande på innehåll och kommer att delta i uppföljningen av kvalitetsgarantierna. Enhetschefer och utvecklingssekreteraren har granskat samtliga verksamhetsplaner och förslag till kvalitetsgarantier. Avdelningschefen har granskat och fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enhetschefer och biträdande enhetschefer, bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2007 vara trovärdiga.

Bilaga: Verksamheternas kvalitetsgarantier

Ärendets beredning

- Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning.
- Verksamheternas förslag till kvalitetsgarantier har beslutats på respektive verksamhets arbetsplatsträff (APT).
- Ärendet är anmält i avdelningsgruppen 2007 04 05.
- Ärendet är anmält i Lokala handikapprådet 2007 03 26.

De verksamheter som vänder sig mot brukarna utformar s.k. kvalitetsgarantier. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

Utifrån Kommunfullmäktiges inriktningsmål, mål för verksamhetsområdet och stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet har avdelningens verksamheter arbetat fram förslag till verksamhetsplan och förslag till kvalitetsgarantier för respektive verksamhet. Arbetet har pågått på både planeringsdagar och personalkonferenser. Samtliga medarbetare har varit delaktiga i arbetet. Beslut om verksamheternas förslag till verksamhetsplan och kvalitetsgarantier har fattats på en arbetsplatsträff (APT).

Brukarna har på olika sätt, givits möjlighet att ha inflytande över innehållet i verksamhetens kvalitetsgaranti bl.a. på husmöten, boendemöten och/eller i samband med att genomförandeplaner utarbetats. Diskussionerna och forum för diskussionerna har anpassats utifrån brukarnas möjlighet till delaktighet.

Anhöriga/närstående har fått information och möjlighet att påverka innehållet i kvalitetsgarantin i samband med anhörig/närståendemöten och/eller då genomförandeplaner utarbetats.

Varje biträdande enhetschef ansvarar för uppföljningen av åtagandena i verksamhetens verksamhetsplan och kvalitetsgaranti. Uppföljningsmetoderna anpassas till brukarna bl.a. används Pict-O-Stat, ett enkätverktyg som anpassas till varje brukare, frågor i samband med utarbetande av genomförandeplaner, enkäter, diskussioner på husmöten, boendemöten och anhörig/närståendemöten. Resultatet av uppföljningarna redovisas i verksamhetsberättelsen/bokslutet. En sammanställning av verksamheternas uppföljningar kommer att redovisas för Lokala handikapprådet.

Avdelningsledningen följer årligen upp kvalitetsgarantierna i samband med ILS-besök (integrerad ledning och styrning). Avdelningschef och utvecklingssekreterare besöker varje verksamhet för att bl.a. följa verksamhetens arbete med verksamhetsplan och kvalitetsgaranti. Vid halvårsskiftet skickar avdelningsled-

ningen ut en enkät där verksamheterna bl.a. redovisar om åtagandena beräknas bli uppfyllda under året. Ev. avvikelser från verksamhetsplanen ska alltid kommenteras och ev. åtgärdsförslag redovisas.

Enhetschefer och utvecklingssekreteraren har granskat samtliga verksamhetsplaner och förslag till kvalitetsgarantier. Avdelningschefen har granskat och fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enhetschefer och biträdande enhetschefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2007 vara trovärdiga.

Avdelningarnas verksamheter

- Astrakan daglig verksamhet, Astrakangatan 21
- Avlösarservice
- Backlura gruppboende
- Bergmyntegränds gruppboende
- Containerrättans dagliga verksamhet, Ormängstorget 43
- Eklövsgårdens gruppboende
- Granhults barn och ungdomsboende
- Granskogsvägens gruppboende
- Kannjutargårdens gruppboende
- Kontaktpersoner
- Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
- Ledsagarservice
- Myndighetssektionen
- Nälsta gruppboende
- Personlig assistans
- Rosenbackens gruppboende
- Råcksta gruppboende
- Smedshagens gruppboende
- Smedshagens korttidshem
- Spegelns dagliga verksamhet, Piongränd 3
- Svärdsliljans gruppboende
- Sörgårdens barn och ungdomsboende
- Ullvidevägens gruppboende
- Vändpunkten daglig verksamhet, Bräckeplan 2

Verksamheternas kvalitetsgarantier, se separat bilaga.


