



Handläggare: Gudrun Sjödin
Telefon: 08-508 05 411

Dnr 531-175-2007

Sammanträde 17 april 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Räcksta sjukhem – Verksamhetsuppföljning av stadens vård- och omsorgsboende för äldre

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen från uppföljningen vid Räcksta sjukhem och överlämnar denna vidare till stadens äldreförvaltning.

Elisabeth Barö-Dérantz
tf stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell som ska tillämpas för stadens vård- och omsorgsboende för äldre. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Förvaltningen har nu genomfört en samlad uppföljning av Räcksta sjukhems verksamhet och bedömer att verksamheten fungerar väl utifrån begreppen integritet, gott bemötande, trygghet och inflytande för de boende på sjukhemmet. Däremot har det uppmärksammats att dokumentationen, avvikelse- och läkemedelshanteringen varierar i kvalitet på de olika enheterna. I och med de nya dokumentationssystemen Vodok och ParaSol kommer dokumentationen och avvikelshanteringen successivt att säkerställas inom äldreomsorgens verksamhet.

Bilagor: 1. Uppföljning av Räcksta sjukhem

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samarbetet med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats den 30 mars 2007.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för stadens vård och omsorgsboende för äldre. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Stadsledningskontoret har tagit fram en mall för uppföljningen som fr.o.m. 2007 ska användas i samband med uppföljningarna. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år. Ett webbaserat program ska tas fram i staden så att uppföljningarna på sikt ska finnas tillgängliga för allmänheten.

Minst vart fjärde år kommer en brukarundersökning att genomföras.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har genomfört uppföljning av Råcksta sjukhems verksamhet dels utifrån den sociala omvårdnaden och dels utifrån hälso- och sjukvårdsinsatser vid samtliga våningsplan. Bitr. äldreomsorgschefen och en administrativ sekreterare har under två dagar genomfört intervjuer med de biträdande enhetscheferna och granskat den sociala dokumentationen och gjort observationer genom oanmälda besök på alla våningsplan. Därefter har medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) vid två dagar genomfört uppföljning av hälso- och sjukvårdsinsatser genom aviserade besök på varje våning. MAS har då intervjuat 1-2 sjuksköterskor per våningsplan, granskat hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i övrigt gjort observationer.

Förvaltningen bedömer att verksamheten fungerar väl utifrån begreppen integritet, gott bemötande, trygghet och inflytande för de boende på sjukhemmet. Däremot har det uppmärksammats att dokumentationen, avvikelse- och läkemedelshanteringen varierar i kvalitet på de olika enheterna. Vissa brister finns även när det gäller att följa vårdprogram avseende basala hygienrutiner då flera av personalen använder smycken. I och med de nya dokumentationssystemen Vodok för sjuksköterskor och ParaSol för vårdpersonalen, som för närvarande införs i staden, kommer dessa system att bli ett hjälpmedel som successivt kommer att säkerställa dokumentationen och avvikelshanteringen inom hela äldreomsorgens verksamhet. Förvaltningen kommer att följa utvecklingen kring



dokumentation, läkemedels- och avvikelshantering och göra stickprover under hösten för att få en uppfattning om de påtalade områdena utvecklats och förbättrats.
