



Handläggare: Gudrun Sjödin  
Telefon: 08-508 05 411

Dnr 530-221-2007

Sammanträde 12 juni 2007

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Tillsyn av rättssäkerheten vid ansökan om hemtjänstinsatser i Hässelby-Vällingby, Stockholms stad.**

**Redogörelse till Länsstyrelsen, bet. 7010-07-011397. Dnr 530-221-  
2007.**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner och överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande till Länsstyrelsen i Stockholm.

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Lennart Keberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Länsstyrelsen i Stockholms Län har vid tillsynsbesök i äldreomsorgen i Hässelby-Vällingby i mars 2007, granskat hur handlägningsprocessen hanteras i relation till lagstiftningen. Av Länsstyrelsens beslut 2007-04-27 framgår att nämnden helt uppfyller kraven i fyra av de sex bedömningskriterierna. I två av bedömningskriterierna, gällande utredning och information, påtalar Länsstyrelsen vissa brister. Förvaltningen har utifrån dessa brister upprättat en handlingsplan för att förbättra handlägningsprocessen och därmed stärka den enskildes rättssäkerhet vad gäller utredning och information.

---

**Bilagor:** 1. Länsstyrelsens beslut 2007-04-27

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet vid sitt sammanträde den 25 maj 2007.

## Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms Län granskar för närvarande hur handlägningsprocessen hanteras i relation till lagstiftningen i flera olika kommuner/stadsdelar i länet. Sådan granskning genomfördes i äldreomsorgen i Hässelby-Vällingby vid tillsyn av Länsstyrelsen i mars 2007. Tillsynens syfte är att uppmärksamma och påtala eventuella brister i handläggningen av ansökningar om hemtjänst för att därigenom stärka den enskildes rättssäkerhet. Granskning har skett av akter tillhörande nio utvalda personer över 65 år som har omvårdnadsinsatser minst två gånger per dag. Vidare har intervjuer genomförts med de nio personerna samt med två biståndshandläggare.

För att uppfylla granskningen av rättssäkerheten för den enskilde anser Länsstyrelsen att följande sex bedömningskriterier ska vara uppfyllda:

- Det ska finnas ett styrdokument för att säkra rättssäkerheten i handlägningsprocessen.
- Den enskilde ska ges information om handlägningsprocessen och få den information han/hon behöver för att kunna tillvarata sina rättigheter.
- Den enskildes ursprungligen uttryckta behov och önskemål ska framgå/dokumenteras.
- Den enskildes behov och önskemål, sociala, fysiska, psykiska och existentiella, ska belysas i utredningen.
- Den enskildes behov och önskemål ska ligga till grund för bedömningen och hänsyn ska tas utifrån att alla ska ha samma förutsättningar oavsett kön och etnisk tillhörighet.
- Beslutet ska omfatta alla den enskildes uttryckta önskemål.

## Förvaltningens förslag

Av Länsstyrelsens beslut 2007-04-27 framgår att nämnden helt uppfyller kraven i fyra av de sex bedömningskriterierna. Länsstyrelsen bedömer dock att nämnden *delvis* uppfyller kraven på att den enskildes önskemål och behov ska belysas i utredningen. Vidare bedömer Länsstyrelsen att nämnden *inte* uppfyller kraven på att säkerställa att den äldre får den information som behövs för att den enskilde ska kunna tillvarata sina rättigheter.

Förvaltningen har tagit till sig de synpunkter som Länsstyrelsen framfört. Utifrån de påtalade bristerna har följande handlingsplan upprättats inom myndigheten för att förbättra handlägningsprocessen och därmed stärka den enskildes rättssäkerhet vad gäller utredning och information.

**Handlingsplan – Länsstyrelsens beslut 2007-04-27**

<b>Problem/utvecklingsbehov</b>	<b>Åtgärd/process</b>	<b>Datum för åtgärd</b>	<b>Ansvarig för åtgärd</b>
Beskrivning av den enskildes sociala, psykiska och existentiella behov ska, med hänsyn till ärendets karaktär, framgå i den utredning som ligger till grund för beslut om insats.	Befintlig mall ska revideras så att relevanta frågor för en helhetsbedömning av den enskildes behov och situation framkommer i samband med utredning och beslut.	Juni 2007	Sektionschef/ bistandssektionen
Utveckla rutiner och tydliggöra informationen om den enskildes rättigheter i ansökningsprocessen för att säkerställa informationen för personer som ansöker om äldreomsorgsinsatser.	Komplettera muntlig information med skriftlig. En folder ska utarbetas om den enskildes rättigheter att ansöka om olika insatser, hur man går tillväga och rätten till individuell prövning.	September 2007	Sektionschef/ bistandssektionen

-----