



**HÄSSELBY-VÄLLINGBY
STADSDELSFÖRVALTNING**

AVDELNINGEN FÖR INDIVID OCH FAMILJEOMSORG
OMSORGEN OM PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING
Handläggare: Hans Peters
Telefon: 08-5080 40 16

TJÄNSTEUTLÅTANDE
10 OKTOBER 2007
SID 1 (5)

Dnr 500 - 299 - 2007

Sammanträde 23 oktober 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

**Besvarande av enkät om barn och unga i behov av
socialtjänstens insatser (Barnuppdraget)**

Begäran från Länsstyrelsen i Stockholms län, Dnr 7012-07-47703

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens svar på Länsstyrelsens enkät om barn och unga i behov av socialtjänstens insatser.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Birgitta Härröd
avdelningschef

Lena Fax
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har i enlighet med begäran från Länsstyrelsen i Stockholms län besvarat bilagd enkät om barn och unga i behov av socialtjänstens insatser. Efter att ärendet återremitterades till förvaltningen vid nämndens sammanträde den 20 september 2007, har enkätsvaren justerats och kompletterats. Svaren redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Bilagor: 1. Följebrev från Länsstyrelsen i Stockholms län.
2. Enkätfrågorna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningarna Individ och familjeomsorg och Omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Bakgrund

Regeringen har givit landets Länsstyrelser i uppdrag att särskilt granska den sociala barn- och ungdomsvården, kallat "Barnuppdraget". En del av uppdraget handlar om kommunernas ansvar för att aktivt planera för att man avsätter de resurser som behövs för barn och unga skall få den vård, omsorg och tillsyn de behöver enligt gällande lagstiftning inom SoL och LSS.

Efter Länsstyrelsens träff med stadsdelsförvaltningen hösten 2006 önskar man nu en uppföljning i form av en enkät som man begärt att stadsdelsförvaltningen besvarar. Länsstyrelsen framför särskilt att man även önskar att enkätsvaret blir föremål för stadsdelsnämndens behandling.

Vid nämndens behandling av ärendet den 20 september 2007, beslöts att återremittera ärendet till förvaltningen för justering och komplettering av enkätsvaren. En omarbetning har nu skett.

Enkätsvaren har även följts upp av Länsstyrelsen vid besök den 26 september 2007.

Förvaltningens enkätsvar

Länsstyrelsen enkätfrågor framgår av bilaga 2.

Förvaltningen har, under förutsättning av nämndens godkännande, avgivit följande svar på Länsstyrelsen enkätfrågor:

Fråga nr

Svar

1. *Stockholms stad - Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.*
2. *Ja.*
3. *Kommunfullmäktiges mål vad gäller Omsorgen om personer med funktionsnedsättning: (Ej särskilda mål för barn)*
 - Kvaliteten i omsorgen ska öka jämfört med föregående år.
 - Den enskilde ska ges större inflytande över insatsen.
 - Valfriheten för personer med funktionsnedsättning ska öka jämfört med föregående år.
 - Kvalitetsgarantier för biståndsbedömningen ska införas som syftar till att säkerställa att en rättvis och lika biståndsbedömning sker i hela staden.

Stadsdelsnämnden ska:

 - Erbjuda alla personer med funktionsnedsättning en god omsorg, stöd och service

- Utforma insatserna med respekt för den enskildes önskemål och skapa förutsättningar för självständighet och delaktighet i samhället.
- Tillse att tillgången på gruppboendestäder eller andra typer av boenden är tillräcklig.
- Tillse att funktionshindrade har en meningsfull fritid och tillgång till kulturaktiviteter.
- Arbeta aktivt med att tillse att personer med funktionshinder kan arbeta i staden.

Kommunfullmäktiges mål vad gäller Barn- och ungdom:

- Förebyggande och tidiga insatser till barn och ungdomar ska prioriteras.
- Kvinnofrid ska råda både i hemmen och på gatorna
- Missbruk ska förebyggas, särskilt nyrekryteringen i åldern 13-25 år motverkas.
- Samarbetet mellan Individ- och familjeomsorgen och skolan ska stärkas.

Stadsdelsnämnden ska:

- Utveckla det förebyggande och uppsökande arbetet för barn och unga
- Uppmärksamma barn som riskerar att fara illa, särskilt barn till föräldrar med missbruksproblem och psykisk ohälsa
- Utveckla det drog- och brottsförebyggande arbetet i samverkan med polisen, skolan och hemmen.
- Verka för att alla familjehem har en grundutbildning.
- Prioritera stöd och hjälp till barn, ungdomar och brottsoffer
- Utveckla samverkan med de brottsförebyggande råden.
- Erbjud stöd och hjälp till kvinnor och barn som är utsatta för våld eller hot om våld.

4. Varje enhet skriver sin egen verksamhetsplan utifrån fullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Målen är nedbrutna i åtaganden för sektionen, arbetssätt är preciserat, liksom vem/vilka som är ansvariga, samt när uppföljning skall ske.
Exempel på åtaganden:
” Barn- och ungdomssektionen åtar sig att uppmärksamma barn som riskerar att fara illa, särskilt barn till föräldrar med missbruksproblem och psykisk ohälsa”
”Barn och ungdomssektionen åtar sig att erbjuda stöd och hjälp till kvinnor och barn som är utsatta för våld eller hot om våld.”
5. Ja, de är konkreta men inte alltid mätbara på ett enkelt sätt.
6. Ja, det sker i form av månadsrapporter, tertialrapporter samt verksamhetsberättelse som redovisas i nämnden och även sänd still kommunstyrelsen.
Inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning sker uppföljning gentemot brukarna med hjälp av frågeenkäter.

- Inom Individ- och familjeomsorgen sker uppföljningen i form av regelbunden internkontroll beträffande hur målen uppnås och efterlevs.
7. Ja, stadsdelen tilldelas medel utifrån nyckeltalsberäkning som avser uppfylla uppställda mål, befolkningsunderlag, mm.
 8. Fördelningen av resurser till stadsdelen baseras på olika socioekonomiska faktorer. Varje stadsdel får sitt anslag i samband med att budgeten fördelas ut till stadsdelarna.
I samband med den lokala budgetprocessen har ytterligare medel avsatts till barn och ungdom.
I det praktiska klientarbetet såväl inom Omsorgen som IoF träffar man alltid barnet eller ungdomen. Inom socialtjänsten som helhet finns alltid barnperspektivet i fokus och alla insatser utformas efter barnets behov.
 9. Ja, ekonomiska aspekter vägs alltid in i all beslutsfattning enligt principen lägsta pris för att uppfylla behoven.
 10. Internt pågår arbetet med kartläggning av samverkansbehovet. När det gäller samverkan med externa instanser, finns en handlingsplan framtagen som ännu ej är undertecknad pga omorganisation inom landstinget och grundskolan i Stockholm.
 11. Nej (gå då till fråga 16)
 16. Ja, regelbundna samverkansträffar äger rum cirka 4 ggr/termin mellan sektionschefer och avdelningschefer inom IoF, Omsorgen om personer med funktionsnedsättning och skolan. Lokala samverkansrutiner är mellan barn- och ungdom och Omsorgen är under framtagande.
 17. Mycket stor roll. De flesta avdelningar inom förvaltningen har ett kärt budgetläge och har därför ingen marginal att ta ansvar för klientgrupper man ej anser ligger inom det egna ansvarsområdet. Ett kontinuerligt arbete pågår i syfte att öka interna samverkan i gemensamma klientärenden.
 18. Ja. Ett avtal mellan staden och landstinget är framtaget men ej ännu undertecknat.
 19. Avtal skall tecknas med landstinget (företrädare för BMM, BVC BUP, habiliteringen, psykiatrisk heldygnsvård och barnläkarmottagning), IoF och Omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt förskolan. Samverkan planeras också centralt med utbildningsförvaltningen samt lokalt med skolorna.

20. Vissa grunddiskussioner behöver ej föras i varje enskilt fall utan alla är medvetna om de uppgjorda gränsdragningarna. Samverkansavtal ger en samsyn och inkluderar att ett gemensamt ansvarstagande blir en självklarhet. Detta ökar fokus på klientens problematik istället för revirtänkande. Kunskaper, kraft o engagemang används på rätt sätt istället för till strategiskt tänkande och konflikter.
21. Beslut har ej ännu fattats. BUS- kompisprojektet var en början till implementering av BUS-policyn (Kommunens och landstingets gemensamma policy kring barn i behov av särskilt stöd). Gemensamma seminarier och workshops genomfördes. När avtalet undertecknas måste implementeringsarbetet åter genomföras på lokal nivå, gärna i form av liknade upplägg som inom projektet. Implementeringsarbetet kommer att prioriteras under hösten.
22. Nej.
23. Innan arbete påbörjades med samverkansavtalet skedde regelbundna träffar med BUP. I avvaktan undertecknandet har dessa träffar ej ägt rum under våren -07, men har startat igen under hösten-07.
24. Ja.
25. *Personalförsörjning:*
Genom kontinuerlig uppföljning av verksamheten. Omfattningen har kraftig ökat i förvaltningen och utökning av antalet socialsekreterare har skett. Det har inte alltid varit möjligt att uppfylla socialstyrelsens allmänna råd vad gäller erfarenhet vid rekrytering av personal till vikariat. Detta kompenseras genom att mer oerfarna socialsekreterare inte arbetar ensamma. Inom Omsorgen finns en specialisering där biståndshandläggarna har åldersgruppen 0-23 år. Ca 260 barn och ungdomar har idag insatser.
- Arbetsledning:*
Genom kontinuerlig uppföljning av verksamheten. Omfattningen har kraftig ökat i förvaltningen och utökning av arbetsledningen har skett. Arbetsledarna har genomgående adekvat utbildning och lång arbetserfarenhet.
- Arbetsledarna har tillgång till handledning och deltar i olika nätverk såväl lokalt som inom staden som helhet.
26. Kontinuerligt stöd och kontinuerlig handledning:
Ja, alla grupper har kontinuerligt stöd och handledning. Biståndshandläggarna och socialsekreterarna har ärendedragning 1 gång/vecka med arbetsledare där alla ärenden tas upp.



Fortbildning i syfte att upprätthålla/utveckla den kompetensnivå som krävs:

Ja, utbildningsinsatser pågår kontinuerligt. Bland annat har biståndshandläggarna under våren 2007 genomgått en juridisk utbildning gällande LSS och SoL. Inom barn- och ungdom pågår implementering av BBIC då Hässelby-Vällingby är pilotstadsdel i det avseendet. Alla utredare har dessutom genomgått utbildningen ”Signs of safety” för att göra säkrare bedömningar.

Möjlighet att följa kompetensutvecklingen inom området:

Ja, möjlighet finns. Upplevs ibland snårigt eftersom forskningen inte alltid är entydig.

27. Inget att tillägga.
28. Sektionschef Elisabeth Dahlö, Barn- och ungdomssektionen.
Enhetschef Helena Löfquist, Omsorgen om personer med funktionsnedsättning.
