



Handläggare: Gudrun Sjödin
Telefon: 08-508 05 411

Dnr 531-394-2007

Sammanträde 23 oktober 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby Gårds vård- och omsorgsboende (Hässelgården) – Verksamhetsuppföljning av stadens vård- och omsorgsboenden för äldre.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen från uppföljningen vid Hässelby Gårds vård- och omsorgsboende och överlämnar denna vidare till stadens äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell som ska tillämpas för stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Förvaltningen har nu genomfört en samlad uppföljning av verksamheten vid Hässelby Gårds vård- och omsorgsboende (Hässelgården) och bedömer att verksamheten fungerar väl utifrån begreppen integritet, gott bemötande och trygghet för de boende på Hässelgården. Däremot har det uppmärksammats att dokumentationen varierar i kvalitet på de olika enheterna. I och med de nya dokumentationssystemen Vodok och ParaSol kommer dokumentationen och avvikelshanteringen successivt att säkerställas inom äldreomsorgens verksamhet.

Bilagor: 1. Uppföljning av Hässelby Gårds äldreboende (Hässelgården)



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samarbetet med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Ärendet har behandlats i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 5 oktober 2007.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för stadens vård och omsorgsboenden för äldre. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Stadsledningskontoret har tagit fram en mall för uppföljningen som fr.o.m. 2007 ska användas i samband med uppföljningarna. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år. Ett webbaserat program ska tas fram i staden så att uppföljningarna på sikt ska finnas tillgängliga för allmänheten.

Minst vart fjärde år kommer en brukarundersökning att genomföras.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har genomfört uppföljning av verksamheten vid Hässelbygårds vård- och omsorgsboende för äldre (Hässelgården). Uppföljningen har gjorts dels utifrån den sociala omvårdnaden och dels utifrån hälso- och sjukvårdsinsatser vid samtliga våningsplan. Bitr. äldreomsorgschefen och en administrativ sekreterare har vid två olika tillfällen samtalat och intervjuat enhetschef och biträdande enhetschefer. Granskning av den sociala dokumentationen och observationer har genomförts vid oanmälda besök på alla våningsplan under perioden juni - augusti 2007.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har vid sju olika tillfällen under mars-april 2007 genomfört uppföljning av hälso- och sjukvårdsinsatser genom aviserade besök på varje våning. MAS har då intervjuat 1-2 sjuksköterskor per våningsplan, granskat hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i övrigt gjort observationer.

Förvaltningen bedömer att verksamheten fungerar väl utifrån begreppen integritet, gott bemötande och trygghet för de boende på Hässelgården. Däremot har det uppmärksamats att dokumentationen varierar i kvalitet på de olika enheterna. I och med de nya dokumentationssystemen Vodok för sjuksköterskor och ParaSol för vårdpersonal, som för närvarande införs i staden, kommer dessa system att bli ett hjälpmedel som successivt kommer att säkerställa dokumentationen och avvikelsehanteringen inom hela äldreomsorgens verksamhet.



MAS har regelbundet möten med sjuksköterskor och chefer på Hässelgården för att förbättra hälso- och sjukvårdsrutiner. Förvaltningen kommer att följa utvecklingen av dokumentationen och upprättande av genomförandeplaner och göra stickprover under hösten för att få en uppfattning om de påtalade områdena utvecklats och förbättrats.
