



Handläggare: Marit von Rosen  
Telefon: 08-508 05 413

Dnr 530-438-2007

Sammanträde 27 november 2007

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad- Hässelby Gård, Hässelby villastad, Kälvesta samt Vinsta, kommunalt driven verksamhet**

---

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Annica Dominius  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Enheten har genomarbetade och tydliga rutin- och introduktionspärmar. Förbättringsmöjligheter finns inom området kost vad gäller rutin för upptäckt av otillräcklig näringstillförsel, egenkontrollprogram samt registrering hos Miljöförvaltningen. Förbättringsmöjligheter finns också inom området dokumentation samt personalens språkkunskaper i svenska språket. Enheten kommer att få redovisa en åtgärdsplan utifrån de synpunkter som framkommit i uppföljningen.

---

**Bilaga:** Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende hemtjänst i Hässelby Gård, Hässelby Villastad, Kälvesta samt Vinsta.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i avdelningsgrupp den 8 november samt lokalt Pensionärsråd den 9 november 2007.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bla att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

## Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst har gjorts under oktober månad 2007. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök, intervju och granskning av dokument hos den kommunalt drivna hemtjänsten i Hässelby Gård, Hässelby Villastad, Kälvesta samt Vinsta.

Det finns några förbättringsområden dels vad gäller dokumentation dels kostområdet samt personalens utbildningsnivå. Genomförandeplanernas kvalitet behöver förbättras. Datum för uppföljning av genomförandeplaner bör finnas, likaså underskrift av arbetsledare/kontaktman. Kost: Rutiner för att upptäcka undernäring hos brukare samt egenkontrollprogram behöver tas fram. Enheten bör registreras som livsmedelsföretagare hos Miljöförvaltningen. Personalen behöver få utbildning i kost/nutrition för äldre samt livsmedelshygien och basala hygienrutiner. De i personalgruppen som har svaga kunskaper i svenska språket behöver få extra utbildning. Enheten har nyligen startat ett projekt inom kost/nutrition. Samtliga arbetsgrupper kommer att utbilda kostombud.

## Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.