



Handläggare: Gudrun Sjödin  
Telefon: 08-508 05 411

Dnr 530-484 -2007

Sammanträde 18 december 2007

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Skolörtens servicehus och vård- och omsorgsboende – Verksamhetsuppföljning.**

---

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen från uppföljningen vid Skolörtens servicehus och överlämnar denna vidare till stadens äldreförvaltning.
2. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen från uppföljningen vid Skolörtens vård- och omsorgsboende och överlämnar denna vidare till stadens äldreförvaltning.

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Annica Dominius  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har genomfört uppföljning vid Skolörtens servicehus och vård- och omsorgsboende utifrån kommunfullmäktiges beslutade uppföljningsmodell. Såväl servicehuset som gruppboendena bedöms fungera väl utifrån begreppen integritet, gott bemötande och trygghet för de boende. Enheterna har bra, välstrukturerade och tydliga rutinpärmar tillgängliga för all personal. Förbättringar behövs i vissa delar i den sociala dokumentationen.

---

- Bilagor:**
1. Uppföljning av Skolörtens servicehus.
  2. Uppföljning av Skolörtens vård- och omsorgsboende.



### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samarbetet med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet har behandlats i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 30 november 2007.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för stadens vård och omsorgsboenden för äldre. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och kommer att sammanställas i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen genomförde i oktober uppföljning av dels Skolörtens servicehus (134 lägenheter) och dels Skolörtens vård- och omsorgsboende som består av gruppboende för personer med demenssjukdomar (49 platser). Uppföljningen har gjorts utifrån den sociala omvårdnaden och hälso- och sjukvårdsinsatser i den modell som tillämpas i staden.

Bitr. avd.chef för äldreomsorgen, administrativ sekreterare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har samtalat med och intervjuat enhetschef och biträdande enhetschefer. Granskning av den sociala dokumentationen, observationer och spontana samtal med vårdpersonal genomfördes vid oanmälda besök på servicehuset och i alla gruppboendeenheter.

MAS har besökt och intervjuat sjuksköterskornas samordnare, sjuksköterskor och sjukgymnast. Granskning av dokumentation har skett dels i pappersjournaler och dels i det datoriserade journalsystemet Vodok.

Såväl servicehuset som gruppboendena bedöms fungera väl utifrån begreppen integritet, gott bemötande och trygghet för de boende. Enheterna har bra, välstrukturerade och tydliga rutinpärmar som finns tillgängliga för all personal. Vissa förbättringar behövs vad gäller den sociala dokumentationen. Årsdateringar saknas i vissa fall i journalbladen i den löpande dokumentationen vilket måste åtgärdas så att informationen om den enskilde kan följas på ett korrekt och rättssäkert sätt för den enskilde. På gruppboendena saknas genomförandeplaner för flera personer. Arbete har dock påbörjats med att tillsammans med den boende och dennes närstående upprätta planer för samtliga personer på gruppboendena.



Förvaltningen kommer att följa utvecklingen av detta arbete för att få en uppfattning om dokumentationen utvecklats och förbättrats.

Vad gäller kompetensutveckling finns ett fortsatt behov av utbildning i Vårdsvenska för personal som har vissa språksvårigheter. Från Skolörten beräknas ytterligare fem personer få gå denna utbildning under 2008.

Efter uppföljningstillfället har planer utvecklats på att fr.o.m. januari 2008 införa temamånader utifrån olika ämnesområden för att ge all personal ökad kompetens. Syftet är att under en period lyfta ett specifikt område där personal inom lagområdena SoL och HSL ska hitta sätt att samverka för att öka kvaliteten och säkerheten i arbetet och livskvaliteten för de äldre. Under våren kommer fokus att ligga på kost och nutrition.

-----