



Länsstyrelsen i Stockholms län
Sociala enheten
Att: Margareta Addén Mårtensson
Box 22067
104 22 Stockholm

REDOVISNING AV VERKSAMHET MED PERSONLIGT OMBUD 2007

Arbets-/handlingsplan för verksamheten. Uppsökande verksamhet som bedrivs och tillvägagångssätt

Verksamheten syftar till att lyfta fram problem och tydliggöra dem, samt rapportera systemfel som kan förekomma inom kommun, landsting, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen samt även rapportera andra brister. Detta som en form av kvalitetssäkring.

Personligt ombud har i sin fristående roll och i sina arbetsuppgifter kontakt med olika myndigheter och har därför möjlighet att påvisa behovet av samverkan och samarbete.

Ombudet besöker träfflokalen Kompassen och sysselsättningslokalen ArbetsCentrum för att brukare/klienter lättare skall kunna knyta kontakt med ombuden.

Personligt ombud finns tillgängligt för personer inom öppen och slutna psykiatrisk vård.

Informationsinsatser som genomförts

Informationsmaterial i form av broschyrer finns lättåtkomliga för allmänheten på bla. bibliotek, apotek, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningens reception och på vårdcentralerna inom stadsdelsområdet. Även psykiatriska mottagningar och vårdavdelningar har tillgång till broschyrer. Affischer finns uppsatta för information. Information om personligt ombuds verksamhet har gått ut via lokalradion, Radio Tokholmen, som är RSMHs radioprogram. Information om verksamheten finns också på stadsdelsförvaltningens hemsida samt på Personligt ombuds egen hemsida.

Målgrupp för verksamheten. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?

Personligt ombud kan erbjudas till personer, 18 år och äldre, med psykiska funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.

Även personer med komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänsten, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin (utan krav på diagnos) och andra myndigheter, kan få hjälp av personligt ombud.

Personligt ombud är en möjlig insats för personer som finns på hem för vård eller boende, HVB-hem, och för personer med psykiska funktionshinder och missbruk (dubbeldiagnos).

Beslut om en person skall få eller nekas Personligt ombud tas vid första eller andra kontakten. Utifrån ovanstående kriterier förs en dialog mellan personen och ombudet om uppdragets art och relevans. Kontakten kan ha initierats av personal inom psykiatrin och socialtjänsten, diakoner samt anhöriga. Överflyttning från andra ombud förekommer. Om personen inte tillhör målgruppen eller uppdraget inte tillhör ombudsverksamheten, hänvisas eller länkas personen till rätt person/instans.

Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak vid årsskiftet 2007/2008

Totalt var 76 personer aktuella under någon period 2007. Vid årsskiftet 2007/2008 hade PO 25 pågående uppdrag.

37 kvinnor:

Ålder 18 – 25	4 personer
26 – 45	11 personer
46 -	22 personer

39 män:

Ålder 18 – 25	2 personer
26 – 45	18 personer
46 -	19 personer

Orsaker:

hushållsekonomi	psykiatrisk vård
bostad	somatisk vård
boendestöd	tandvård
arbete	neuropsykiatrisk utredning

arbetsträning
sysselsättning
fritid
utbildning
fondansökan
testamentskrivning

budgetrådgivning
skuldsanering
överklaganden
läs och skrivhjälp
juridisk hjälp
bankärenden

Antal personer som ej erhållit Personligt ombud och orsak därtill, eventuell kö och omfattning

De personer som sökt men ej erhållit personligt ombud har inte tillhört målgruppen eller varit bosatta i annan stadsdel och då hänvisats till annat Personligt ombud. Statistik förs inte över kontakter som inte leder till uppdrag men uppskattningsvis är det ca 40-50 personer per år som nekas. Normalt är väntetiden för att få tid hos Personligt ombud från en vecka och upp till 1 månad. Under våren 2007, när ett av ombuden slutade, bildades en kö på 19 personer och väntetiden förlängdes upp till 6 månader. Under hösten förbättrades kösituationen, och vid årsskiftet var kötiden normal igen.

Vilket mandat har lednings-/referensgruppen?

Ledningsgruppen upphörde 2006. Arbetsledningen i Hässelby-Vällingby, enhetschefen för Socialpsykiatriska enheten, är ansvarig för att Personligt ombud kan genomföra sitt uppdrag för personer med psykiska funktionshinder i stadsdelen.

Referensgruppen är ett forum för informations- och kunskapsutbyte. Diskussion förs om lokala förhållanden, om förhållanden i Stockholm stad men även intressefrågor på nationell nivå diskuteras. Systemfel och brister rapporteras och diskuteras.

Vilka personer/myndigheter ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten?

Personliga ombuden i Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och Hässelby-Vällingby har en gemensam referensgrupp.

Referensgruppen består av ansvariga företrädare för socialpsykiatri för respektive stadsdelar, företrädare för Försäkringskassan, företrädare för Psykosenheten i Spånga – Tensta och Rinkeby, IFS, RSMH och ett antal brukarledamöter från brukarråd.

Hur ser roll- och ansvarsfördelningen ut mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud?

Arbetsledning utövas av enhetschefen för Socialpsykiatriska enheten som ansvarar för personal-, ekonomi- och arbetsmiljöfrågor. Ombudet arbetar självständigt med allt klientarbete. Styrning sker genom avgränsning av målgrupp enligt gällande riktlinjer.

Ledningsgruppens/referensgruppens arbetsformer, t.ex. mötesfrekvens och frågor som avhandlas

Referensgruppen har träffats fyra gånger under 2007. Informationsutbyte, ombudens roll och ansvar har diskuterats. Brukarorganisationerna tar upp frågor ur "klientperspektiv" och ombuden lyfter frågor om brister och systemfel som observerats.

Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, vad blev resultatet?

Verksamheten med Personligt ombud i Hässelby – Vällingby har inte utvärderats av stadsdelsförvaltningen. Däremot redovisas verksamheten årligen till Socialstyrelsen och till Socialtjänstförvaltningen i Stockholms stad. Fokusgrupp har prövats som ett sätt att kvalitetssäkra arbetet. Frågeställningen var: Vad vill du att Personligt ombud ska göra?

Svaren blev:

- att vara någon man kan anförtro sig åt
- att vara någon man känner tillit för
- att göra en kartläggning och se helheten
- att underlätta samarbetet mellan olika myndigheter
- att vara rådgivare

Hur utövas arbetsledning/vardagsledning? Vad fungerar bra respektive mindre bra?

Att kunna erbjuda Personliga ombud till personer i stadsdelen är bra. När det gäller arbetsledning finns dock synpunkter, som även diskuterats med nämndens handikappråd.

En osäkerhet är att ombudens chef inte har någon insyn i det direkta klientarbetet. Det förekommer därför ingen ärendedragning. Endast allmänna diskussioner om metod och målgrupp förs vid regelbundna möten. Där finns inte möjlighet för arbetsledare att påverka prioritering av klienter, tidsåtgång i ärenden eller val av metod.

En diskussion har påbörjats bland stadens IoF- chefer om samordning av Personliga ombud i större grupp med egen arbetsledning. Det skulle ge möjlighet

att fritt välja Personligt ombud och därmed stärka individens valfrihet. Andra fördelar är att man då skulle samla all kunskap, arbetsledningen skulle få insyn klientarbetet och tryggheten i handläggningen skulle därmed säkras. Detta skulle gynna både brukare och ombud, även vad gäller ombudens arbetsmiljö.

För Hässelby-Vällingbys del bör denna modell övervägas i och med att det som var tänkt med modellen PO-Nordväst i praktiken nu inte längre fungerar. Handikapprådet framför att Personliga ombuden, i och med att de har sin anställning inom förvaltningen, även riskerar att hamna i dubbla lojaliteter, varför man stöder förslaget om en central organisation för ombuden. Om ombuden skulle centraliseras, måste dock ombuden fortfarande finnas kvar lokalt med mötesplatser i stadsdelen.

Socialtjänstförvaltningen i Stockholm förbereder under 2008 en gemensam upphandling av Personliga ombud i staden.

Kompetensutveckling och handledning som ombuden erhållit under 2007

Nätverket för Personliga ombud i Stockholms län och Uppsala län anordnar två konferenser per år med föreläsningar och erfarenhetsutbyte i kompetenshöjande syfte. Ombudet har deltagit i RSMHs konferens för Personliga ombud samt gjort en studieresa till Malmö med deltagande på konferensen ”Socialpsykiatrisk forskning, kunskap för en högre ambition.” Resan bekostades med kompetenspengar från Länsstyrelsen.

Ombudet har haft extern handledning nio gånger under vårterminen och sju gånger under höstterminen.

Arbetsmetodik/modell för verksamheten

Den första kontakten tas av klienten själv oftast via telefon men också via e-post. Kontaktpersoner inom psykiatri, diakoner och anhöriga tar också den första kontakten med Personligt ombud. Om personen tillhör målgruppen bokas en tid för besök eller hembesök. Det kan behövas 1 – 3 besök innan målet med kontakten är formulerad och uppdraget avgränsat. Ärendet dokumenteras fortlöpande för bibehållande av avgränsning. Ombudet arbetar tillsammans med klienten för att nå målet. Klienten står i fokus och ges stöd och redskap för att klara sitt dagliga liv. Fullmakt används vid behov för att företräda personen.

Vid behov bokas trepartssamtal och nätverksmöten.

Vid handledning i klientarbete används ”Reflekterande team” där olika arbetsmetoder framkommer och diskuteras som alternativ i ombudsarbetet.

Personligt ombud i Stockholms län och Uppsala län, PO-ABC; har ett gemensamt nätverk där arbetsmetoder, synsätt, kvalitetssäkring osv. diskuteras för att vägleda och vidareutveckla metoder och modeller för verksamheten.

Ekonomisk redovisning med uppgifter om bla. antal tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro

Antal befattningar som Personlig Ombud: 2.0.
En anställning har vakanshållits sedan maj 2007.

KOSTNADER 2007	Tkr
Lön och personalförsäkring	616
Lokalkostnader, inkl drift	20
Övrigt; handledning, tolk, mobiltelefoner m.m.	23
Summa kostnader	659
INTÄKTER 2007	
Statsbidrag för PO anställningar	403
Statsbidrag för kompetensutveckling av PO	10
Summa intäkter	413
NETTOKOSTNAD FÖR STADSDELEN	246

Aktuellt/aktuella ombud, adresser, telefonnummer, mobilnummer samt e-postadresser:

Carin Thåström
Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning
Box 3424
165 23 Hässelby
Besöksadress: Hässelby torg 5
Telefonnummer: vx 08-508 04 000, direkt 08-508 05 193, mobil 076-12 05 193
E-postadress: carin.thastrom@hasselby.stockholm.se