



ANSÖKAN OM UTVECKLINGSMEDEL FÖR ATT MOTVERKA HEMLÖSHET OCH UTESTÄNGNING FRÅN BOSTADSMARKNADEN

Målgrupper

Målgrupperna som ansökan relaterar till är hemlösa personer, som via socialtjänsten, eller andra aktörer, erbjudits en boendelösning, där boendet är förenat med tillsyn och/eller speciella villkor samt personer som hotas av vräkning speciellt barnfamiljer samt äldre män och kvinnor med sammansatt problematik.

Verksamhetsidé och metoder

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har en väl utbyggd verksamhet av lägenheter med tillsyn och speciella villkor; försöks-, tränings- och jourlägenheter, i dagsläget ca 110 lägenheter. Lägenhetsverksamheten är organisatoriskt placerat inom individ och familjeomsorgen, Vuxenenheten.

Stödet och tillsyn i boendet ges genom boendestöd, stöd av socialsekreterare och biståndshandläggare inom Socialpsykiatriska enheten och Vuxenenheten. Stödinsatser utgår från vilket behov individen har av stöd, ex psykiatriskt funktionshinder, missbruk eller stöd i att vara förälder.

Inom förvaltningen finns en särskild funktion för barnfamiljer i jourlägenhet och försökslägenhet som stödjer, oftast ensamstående mammor, att komma vidare till ett eget förstahandskontrakt genom att ha ett särskilt fokus på vilka förändringar som behöver genomföras för att åstadkomma en övergång till eget kontrakt.

Förvaltningen har sedan 2005 en lokal handlingsplan med interna rutiner för att förebygga att personer blir vräkta och bostadslösa. Ett arbete med uppsökande arbete har prövats, vilket nått viss framgång.

Arbetet med att förhindra vräkningar kan förbättras, utvecklas och effektiviseras ytterligare genom inrättandet av ett särskilt team som kan etablera kontakt med personer som riskerar att bli vräkta i ett tidigt skede och nära samarbete med de hyresvärdar som finns i stadsdelen. Teamet bör organisatoriskt tillhöra Vuxenenheten.

Teamet kan stödja, hjälpa och fokusera på den boendes behov med målsättning att den boende ska kunna uppnå självständighet och behålla eller erhålla ett förstahandskontrakt. Fem socionomer föreslås ingå i teamet. Underlag för arbetsuppdraget beräknas uppgå till ca 350 på ett år. Hyresvärden kan tex. ta hjälp av teamet då det uppstår återkommande obetalda hyror eller återkommande störningar. Teamet bör vara kunniga i den evidensbaserade metoden MI för att

med hjälp av motiverande samtal stödja den enskilde att skaffa sig egen motivation till nödvändig förändring. Motivationsarbetet ska kunna genomföras både individuellt och i grupp (när så är möjligt) med fokus på att kunna hantera sin vardagsekonomi, genomföra sanering av ev. skulder och förstå och ta till sig regelverk som finns i samband med ett boende.

Teamet avses stödja och utbilda klienten i grundläggande kunskaper och praktisk hantering av sin vardagsekonomi och stödja i att genomföra en eventuell sanering av skulder. Arbetet ska syfta till att förebygga och förhindra att skulder uppstår.

Kunskaper måste finnas i att förstå hur människor bör bemötas som befinner sig i kris och PTSD (Post traumatic stress disorder) och vilken ytterligare hjälp de ska kunna länkas till. Tanken är att metoden kommer bidra till att ge den enskilde ökad självkänsla, känsla av kontroll och ökad förmåga att klara sin ekonomi vilket bidrar till bättre hälsa och förmåga att leva ett självständigt liv.

Teamet måste även ha kunskap och kompetens att bedöma vilka fler stödinsatser den boende är i behov av för att snabbt kunna länka till rätt insats såsom:

- Landstingets psykiatri och stadsdelens Socialpsykiatriska enhet, vid psykiskt ohälsa.
- Missbrukarvården (stadsdelens gemensamma och samlokaliserade mottagning tillsammans med landstingets beroendevård)
- Stadsdelens enhet för personer med funktionsnedsättning
- Stadsdelens Öppenvård vid behov av stöd i föräldrarollen.
- Stadsdelens äldreomsorg via biståndshandläggare om så bedöms behövas.

Teamet avses arbeta integrerat med hela Individ- och familjeomsorgen för att uppnå goda resultat och åstadkomma kunskapsspridning.

Metodutvecklingen kommer att följas upp inom avdelningen för Individ och familjeomsorg och Äldreomsorgen och ske i dialog med bostadsföretagens förvaltare, kronofogden och landstingets psykiatri.

Mål och förväntade effekter

Förvaltningens mål, arbete och förväntade effekter med projektet är enligt följande:

- Metodutveckla och kunskapsutveckla klientarbetet i försöks-, tränings-, och jourlägenheter och vråkningshotade i förstahandskontrakt.
- Den enskilde som bor i en lägenhet genom socialtjänstens försorg ska bli självständig och klara ett eget boende utan inskränkande hyresvillkor.
- Boendetiden i socialtjänstens försorg ska bli så kortvarig som möjligt.

- Förbättra och utveckla samarbetet med hyresvärdarna lokalt för att i ett tidigt skede nå kontakt med hyresgäster i förstahandskontrakt som riskerar att bli vräkta.
- Den enskilde som innehar ett förstahandskontrakt och riskerar att bli vräkt ska kunna erbjudas verktyg och stöd för att klara av och behålla ett eget boende.
- Utveckla arbetsmetoder och kompetens i hur socialtjänsten kan hjälpa och stödja klienten i att hantera sin vardagsekonomi.
- Kartlägga och identifiera vilka behov som finns hos den enskilde beträffande privatekonomin och förmåga att följa regelverk i boendet, för att kunna erbjuda rätt insats.
- Lyckosamma arbetsmetoder och arbets sätt implementeras i den ordinarie verksamheten i slutskedet av projektiden.

Behovsinventering

Under de senaste två åren har det blivit tydligt att klientens ekonomiska situation, med daglig hantering av utgifter och gamla skulder, är ett stort problemområde som behöver och kan förbättras och utvecklas. Ett vanligt mönster är att den boende har gamla hyresskulder, ådrar sig nya hyresskulder, betalningsanmärkningar, har för låga och osäkra inkomster, är beroende av försörjningsstöd och har svårigheter i att klara av och förstå de regler som är förknippat att ha ett eget boende. Antalet anmälningar från hyresvärdarna angående varning om avhysning har ökat på senare år.

I den behovsinventering som gjorts har det framkommit att klienter med gamla hyresskulder ökar vilket försvårar övergång till eget kontrakt. Det sker även ökning av antalet inkomna ärenden från hyresvärdar med anledning av varning om avhysning där den övervägande delen är pga hyresskulder.

Nedanstående tabell visar ärenden som avser personer som ej är aktuella tidigare inom socialtjänsten.

Tab 1.

	2005	2006	2007
Inkomna totalt	81	105	197
Varav hyresskuld	28	31	135

I samverkan med lokala hyresvärdar i stadsdelen har de efterlyst en tydlig och snabb möjlighet att komma i kontakt med socialtjänsten för att i ett tidigt skede kunna motverka och förhindra vräkning.

Resursbehov

Teamet föreslås bestå av tre socionomer och en projektledare som ska kunna arbeta både i ett tidigt skede med uppsökande arbete med inkomna ärenden från hyresvärdar, motiverande arbete i de kontakter med de boende som skapas, länkande insatser för att stödja den boende till rätt hjälp och insats tex inom psykiatri, och stödjande uppdrag. Uppdragen ska vara relaterade till såväl de klienter som finns i pågående insatser i stadsdelens egna försöks-, tränings- och jourlägenheter som personer som bor i förstahandskontrakt i stadsdelen där hyresvärdar uppmärksammat att det finns risk för vräkning om ingen förändring sker.

Samarbetspartners

Förvaltningen avser att enligt en särskild överenskommelse samverka med de allmännyttiga bostadsbolagen som finns i stadsdelen. Samverkan kommer även att kunna utvecklas under projektidens gång med bla. Polisen, Kronofogdemyndigheten och lokala kyrkliga församlingar. Den interna samverkan inom stadsdelens socialtjänst och andra avdelningar kommer också att utvecklas. Projektet avses genomföras i nära anslutning till den ordinarie verksamheten eftersom det ger större möjligheter till implementering på sikt.

Finansiering

Projektet föreslås finansieras med stöd från Socialstyrelsen om totalt 3.242.000 kronor enligt nedan.

Projektbudget 20 månader TKR

Kostnadslag	Totalkostnad	Egen finansiering	Sökta projektmedel
Lön inkl. PF för tre socionomer och en projektledare	2.912		2.912
Handläggarkostnader (i ord verks) möten etc	400	400	-
Arbetsledning (inkl styrgruppsmöten och samverkan)	200	200	-
Lokalhyra, telefon, overhead mm	400	400	-
Planeringsdag	40		40
Utbildning: MI (motiverande samtal)	100		100
Utbildning Krishantering i socialt arbete	50		50
Utbildning: skuld och budgetrådgivning	100		100
Handledning/metodutveckling	100		100
Övrigt (materialkostnader, fältkläder, mobiler)	40		40
Totalt	4.342	1.000	3.342 tkr

Projektid

Projektiden beräknas till 20 månader med start den 1 maj 2008 och avslut per den 31 december 2009.

Implementering i ordinarie verksamhet

Arbetsmetoder som är lyckosamma och påverkar utvecklingen positivt både för klienten och verksamheten kommer att implementeras i ordinarie verksamhet efter projekttidens slut.

Utvärdering

Projektet kommer att sammanfattas och beskrivas i en skriftlig rapport utifrån mål och förväntade effekter. Protokollförda möten och dagboksanteckningar kommer att kunna ligga till grund för slutrapporten. Resultatmätning av antalet förhindrade vräkningar kopplade till metoden kommer att redovisas. En mätning av tiden i boendet genom socialtjänstens försorg kommer att genomföras och jämföras med tidigare boendetider för att se om tiden förkortas.

Uppgift om kontaktperson

Ingrid Alegren,
Enhetschef Vuxenheten inom Individ- och Familjeomsorgen
Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
08-508 05 334
ingrid.alegren@hasselby.stockholm.se

Bilagor:

Samverkansavtal med Svenska bostäder, Stockholmshem och Familjebostäder.