



Handläggare: Lena Carling
Telefon: 08-508 06 333

Dnr 600-274-2008

Sammanträde 17 juni 2008

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Pm om utvecklingsprojekt gällande digital nyckelhantering inom hemtjänsten

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Bakgrund

Nyckelhanteringen i hemtjänsten är ett problem som aktualiserats av TGS- projektet. Den traditionella nyckelhanteringen i hemtjänsten är tidskrävande, omständlig och kan medföra säkerhetsrisker. Personalens insatser försvåras om nyckel saknas och det kan få allvarliga konsekvenser vid t ex akuta uttryckningar.

Undersökningar visar att drygt 6% av hemtjänstpersonalens arbetstid går till att hantera nycklar. Det motsvarar ungefär en halvtimme per person och dag, tid som borde läggas hos omsorgstagaren istället. Nyckelhanteringen är kostsam för förvaltningen och medför onödig bilkörning som även har en negativ påverkan på miljön. Inom ramen av TGS-projektet har vi nu möjlighet att starta ett utvecklingsprojekt gällande digital nyckelhantering Phoniro Lock, vid hemtjänstenheten Hässelbystrand. Utvecklingsprojektet sker i samverkan med Telia.

I Hässelbystrand finns för närvarande ett flertal privata och kommunala hyresvärdar, bostadsrätter, villor och radhus. Införandet av digital nyckelhantering kräver ett nära samarbete med de olika fastighetsägarna/förvaltarna. Förvaltningen avser informera de

berörda fastighetsägarna via informationsbrev och informationsmöten. Det är viktigt att fastighetsägarna får information om att Phoniro Lock ej påverkar deras vanliga lås. Hyresgästerna använder sin hemnyckel som vanligt. Vid installation görs ingen åverkan på dörren och installationen syns inte utifrån. Det är enbart hemtjänstpersonal som kan låsa upp dörren genom hemtjänstens egna mobiltelefoner samt personlig inloggning. Införandet av Phoniro Lock finansieras i sin helhet av förvaltningen via projektpengar.

Syfte

Att i en begränsad omfattning testa om låssystemet Phoniro Lock fungerar samt göra en bedömning om systemet ger vinster i insparad tid och ökad säkerhet.

Att identifiera vilka kriterier som avgör när det är motiverat/inte motiverat med en installation av låssystemet Phoniro Lock

Att kartlägga de frågor som behöver lösas vid ett större införande; ekonomi, beslut och ansvar.

Phoniro Lock

Funktionen bygger på att en mobiltelefon används som nyckel istället för vanliga traditionella nycklar. Phoniro Lock är ett motorlås som monteras på insidan av brukarens ytterdörr och syns inte från utsidan. Montering är enkel och gör ingen åverkan på dörren, vilket gör att låset kan flyttas från en brukare till en annan. Ingen kabeldagning krävs då all nödvändig information överförs till och från låset via mobiltelefonen trådlöst med Bluetooth.

Låset aktiveras genom en dörrknackning ”vaknar upp” och söker efter en behörig mobiltelefon. Om vårdgivarens mobiltelefon är registrerad som ”nyckel” låses dörren upp och registrering sker om vem och när dörren öppnades.

Låset är batteridrivet och klarar minst 12 månaders drift vid 10 besök per dag. För brukaren fungerar låset precis som vanligt. Phoniro Lock fungerar även om de inte finns täckning på mobiltelefonen. Säkerheten är hög eftersom mobiltelefoner som är utrustade med Bluetooth har en unik identitet. Den unika identiteten gör att endast registrerade mobiltelefoner kan öppna låset. Varje händelse registreras i Phoniro Admin och ger ett automatiskt kvitto på besöket hos brukaren. Säkerheten med mobiltelefonen som ”nyckel” ökar också i och med att mobiltelefonens registrering som nyckel kan spärras i systemet om den skulle komma på avvägar.

Beräknad kostnad: Phoniro Lock 199 kr x 100 st/brukare = 19 900 kr/månaden
utöver detta tillkommer kostnad för utbildning samt montering av låsenhet ca.200-400kr/enhet

Drift och installationskostnad sker via TGS.

Kort om TGS

TGS är ett systemutvecklingsprojekt som bedrivs med finansiering från Socialstyrelsen. Projektets huvudmän är Stockholms läns landsting, Legevisitten AB och Stockholms stad genom stadsdelarna Hässelby-Vällingby och Bromma.



TGS innehåller flera olika inriktningar inom området vård och omsorg för de svårast sjuka äldre, multisjuka. Gemensam nämnare är nyttjande och utveckling av teknik, främst IKT.
