



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-023-2009

Sammanträde 10 februari 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Hemtjänsten Räcksta, Grimsta, Nälsta, Vinsta

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för hemtjänstutförare i kundvalsmodellen i Stockholms stad. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Hemtjänsten i Räcksta, Grimsta, Nälsta, Vinsta upplevs ha flera förbättringsområden men kvalitetshöjande arbete pågår redan på flera områden. Genomförandeplaner saknas i många fall, något som är ett angeläget förbättringsområde under 2009.

Bilagor: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Hemtjänsten Räcksta, Grimsta, Nälsta, Vinsta, kommunalt driven verksamhet.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 29 januari 2009.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 2 februari 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av kvaliteten inom den kommunalt drivna hemtjänsten i Räcksta, Grimsta, Nälsta, Vinsta har genomförts under november månad 2008.

Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök, intervju och granskning av dokumentation.

Enheten har sedan föregående års uppföljning, genom omorganisation, nu även Nälsta och Vinsta som sitt verksamhetsområde. All personal har under året genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, matlagning och livsmedelshygien. Under 2008 har enheten upprättat rutiner för hantering av egna medel och enligt ledningen upplever man att den personal som tidigare haft bristande kunskaper i svenska under året har utvecklat sina språkkunskaper. Enheten kommer under 2009 att genomföra en kompetensinventering bland hela personalen och upprätta individuella planer för personalens kompetensutveckling.

Intrycket är att personalgruppens kunskaper om basala hygienrutiner är större än föregående år men ledningen bör inom tre månader säkerställa att all personal fått utbildning på området. En inventering och kartläggning av kompetens och behov hos personalgruppen som vårdar egen anhörig/närstående behöver genomföras under 2009. Enheten bör på sikt arbeta för att samtliga brukare ska få en kontaktman och aktuell genomförandeplan. Kunskaperna kring dokumentation behöver förbättras och rutiner kring hantering och förvaring av dokumentation behöver skapas. Ett system för egenuppföljning behöver utvecklas för att möjliggöra upptäckt av problemområden och utveckling av kvaliteten.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.