



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-024-2009

Sammanträde 10 februari 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Hemtjänsten Vällingby

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för hemtjänstutförare i kundvalsmodellen i Stockholms stad. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Hemtjänsten i Vällingby har sedan föregående år utvecklat bland annat personalens kunskaper om kost och nutrition. Förbättringsmöjligheter finns främst inom området för egenuppföljning och dokumentation. Genomförandeplaner saknas för många brukare och i de fall där det finns genomförandeplaner uppfylls inte kraven på innehåll och/eller så är planerna inaktuella.

Bilagor: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Hemtjänsten Vällingby, kommunalt driven verksamhet.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 29 januari 2009.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 2 februari 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av kvaliteten inom den kommunalt drivna hemtjänsten i Vällingby har genomförts under oktober månad 2008. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök, intervju och granskning av dokumentation.

Sedan föregående års uppföljning har enheten ingått i ett kostprojekt. All personal har nu genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, matlagning och livsmedelshygien. Enhetschefen uppger att vissa i personalen tidigare haft bristande kunskaper i svenska språket men att kunskaperna under året förbättrats och att detta inte längre upplevs som ett problem. Enheten kommer under 2009 att genomföra en kompetensinventering bland personalen och upprätta individuella planer för personalens kompetensutveckling.

Uppföljningen 2008 visar att enheten behöver utveckla sin verksamhet på flera områden. Ledningen bör inom tre månader säkerställa att all personal fått utbildning om basala hygienrutiner. Personal som utför insatser till egen anhörig/närstående är idag en grupp där ledningen inte har full insyn. En inventering och kartläggning av denna personalgrupps kompetens och behov bör genomföras under 2009. Enheten bör på sikt arbeta för att samtliga brukare ska få en kontaktman och aktuell genomförandeplan. Kunskaperna kring dokumentation behöver förbättras och rutiner kring hantering och förvaring av dokumentation behöver skapas. Enhetens system för egenuppföljning behöver utvecklas för att möjliggöra analys av verksamheten, upptäckt av problemområden och utveckling av kvaliteten.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.