



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-025-2009

Sammanträde 10 februari 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Big Care AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för hemtjänstutförare i kundvalsmodellen i Stockholms stad. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Big Care AB har bedrivit hemtjänstverksamhet i nuvarande form sedan 1 augusti 2008. Enheten bör under 2009 främst arbeta med att säkerställa att all personal fått utbildning i hygien och nutrition samt ta fram ett system för egenuppföljning.

Bilagor: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Big Care AB.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 29 januari 2009.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 2 februari 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av hemtjänsten i Hässelby-Vällingby som drivs av företaget Big Care AB har genomförts under november månad 2008. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök, intervju och granskning av dokumentation.

Företaget Big Care har under föregående år främst haft anställda som vårdat egen närstående/anhörig. Från och med 1 augusti 2008 har en hemtjänstgrupp startats upp. Verksamheten har vuxit snabbt, företaget hade i mitten av november 2008 åttio brukare. Företaget har sedan föregående år utvecklat rutiner för rapportering av förändrat behov, anmälan enligt Lex Sarah, hantering av egna medel och kring kost och nutrition.

Ledningen bör säkerställa att alla i personalen får utbildning avseende kost och nutrition samt livsmedelshygien och basala hygienrutiner. För att säkerställa kontinuitet och kvalitet bör ett mål under 2009 vara att höja andelen tillsvidareanställda samt att höja andelen personal med formell kompetens. Genomförandeplanerna bör ses över så att de uppfyller de krav som staden ställt upp. Ett system för egenuppföljning bör tas fram för att möjliggöra upptäckt av problemområden och utveckling av kvaliteten.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.
