



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-026-2009

Sammanträde 10 februari 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Finskt seniorboende AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för hemtjänstutförare i kundvalsmodellen i Stockholms stad. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Finskt seniorboende bedriver en välfungerande, strukturerad hemtjänst i Hässelby-Vällingby. Enheten har vissa förbättringsmöjligheter på kostområdet. Enheten bör under 2009 fokusera på genomförandeplaner samt förbättring av dokumentation och klagomålshantering.

Bilagor: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Finskt seniorboende AB, Västerort



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 29 januari.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 2 februari 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av hemtjänsten i Hässelby-Vällingby som bedrivs av Finskt seniorboende AB har genomförts under november månad 2008. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök, intervju och granskning av dokumentation.

Intrycket är en välfungerande, strukturerad enhet som har en bra inställning till sin verksamhet. Enheten bör under 2009 fokusera på att förbättra den löpande dokumentationen då den i vissa fall är ofullständig. Aktuella genomförandeplaner saknas idag i flera fall och enheten måste arbeta med att åtgärda detta under 2009. Rutinerna kring klagomålshanteringen bör ses över, rapportering sker i dagsläget oftast inte till stadsdelsförvaltningen. Ett egenkontrollprogram avseende kost bör tas fram och företaget bör snarast registreras som livsmedelsföretagare.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.
