



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-027-2009

Sammanträde 10 februari 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Carema

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för hemtjänstutförare i kundvalsmodellen i Stockholms stad. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Carema Äldreomsorg AB bedriver en välfungerande hemtjänst i Hässelby-Vällingby. Vissa förbättringsmöjligheter finns inom områdena hygien och dokumentation. Enheten bör även arbeta för att alla brukare ska få en kontaktman och aktuell genomförandeplan samt utveckla sina rutiner avseende anmälan enligt Lex Sarah.

Bilagor: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Carema Äldreomsorg AB, Hässelby-Vällingby



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 29 januari.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 2 februari 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av hemtjänsten i Hässelby-Vällingby som bedrivs av Carema Äldreomsorg AB har genomförts under november månad 2008. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök, intervju och granskning av dokumentation.

Sedan föregående års uppföljning har enheten skapat rutiner kring att upptäcka och vidta åtgärder om en brukare inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi. Utföraren har även registrerats som livsmedelsföretagare.

Uppföljningen 2008 visar att enheten behöver utveckla sin verksamhet på flera områden. Ledningen bör säkerställa att all personal genomgått utbildning om basala hygienrutiner. Enheten bör på sikt arbeta för att samtliga brukare ska få en kontaktman och aktuella genomförandeplaner. Dokumentationen är i huvudsak bra men ibland ofullständig, enheten bör arbeta för att förbättra den ytterligare. Enheten bör förbättra kunskapen om och rutinerna kring anmälan enligt Lex Sarah.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.
