



Handläggare: Gunilla Ljungholm, Barbro Trygg
Telefon: 08-508 05 209, 08-508 05 411

Dnr 600-016-2009
Dnr 600-017-2009
Dnr 500-018-2009
Dnr 300-019-2009
Dnr 400-020-2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Sammanträde 10 februari 2009

Kvalitetsgarantier 2009

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna enheternas kvalitetsgarantier för 2009.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

IngMarie Lindgren
avdelningschef
förskola

Ingrid Brännström
avdelningschef
individ och familjeomsorg

Lena Fax
avdelningschef
omsorg om personer
med funktionsnedsättning

Annica Dominius
avdelningschef
äldreomsorg

Sven-Göran Södergren
avdelningschef
stadsdelsmiljö och teknik

Sammanfattning

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter som vänder sig till brukare utforma kvalitetsgarantier. Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för 2009 har avdelningarnas verksamheter arbetat fram verksamhetsplan och förslag till kvalitetsgarantier för respektive verksamhet. Såväl åtaganden som arbetssätt presenteras i kvalitetsgarantin. I garantin redovisas även hur och till vem man framför synpunkter och klagomål samt vem man vänder sig till för att få veta mer om verksamheten.

Utifrån avdelningschefernas granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enheternas chefer och biträdande chefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2009 vara trovärdiga. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner de nedan redovisade kvalitetsgarantierna.

Bilagor: kvalitetsgarantier för: 1.förskola, 2.individ och familjeomsorg, 3.omsorgen om personer med funktionshinder, 4.äldreomsorg, 5.stadsdelsmiljö och teknik

Ärendets beredning

- Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningarna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg i samarbete med avdelningarna för individ- och familjeomsorg, förskoleverksamhet samt stadsdelsmiljö och teknik.
- Verksamheternas förslag till kvalitetsgarantier har behandlats på respektive verksamhets arbetsplatsträff (APT).
- Ärendet är anmält i samverkansgrupperna den 14 och 15 januari 2009.
- Ärendet har anmälts i stadsdelsnämndens handikappråd och pensionärsråd den 2 februari 2009.

Bakgrund

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter som vänder sig till brukare utforma kvalitetsgarantier. Enheternas åtaganden ska utgå från kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål. De verksamheter som vänder sig mot brukarna utformar så kallade kvalitetsgarantier. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för 2009 har avdelningarnas verksamheter arbetat fram verksamhetsplan och förslag till kvalitetsgarantier för respektive verksamhet. Medarbetarna har varit delaktiga i arbetet.

Respektive enhets kvalitetsgaranti överensstämmer med de åtaganden som enheten beskrivit i verksamhetsplanen. Kvalitetsgarantier/Åtaganden följs av en beskrivning av enhetens arbetssätt för att nå upp till åtagandet/kvalitetsgarantin. Såväl åtaganden som arbetssätt presenteras i kvalitetsgarantin. I kvalitetsgarantin redovisas även hur och till vem man framför synpunkter och klagomål samt vem man vänder sig till för att få veta mer om verksamheten.

Brukarna har på olika sätt haft möjlighet att ha inflytande över innehållet i verksamhetens kvalitetsgaranti. Diskussioner och forum för diskussioner har anpassats utifrån brukarnas möjlighet till delaktighet. Kvalitetsgarantierna anslås på respektive arbetsplats.

Varje enhetschef/biträdande enhetschef ansvarar för uppföljningen av åtagandena i verksamhetens verksamhetsplan och kvalitetsgaranti. Resultatet av uppföljningarna redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Avdelningscheferna har granskat och fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enheternas chefer och biträdande chefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2009 vara trovärdiga.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner de redovisade kvalitetsgarantierna, bilaga 1-5. Varje enhets kvalitetsgarantier i dess helhet finns att tillgå på respektive avdelning. Kvalitetsgarantierna i dess helhet finns tillgängliga i pärm under stadsdelsnämndens sammanträde.

Bilaga 1

Kvalitetsgarantier inom förskolan

<p>Backlura förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt hållbart samhälle • barnen utvecklar ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter • barnen utvecklar en förståelse för alla människors lika värde • en tillitsfull relation skapas mellan förskola och hemmet • barnen erbjuds goda förutsättningar till en trygg skolstart
<p>Maltesholm- Smedhagen förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt hållbart samhälle • barnen utvecklar ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter • barnen utvecklar en förståelse för alla människors lika värde • en tillitsfull relation skapas mellan förskola och hemmet • barnen erbjuds goda förutsättningar till en trygg skolstart
<p>Trollboda förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt hållbart samhälle • barnen utvecklar ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter • barnen utvecklar en förståelse för alla människors lika värde • en tillitsfull relation skapas mellan förskola och hemmet • barnen erbjuds goda förutsättningar till en trygg skolstart
<p>Björnboda - Sörgårdens förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnen ska kunna påverka sin vardag • prioritera barns språkutveckling • barnen erbjuds en stimulerande och lärande utemiljö
<p>Enheten Dagbarnvårdare <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnen utmanas i att utforska sin närmiljö • ge barnen förutsättningar att utveckla sin språkliga och kommunikativa förmåga • i arbetet synliggöra hur vi ser på vårt genustänkande

<p>Grimsta förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • öka barnens medvetande om hållbar utveckling • prioritera arbetet med barnens språkutveckling • öka barnens möjlighet till inflytande över sin vistelse på förskolan • öka andelen högskoleutbildade pedagoger
<p>Hässelby Gårds förskolor <i>Målgrupp</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prioritera arbetet med barnens språkutveckling • ge barnen positiva upplevelser av naturen • vara aktsamma om vår miljö • utveckla våra förskolegårdar till att bli pedagogiska rum • barnen utvecklar sin förmåga till respekt för alla människors lika värde
<p>Loviselunds förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barngruppens språkutveckling följs upp kontinuerligt • barnen utvecklar en rik kommunikativ förmåga • barnen utvecklar sin förmåga att vilja påverka sin dag på förskolan • föräldrarna har möjlighet till insyn i verksamhet och ges möjlighet att påverka • barnen utvecklar sin förmåga att respektera varandras olikheter
<p>Nälsta – Vinsta förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnen ska vara delaktiga och ha inflytande över sitt lärande • barnen ska vara aktiva i sitt eget lärande • barnen ska utveckla ett rikt språk och kommunikativ förmåga
<p>Råcksta förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • höja personalens kompetens så att kvaliteten höjs • barnen utvecklar en grundläggande kunskap om vår miljö • alla barn ges möjlighet till ett rikt språk
<p>Vällingby förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barnet får uttrycka sina tankar och idéer • ha en god säkerhet och miljö för barn och personal • arbeta naturvetenskapligt med barnen • utveckla barnets identitet och förmåga att känna trygghet • barnet erbjuds stöd och stimulans i att utveckla sin förmåga att använda det svenska språket • varje barn utvecklar öppenhet, hänsyn, respekt, solidaritet och ansvar

Bilaga 2

Kvalitetsgarantier inom individ- och familjeomsorgen

<p>Socialpsykiatriska enheten, myndighetsutövning <i>Målgrupp:</i> Personer med långvarigt psykiskt funktionshinder i åldern 20-64 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upprätta individuella handlingsplaner i samverkan med den enskilde • ha barnens bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne • uppmärksamma psykiskt funktionshindrade kvinnors utsatta situation
<p>Arbetscentrum <i>Målgrupp:</i> Personer med psykiska funktionshinder</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • genomföra brukarenkät, hålla brukarmöten och göra en genomförandeplan i samarbete med klienten • känna till och följa Stockholms stads program för kvinnofrid • alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne
<p>Boendestödet <i>Målgrupp:</i> Psykiskt funktionshindrade i åldersgruppen 20-64 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stödja den enskilde som har ett psykiskt funktionshinder att kunna bo kvar i sin bostad genom att ge stöd med praktiska göromål i hemmet • ge stöd för att den enskilde ska kunna klara sin ekonomi och hushållsbudget • tillsammans med den enskilde göra genomförandeplaner samt att genomföra brukarenkäter • utforma boendestödsinsatser hos familjer med barn på sådant sätt att det stödjer föräldrarollen och att hänsyn tas till barnens behov • arbeta medvetet för att tillgodose utsatta kvinnors specifika behov av trygghet
<p>Ekeby gruppbostad <i>Målgrupp:</i> Personer som i sitt särskilda boende är i behov av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verka för ett gott samarbete med anhöriga, gode män och förvaltare • vid behov stödja och motivera den enskilde i social träning, gemenskap och samvaro • upprätta en genomförandeplan, där det framgår hur den enskilde ska få hjälp med sina behov och önskemål. Genomförandeplanen följs upp kontinuerligt och vid förändring av den enskildes situation, samt minst en gång per år • en gång i veckan hålla möten med den enskilde och andra boende för att få synpunkter och förslag på verksamheten. Vid dessa möten diskuteras också miljön • särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet och skydd i boendet

<p>Paradsängen - Säteritaket <i>Målgrupp:</i> Personer som i sitt särskilda boende och stödboende är i behov av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verka för ett gott samarbete med anhöriga, gode män och förvaltare • vid behov stödja och skapa förutsättningar för social träning, gemenskap och samvaro • upprätta en genomförandeplan, där det framgår hur den enskilde skall få hjälp med sina behov och önskemål. Genomförandeplanen följs upp regelbundet, vid förändringar och minst en gång per år • i samråd med den enskilde utveckla den matlagning som sker i hemmet för att få bra balans ur näringssynpunkt för att främja den enskildes hälsa • regelbundet hålla möten med den enskilde och andra boende för att få del av synpunkter på verksamheten och att den enskilde ska få information från förvaltningen som kan vara av intresse. Det sker en gång i veckan. Vid mötet diskuteras också miljö • särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet och skydd i boendet
<p>Träfflokalen Kompassen <i>Målgrupp:</i> Personer med psykiska funktionshinder</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • genomföra brukarenkät, hålla brukarmöten och göra en genomförandeplan i samarbete med klienten • känna till och följa Stockholms stads program för kvinnofrid • alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne
<p>Barn och ungdomsenheten, myndighetsutövning <i>Målgrupp:</i> Barn och ungdomar i åldern 0-20 år och deras familjer som efter anmälan och utredning får beslut om ev. insats.</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla som kommer i kontakt med enheten ska få ett respektfullt bemötande som innefattar information om vad den fortsatta kontakten med enheten kommer att innebära • ha barnets/ungdomens behov i fokus i allt arbete med barn och ungdomar och deras föräldrar • alla insatser utformas utifrån barnets/ungdomens behov samt i enlighet med aktuell lagstiftning och gällande ekonomiska ramar
<p>Enheten för Ekonomiskt bistånd <i>Målgrupp:</i> Vuxna personer i arbetsför ålder som av olika anledningar inte kan klara sin försörjning.</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bemöta klienter som kontaktar enheten på ett respektfullt sätt • göra arbets- och introduktionsplaner i samarbete med den enskilde • vid myndighetsutövningen handlägga den enskildes ansökan enligt gällande lagar och föreskrifter

<p>Vuxenenheten <i>Målgrupp:</i> Missbrukare, hemlösa, kvinnor som utsätts för våld i nära relation.</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none">• stödja och hjälpa den enskilde som är utsatt för våld eller hot om våld i nära relation, före detta partner, närstående eller släktingar - sk. hedersrelaterat våld• vårt arbete utförs utifrån vad vetenskap och beprövad erfarenhet visar kan hjälpa för att uppnå en förändring• särskilt uppmärksamma den som är ung vuxen (18-25 år) med missbruk och snabbt erbjuda vård och behandling• arbeta för att förhindra vräkningar• hjälpa den som är hemlös att få ett lämpligt boende
<p>Öppenvårdsenheten <i>Målgrupp:</i> Barn och ungdomar i åldersgruppen 0-20 år och deras familjer.</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none">• alla brukare och samverkanspartners ska bemötas med respekt när de har kontakt med oss• erbjuda tre samtal för de föräldrar som söker sig till oss. Dessa tre samtal journalförs ej• i allt arbete ha barnets/ungdomens behov i fokus• planera behandlingen i samförstånd med de familjer som har kontakt med Öppenvårdsenheten

Bilaga 3

Kvalitetsgarantier inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning

<p>Myndighetssektionen <i>Målgrupp:</i> Personer med funktionsnedsättning 0-65 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha ett professionellt bemötande, en rättssäker handläggning och ett förhållningssätt som säkerställer den enskildes delaktighet och inflytande • informera om möjligheten att begära en individuell plan enligt LSS till alla som omfattas av lagen • informera om möjligheten att välja privata eller kommunala utförare för att verkställa beviljad insats
<p>Personlig assistans <i>Målgrupp:</i> Personer som omfattas av LSS eller SoL</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utarbeta en genomförandeplan där den enskilde har inflytande och är delaktig vid planering och utformande av beviljad insats • erbjuda den enskilde att medverka vid rekrytering • de som kommer i kontakt med oss ska bemötas på ett respektfullt och professionellt sätt
<p>Kontakverksamhet <i>Målgrupp:</i> Personer som omfattas av LSS och SoL och som behöver bryta sin isolering</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utarbeta en genomförandeplan där den enskilde har inflytande och är delaktig vid planering och utformande av beviljad insats • tillsammans med den enskilde rekrytera kontaktperson/ kontaktfamilj • de som kommer i kontakt med oss ska bemötas på ett och professionellt respektfullt sätt
<p>Mäster Karls gruppbostad <i>Målgrupp:</i> Vuxna med lindrig till måttlig utvecklingsstörning</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upprätta och revidera genomförandeplanen där den enskilde är delaktig vid framtagandet av mål, arbetssätt och uppföljning • anordna husmöten där den enskilde kan lämna önskemål och påverka hur gruppboستaden sköts • de som kontaktar verksamheten ska bemötas respektfullt och professionellt
<p>Nälsta gruppbostad <i>Målgrupp:</i> Vuxna med utvecklingsstörning</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • den enskilde har inflytande och är delaktig vid planering och utformning av beviljad insats • utifrån intressen och önskemål planera för en meningsfull fritid tillsammans med den enskilde • utifrån önskemål och intressen erbjuda gemensamma aktiviteter • de som har kontakt med Nälsta gruppbostad ska bemötas med respekt och ett professionellt förhållningssätt

<p>Råcksta gruppbostad <i>Målgrupp:</i> Vuxna med lindrig och måttlig utvecklingsstörning</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upprätta och revidera genomförandeplanen där den enskilde är delaktig vid framtagandet av mål, arbetssätt och uppföljning • utse en stödperson som tillvaratar den enskildes intressen och behov • utifrån intressen och önskemål tillsammans med den enskilde planera för en meningsfull fritid • de som kommer i kontakt med verksamheten ska känna att de bemöts på ett respektfullt sätt
<p>Svärdsliljans gruppbostad <i>Målgrupp:</i> Vuxna med utvecklingsstörning och tilläggshandikapp</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utifrån den enskildes förutsättningar anpassa arbetsmetoder och kommunikationshjälpmedel för att därigenom öka självständigheten • upprätta och revidera genomförandeplanen där den enskilde är delaktig vid framtagandet av mål, arbetssätt och uppföljning • för ökad trygghet har den enskilde två stödpersoner som tillvaratar den enskildes intressen och behov • de som har kontakt med Svärdsliljans gruppbostad ska känna att de bemöts med respekt, att personalen har tid att lyssna och är lyhörda för synpunkter och önskemål
<p>Astrakan daglig verksamhet <i>Målgrupp:</i> Vuxna personer med utvecklingsstörning som saknar arbete och inte utbildar sig</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de som har kontakt med Astrakan daglig verksamhet ska bemötas på ett respektfullt och professionellt sätt • ta reda på den enskildes intressen och behov när han/hon börjar på Astrakans dagliga verksamhet för att den enskilde ska få stimulerande och utvecklande arbetsuppgifter/aktiviteter • arbetstagarnas intressen och önskemål tas tillvara i en verkstadsklubb som består av representanter från arbetstagarna på Astrakans dagliga verksamhet och en utomstående cirkelledare
<p>Containerrättans dagliga verksamhet <i>Målgrupp:</i> Vuxna personer med utvecklingsstörning som saknar arbete och inte utbildar sig</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dagen på Containerrättan ska vara så anpassad och begriplig som möjligt utifrån arbetstagarnas behov • ha information som presenterar verksamheten • tillsammans med den enskilde tas genomförandeplaner fram • ta reda på den enskildes önskemål, intressen och behov när han/hon börjar på Containerrättan • ha mötesformer där den enskilde kan vara delaktig och framföra sina önskemål på verksamheten • erbjuda den enskilde ett brett utbud av aktiviteter • alla som har kontakt med Containerrättan skall bemötas på ett respektfullt sätt

Bilaga 4

Kvalitetsgarantier inom äldreomsorgen

<p>Biståndsenheten <i>Målgrupp:</i> Personer över 65 år</p>	<p><i>Biståndshandläggarna förmedlar tydlig och korrekt information.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • den äldre får aktuell information om äldreomsorgen • den äldres individuella behov och önskemål beaktas vid ansökan om bistånd • personer mellan 75 och 80 år samt personer med ny demensdiagnos kontaktas av uppsökaren • anhöriga som vårdar sin närstående informeras om det stöd som finns att få • den äldres behov och önskemål kring måltider uppmärksammas • den äldre får information om såväl privata som kommunala utförare
<p>Hemtjänst Grimsta, Nälsta Råcksta och Vinsta <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och funktionshindrade i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla i kommunal regi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • den äldre får information om insatser som han/hon förstår • den enskilde får en kontaktperson som tillsammans med den enskilde utformar en genomförandeplan efter dennes önskemål • den enskilde får god service och omsorg i det egna hemmet • den enskilde bemöts på ett sätt så att han/hon känner sig trygg med hemtjänsten • den enskilde erbjuds möjlighet till dagsutflykter • den enskilde får en god och näringsriktig måltidssituation • den enskildes omsorg dokumenteras fortlöpande och på ett adekvat sätt
<p>Hemtjänst Hässelby Gård <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och funktionshindrade i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla i kommunal regi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • den enskilde får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter • den enskilde har inflytande och delaktighet vid planering och utförande av beviljade insatser • den enskilde får god omsorg och service i sitt hem • den enskilde får ett värdigt bemötande • den enskilde känner sig trygg med hemtjänsten • den enskilde erbjuds dagsutflykter • den enskildes kost och måltidssituation förbättras • personalens kompetens kring/inom kost/mat ökas • omsorgsinsatserna dokumenteras fortlöpande och adekvat

<p>Hemtjänst Hässelby Strand <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och funktionshindrade i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla i kommunal regi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • den enskilde får information som är lätt att förstå • den enskilde får ett trevligt och professionellt bemötande • den enskilde får god och trygg omsorg • den enskilde känner sig trygg med hemtjänsten • den enskilde är delaktig vid planeringen samt genomförandet av beviljade insatser • den enskilde erbjuds möjlighet till dagsutflykter • personalens kompetens om kostfrågor och matsituationen ökas • den enskildes omsorg dokumenteras fortlöpande och på ett adekvat
<p>Hemtjänst Hässelby Villastad och Seniorboendet <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och funktionshindrade i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla i kommunal regi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • den äldre får information om insatser som han/hon förstår • den enskilde får en kontaktperson och tillsammans utformar de en genomförandeplan • den enskilde får god service och omsorg och känner sig trygg med hemtjänsten • den enskilde får möjlighet till dagsutflykter • den enskilde får en god och näringsriktig måltid • den enskilde får måltiden serverad på ett aptitligt sätt • den enskildes omsorg dokumenteras fortlöpande och på ett adekvat sätt
<p>Hemtjänst Vällingby <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och funktionshindrade i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla i kommunal regi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • den äldre får information om insatser som han/hon förstår • den enskilde har inflytande och delaktighet vid planering av och utförande av beviljade insatser • den enskildes kost och måltidssituation förbättras personalens kompetens kring kostfrågor ökas • den enskildes omsorg dokumenteras fortlöpande och på ett adekvat sätt
<p>Friskvårdscentrum <i>Målgrupp:</i> Pensionärer som besöker friskvårdscentrum</p>	<p><i>Vår ambition är att se hela människan, i hela livets perspektiv.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • besökaren får tydlig information om verksamheten • besökaren erbjuds anpassade aktiviteter • besökaren erbjuds kostinformation

<p>Hässelgårdens vård- och omsorgsboende <i>Målgrupp:</i> Personer som bor i vård- och omsorgsboende</p>	<p><i>Ett äldreboende där det är gott att leva och en fröjd att arbeta</i></p> <ul style="list-style-type: none">• den äldre får tydlig information om verksamheten• alla boende har en genomförandeplan och kontaktperson• den boende har möjlighet till stimulerande och kulturella aktiviteter• den boende får en näringsriktig och väl anpassad kost under en trevlig måltidssituation• den boende får sin omsorg och sina hälso- och sjukvårdsinsatser adekvat dokumenterade
<p>Skolörtens vård- och omsorgsboende <i>Målgrupp:</i> Personer som bor i vård- och omsorgsboende</p>	<p><i>Respekt, ansvar, livskvalitet och kunskap är hörnstenar och värdeord i vår verksamhet.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• den äldre får en adekvat information om verksamheten• den äldre har möjlighet att vara delaktig och ha inflytande• den äldre bemöts respektfullt vid genomförande av insatsen• den boende erbjuds stimulerande och kulturella aktiviteter• den äldres måltidssituation och kostkvalitet förbättras• den boende får sin omsorg och sina hälso- och sjukvårdsinsatser adekvat dokumenterade

Bilaga 5

Kvalitetsgarantier inom stadsdelmiljö och teknik

<p>Fritidsverksamhet <i>Målgrupp:</i> Barn och ungdomar som bor eller vistas i stadsdelen</p>	<p><i>Via entreprenör bedriva en öppen och inkluderande fritidsverksamhet för barn och ungdom utifrån ett främjande perspektiv, med fokus på trygghet, tillgänglighet och ungdomars inflytande. Använda ungdomars egna intressen som verktyg(musik, dirtbike, skate, inline, djur) för att engagera och utveckla innovativa mötesplatser för unga.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• erbjuda öppen fritidsverksamhet vid åtta parklekar som ska verka som lokala träffpunkter för alla boende i närområdet. Personalresurserna ska dock riktas mot åldrarna 10-12 år• erbjuda 13-17 åringar en öppen fritidsgårdsverksamhet på två huvudgårdar och tre annexgårdar. Tillgängliga mötesplatser med uppdrag att motverka droger, bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer• erbjuda ungdomar i åldrarna 13-20 år med funktionsnedsättning öppen fritidsgårdsverksamhet tre kvällar i veckan, med möjlighet till aktiviteter och nya erfarenheter som underlättar utvecklingen till självständiga individer• via tre fältassistenter bedriva uppsökande och förebyggande verksamhet på individ-, grupp- och samhällsnivå. Samverka med skola, polis, socialtjänst, föräldravandrare, föreningslivet m.fl.• bedriva sommarverksamhet för barn och ungdom på fyra strandbad under sommarlovet. Arrangera olika typer av strandsporter, vattenlekar, turneringar samt visst tillsynsansvar• erbjuda barn och ungdomar från årskurs 3 - 9 som är boende i stadsdelen kollo
--	--

<p>Parskötsel, renhållning och vinterväghållning av parkmark</p> <p><i>Målgrupp:</i> Boende och allmänhet som rör sig i våra stadsdelar</p>	<p><i>Bedriva verksamhet för skötsel av natur- och parkmark samt renhållning och vinterväghållning på parkmark.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• parkvägar halkbekämpas inom ett dygn efter ett halktillfälle och snöplogas inom ett dygn efter ett snöfall• frekventa parkvägar städas varje vecka och övriga parkvägar städas två gånger i månaden• papperskorgar töms inom 24 timmar efter anmälan• upptäckt klotter anmäls till trafikkontoret för sanering• fri sikt skapas kring parkvägar och lekplatser genom beskärning av buskar och träd• plaskdammar sköts enligt skötselanvisningar från miljöförvaltningen• livräddningsutrustning utmed strandpromenader och vid badplatser kontrolleras och åtgärdas regelbundet. Bojar och linor sätts ut vid samtliga bad innan säsong• lekutrustning besiktigas årligen och dess skick dokumenteras. Akuta fel och farligheter åtgärdas. De europeiska leksäkerhetsnormerna ska följas• blomsterlökar planteras på parkmark• badvattenprofiler utvecklas i enlighet med nya krav
--	---
