



Staffan Stavling  
Telefon: 08-508 05 013

Dnr 006-662-2008

Sammanträde 10 februari 2009

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Projekt Navet – Effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad**

Remiss från Kommunstyrelsen dnr 050-2630/2008

---

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen från Kommunstyrelsen.

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har genom remiss begärt nämndens yttrande angående förslag om genomförande av Projekt Navet – Effektiviserad informationsförsörjning i Stockholm stad. Förslaget innebär ett införande av ett stadsgemensamt e-arkiv, gemensam informationsförsörjning och gemensam informationsförvaltning.

Förvaltningen ställer sig positiv till remissens förslag till en effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad.

---

**Bilagor:** Remiss av projekt Navet – Effektiviserad informationsförsörjning i Stockholm stad.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom stadsdelsdirektörens stab.

## Sammanfattning av remissförslaget

I remissen föreslås att Projekt Navet genomförs i staden.. Projektet ska inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information samt identifiera och ta fram för staden gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger.

## PROBLEMOMRÅDEN

Projektet har identifierat följande problemområden:

- Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- Informationen lagras inte stabilt.

### *Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information*

Dagens situation karaktäriseras av att varje förvaltning och bolag huvudsakligen har en egen hantering med systemberoende ”stuprörslösningar”. Insynen och tillgången till information, intern såväl som extern, försvåras av att dagens verksamhetssystem i de allra flesta fall inte kan kommunicera med varandra.

Att informationen inte delas över förvaltningsgränserna medför ett allvarligt hinder för en effektiv handläggning samt försvårar och fördyrar sammanställning av information för olika intressenters behov.

### *Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser*

I praktiken tvingas den som vill ta del av information att söka den hos varje verksamhet för sig eftersom informationen i så hög utsträckning är ”låst” till respektive förvaltning och deras verksamhetssystem.

### *Information lagras inte stabilt*

Stora informationsvolymerna i verksamhetssystemen medför att systemens prestanda utsätts för onödigt och fördyrande belastning. Historisk information ligger kvar i systemen med ökade driftskostnader som följd. En annan uppenbar risk är att informationen förvanskas då den ligger i operativa systemmiljöer som inte är låsta för förändringar.

## PROJEKTETS FÖRSLAG TILL LÖSNINGAR

Projektet har utarbetat följande förslag till lösningar för de olika problemområdena:

- Gemensamt e-arkiv för staden
- Gemensam informationsförsörjning
- En sammanhållen informationsförvaltning.

### *Gemensamt e-arkiv för staden*

För att säkerställa stadens långsiktiga behov av information föreslås att ett stadsgemensamt e-arkiv inrättas. Till e-arkivet ansluts stadens olika verksamhetssystem



och när ett ärende är avslutat förs det med automatik till e-arkivet för lagring, istället för att lagras i det ursprungliga verksamhetssystemet.

Arkivet ska inte betraktas som en passiv lagringsplats utan snarare som en tjänst som försörjer staden och stockholmarna med autentisk och lättillgänglig information. Till e-arkivet ska kopplas en effektiv söktjänst som förutom att kunna söka pågående ärenden också ska kunna söka avslutade ärenden. Den valda lösningen innebär att arkivet blir en integrerad del av stadens e-förvaltning och Stadsarkivet en central resurs för en stadsövergripande informationsförsörjning.

#### *Gemensam informationsförsörjning*

För att möjliggöra, verka för och stödja att stadens information kan utnyttjas utanför det system i vilken den är skapad med ett kvalitetssäkrat innehåll, föreslås att en för staden gemensam och grundläggande informationsförvaltning inrättas i projektförhållande. Syftet är att identifiera tillämpliga standarder, ta fram riktlinjer och gemensamma informations- och begreppsmodeller samt definiera och underhålla gemensam metadata. Utifrån resultatet ska projektet föreslå standarder och riktlinjer inom informationsförsörjningsområdet som ska gälla i staden.

#### *En sammanhållen informationsförvaltning*

En sammanhållen informationsförvaltning innebär att staden i sin helhet upprätthåller och tillämpar en begränsad uppsättning standarder i form av exempelvis en begrepps- och informationsmodell för ärenden och en begränsad uppsättning metadata knutna till dessa. Syftet är att etablera en för hela staden obligatorisk ”minsta gemensamma nämnare”, som inte tynger men som ger förutsättningar att hantera, utbyta och återanvända information utanför de verksamhetssystem i vilken informationen skapas.

#### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen ställer sig positiv till remissens förslag till en effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad.

-----