



Handläggare: Elinore Kallur
Telefon: 08-508 04 561

Dnr 602-142-2008

Sammanträde 24 mars 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre- Råcksta sjukhem plan 1-8

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för utförare enligt ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende i Stockholms stad. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns i verksamheten. Intrycket av Råcksta sjukhem är att enheten under 2009 bör fokusera på dokumentation inom både SoL och HSL, utveckla basala hygienrutiner, rehabiliteringsbedömningar samt ge personalen möjligheter i att utveckla sig i svenska språket.

Bilagor: Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre, Råcksta sjukhem plan 1-8.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 12 mars 2009. Ärendet har behandlats i stadsdelens pensionärsråd den 16 mars 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning samt ledsagning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattningen

Uppföljningen av Råcksta sjukhem i har genomförts under september och oktober månad 2008. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit intervjuer och besök på de olika våningsplanen 1-8 samt granskning av dokumentation. Från den 15 september 2008 driver Carema Omsorg AB verksamheten.

Intrycket är en verksamhet som i stora delar är välfungerande med engagerade medarbetare. Vid uppföljningen på de olika våningsplanen framkom det vissa avvikelser som verksamheten bör åtgärda.

På kort sikt bör verksamheten åtgärda:

- Ledningen bör säkerställa att all personal fått utbildning om basala hygienrutiner och övriga hygienrutiner samt att de efterföljs.
- Att rutiner avseende delegering och nutritionsutredningar efterföljs.
- Riskbedömningar avseende fall, malnutrition och trycksår.
- Säkerställa att alla hälso och sjukvårdsjournaler innehåller vårdplaner.
- Ge omvårdnadspersonalen kunskaper för sociala dokumentationen.
- Att all dokumentation förvaras på ett betryggande sätt i tex brandsäkra skåp.
- Säkerställa rutiner för att nattfastan ej överstiger 11 timmar.
- Erbjuder all omvårdnadspersonal utbildning inom livsmedelshygien.

På längre sikt bör verksamheten åtgärda:

- Utveckla ett arbetssätt gällande kontaktmannaskap för att öka kontinuiteten för de boende.
- Utveckla en rutin att rehabiliteringsbedömning görs på de som är nyinflyttade.
- Ge omvårdnadspersonalen möjligheter att utveckla sig i svenska språket.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.