



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-386-2009

Sammanträde 25 augusti 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hälso- och sjukvårdsinsatserna vid Räcksta vård- och omsorgsboende.

Svar på skrivelse från (s)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Socialdemokraterna har i en skrivelse daterad 16 juni 2009 efterfrågat en komplettering av avtalsuppföljningen på Räcksta vård- och omsorgsboende som redovisades (Dnr 602-316-2009) vid nämndsammanträdet den 16 juni 2009. Medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) granskning av hälso- och sjukvårdsområdet efterfrågas liksom redovisning av täthetsschema, redovisning av hur personalen arbetar med överlappning och personalomsättning efterfrågas. Frågorna kommer att behandlas utförligare i den kvalitetsuppföljning som kommer att genomföras under september 2009.

-
- Bilagor:**
1. Skrivelse från Socialdemokraterna.
 2. Täthetsscheman för Räcksta vård- och omsorgsboende

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 13 augusti 2009.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 17 augusti 2009.

Bakgrund

Socialdemokraterna har i en skrivelse daterad 16 juni 2009 efterfrågat en komplettering av avtalsuppföljningen på Räcksta vård- och omsorgsboende som redovisades (Dnr 602-316-2009) vid nämndsammanträdet den 16 juni 2009.

Följande efterfrågas:

- En komplettering av avtalsuppföljningen med medicinskt ansvarig sjuksköterskas granskning och bedömning av hälso- och sjukvårdsområdet.
- Redovisning av täthetsschemat i avtalet jämfört med verkligheten.
- Redovisning av hur personalen arbetar med överlappningen, skriftligt, muntligt.
- Redovisning av omsättning av personal sedan Carema övertog driften av Räcksta vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens synpunkter

Utgångspunkten för avtalsuppföljningen som genomfördes i slutet av april 2009 på Räcksta vård- och omsorgsboende och som redovisades vid nämndsammanträdet i juni var avtalet mellan staden och Carema AB.

Förvaltningen valde att begränsa uppföljning till de områden i avtalet som faller utanför den kvalitetsuppföljning som genomförs årligen på alla särskilda boenden.

Hälso- och sjukvård

Carema har en egen medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) som ansvarar för verksamheten i enlighet med 24 § Hälso- och sjukvårdslagen. I redovisningen av avtalsuppföljningen bifogades den bedömning som Caremas MAS gjort om hur bland annat hälso- och sjukvården på Räcksta vård- och omsorgsboende fungerar. Hon påtalade att det fanns allvarliga brister som krävde omedelbar åtgärd. Stadsdelsnämndens MAS ansvarar inte direkt för verksamheten utan har enligt avtalet ansvar för uppföljning av att kraven säkerställs genom Caremas MAS. Caremas MAS är skyldig att informera nämndens MAS om avvikelser och förändringar i organisationen samt händelser och riskanalyser.

Vissa frågor inom hälso- och sjukvårdsområdet som till exempel att rutiner finns och hur dokumentationen fungerar kommer att granskas direkt av stadsdelsnämndens MAS i kvalitetsuppföljningen som kommer att genomföras i september 2009.

Täthetsscheman

Enligt avtalet ansvarar Carema för att verksamheten är bemannad dygnet runt årets alla dagar med sådan kompetens och sådan personalstyrka att de boende alltid



tillförsäkras nödvändig tillsyn och säkerhet såväl beträffande medicinsk som personlig omvårdnad. I bilaga 2 redovisas de täthetsscheman som var aktuella vid tiden för avtalsuppföljningen. Bemanningen är helt jämförbar med andra boenden i staden med samma inriktning. Råcksta har även en högre sjukskötersketäthet än de flesta andra boenden i staden. Råcksta var vid avtalsuppföljningen inte heller fullbelagt vilket gör att bemanningen var hög. Vidare ska Carema, enligt avtalet höja personaltätheten för omsorgspersonal med 4,5 procent från 0,74 och senast inom ett år från övertagandet höja antalet HSL-personalen med tre årsarbetare. Detta kommer att följas upp i september när det har gått ett år sedan övertagandet.

Överlappning

Informationsöverföringen sköts manuellt med hjälp av muntliga rapporter, skriftliga rutiner och dokumentationspärmar.

Vid kvalitetsuppföljningen i september kommer dokumentation och rutiner granskas närmare.

Omsättning av personal

Carema ansvarar enligt avtalet för att kontinuiteten är sådan att god kvalitet uppnås i verksamheten.

Omsättning av personal är en bidragande faktor till hur god kvaliteten är inom verksamheten men det går inte att sätta en exakt siffra på var gränsen för vad som är "acceptabelt" går. I avtalet finns heller ingen gräns för hur hög/låg omsättningen får vara.

Personalomsättningen bland omvårdnadspersonal kommer att redovisas i kvalitetsuppföljningen som genomförs i september.
