



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

OMSORG OM PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Gunilla Ljungholm

Telefon: 508 05 209

DNR X.X.X. – XXX - 2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
21 DECEMBER 2010

SID 1 (4)

SAMMANTRÄDE 26 JANUARI 2010

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Tillsyn – MISA Vällingbyenheten

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner tillsynsrapporten.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Lena Fax
avdelningschef

Sammanfattning

Misa arbetar utifrån en trestegsmodell och har en tydlig metod för arbetet. Kvalitetssystemet är utarbetat utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och innehåller rutiner för kvalitetssäkring, utvärdering och uppföljning av verksamheter. Dokumentationen följer stadens riktlinjer för utförardokumentation. Rutiner finns för utarbetande av genomförandeplan där brukare/ställföreträdare är delaktig och kan påverka innehållet. Personalen bedöms ha utbildning och kompetens för arbetsuppgifterna. En kompetensutvecklingsplan finns utarbetad. Personalen får handledning 7-8 gånger per år.

Misas Vällingbyenhet bedöms ha en inriktning i enlighet med målen för LSS och drivs utifrån gällande lagar, föreskrifter och riktlinjer.





Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande är utarbetat inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Ärendet har behandlats i lokala handikapprådet den 18 januari 2010.

Bakgrund

Enligt 23 § i LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, ansvarar Socialnämnd eller liknande i kommunen för tillsyn av enskilda verksamheter som bedrivs i kommunen.

Handläggning

Tjänsteutlåtandet grundar sig på ett tillsynsbesök som genomfördes den 18 december och genomfördes av Gunilla Ljungholm utvecklingssekreterare. Misa representerades av Rosalie Gnipe enhetschef och Patrik Magnusson platsansvarig. Metod för tillsynen var intervju utifrån en mall utarbetad inom avdelningen. Brukarna har inte intervjuats i samband med tillsynen. Eventuella synpunkter på verksamheten och insatsens utförande följs upp i samband med uppföljning/omprövning av beslut. Biståndshandläggaren träffar då den enskilde och/eller dennes ställföreträdare.

Verksamheten

Vällingbyenheten är en av Misas nio verksamheter. Den är belägen i Vällingby centrum. Verksamheten bedrivs i två tillfälliga lokaler i avvaktan på att flytta till nya lokaler våren 2010. Vällingbyenheten tar emot vuxna personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd enligt 1 § 1p LSS. Vällingbyenheten har möjlighet att ta emot personer med liknande problematik med beslut enligt SoL. Verksamheten har tillstånd att ta emot 40 personer varav högs 15 i lokalerna samtidigt.

Vid tillsynstillfället hade 23 personer sin dagliga verksamhet på Vällingbyenheten. Sju av dessa var beviljade daglig verksamhet på heltid, övriga var beviljade deltidsp plats.

Verksamheten arbetar utifrån en trestegsmodell som består av kartläggning, praktik och arbete. Misas arbetsmetod, ISA, individuellt stöd i arbetet, går ut på att utifrån en trygg relation ge det stöd som behövs för att personen ska kunna utföra arbetsuppgifter så självständigt som möjligt.



Kvalitetssystem

Misa har en kvalitetspolicy där ett respektfullt bemötande mot den enskilde brukaren är grunden i Misas kvalitetsarbetet. Detta bygger på tydlighet, kommunikation och att brukarens förväntningar uppfylls.

Misa har ett gemensamt kvalitetssystem för alla verksamheter. Kvalitetssystemet följer Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2006:11 och innehåller rutiner för kvalitetssäkring, utvärdering och uppföljning av verksamheten. Rutiner finns för anmälan om allvariga missförhållanden, dokumentation, hantering av synpunkter och klagomål samt kompetensförsörjning.

Dokumentation

Dokumentationen följer stadens riktlinjer för utförardokumentation. Alla brukare har aktuella genomförandeplaner och är delaktiga vid utarbetande av mål och delmål. Misa har ett IT-baserat dokumentationssystem. Behörighet att få ta del av olika dokument varierar utifrån tjänst och uppdrag.

Personal

I verksamheten arbetar sex personal vilket motsvarar 5.7 helårsanställningar. Platsansvarig arbetar 50 % med brukarna och 50 % administrativt. Ett grundkrav vid rekrytering är gymnasiekompetens. Fyra av sex som arbetar på Vällingbyenheten har högskoleutbildning och två har gymnasieutbildning. Samtlig personal bedöms ha utbildning för sina arbetsuppgifter. En kompetensutvecklingsplan finns utarbetad. Personalen får regelbunden handledning av extern handledare ca 7-8 gånger per år.

Förvaltningens synpunkter och bedömning

Misa arbetar utifrån en trestegsmodell och har en tydlig metod för arbetet. Kvalitetssystemet är utarbetat utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och innehåller rutiner för kvalitetssäkring, utvärdering och uppföljning av verksamheter. Dokumentationen följer stadens riktlinjer för utförardokumentation. Rutiner finns för utarbetande av genomförandeplan där brukare/ställföreträdare är delaktiga och kan påverka innehållet. Personalen bedöms ha utbildning och kompetens för arbetsuppgifterna. En kompetensutvecklingsplan finns utarbetad. Personalen får handledning 7-8 gånger per år.

Misas Vällingbyenhet bedöms ha en inriktning i enlighet med målen för LSS och drivs utifrån gällande lagar, föreskrifter och riktlinjer.
