



SAMMANTRÄDE 11 FEBRUARI 2010

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## Kvalitetsgarantier 2010

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna enheternas kvalitetsgarantier för 2010

Leif Spjuth  
Stadsdelsdirektör

IngMarie Lindgren  
avdelningschef  
förskolan

Ingrid Brännström  
avdelningschef  
socialtjänsten

Annica Dominius  
avdelningschef  
äldreomsorgen

Sven-Göran Södergren  
avdelningschef  
stadsdelsmiljö och teknik

### Sammanfattning

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter/resultatenheter som vänder sig till kommuninnevånarna utforma kvalitetsgarantier. Resultatenheternas åtaganden ska utgå ifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelens nämndmål. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

### Bilagor

1. Kvalitetsgarantier inom förskolan
2. Kvalitetsgarantier inom socialtjänsten
3. Kvalitetsgarantier inom äldreomsorgen

#### 4. Kvalitetsgarantier inom stadsdelsmiljö och teknik

##### **Ärendets beredning**

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för förskoleverksamhet i samarbete med avdelningarna för individ och familjeomsorg, stadsdelsmiljö och teknik samt äldreomsorg.

Förslagen till kvalitetsgarantier har behandlats på respektive verksamhets samverkansgrupp.

Ärendet har anmälts i stadsdelens handikappråd och penionärsrådet den 1 februari 2010.

##### **Ärendet**

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter/resultatenheter som vänder sig till kommuninnevånarna utforma kvalitetsgarantier. Resultatenheternas åtaganden ska utgå ifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelens nämndmål. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

##### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för 2009 har avdelningarnas verksamheter arbetat fram verksamhetsplan och förslag till kvalitetsgarantier för respektive verksamhet. Medarbetarna har varit delaktiga i arbetet.

Respektive enhets kvalitetsgaranti överensstämmer med de åtaganden som enheten beskrivit i verksamhetsplanen. Kvalitetsgarantier/Åtaganden följs av en beskrivning av enhetens arbetssätt för att nå upp till åtagandet/kvalitetsgarantin. Såväl åtaganden som arbetssätt presenteras i kvalitetsgarantin. I kvalitetsgarantin redovisas även hur och till vem man framför synpunkter och klagomål samt vem man vänder sig till för att få veta mer om verksamheten.

Brukarna har på olika sätt haft möjlighet att ha inflytande över innehållet i verksamhetens kvalitetsgaranti. Diskussioner och forum för diskussioner har anpassats utifrån brukarnas möjlighet till delaktighet och därmed också varit olika för de olika verksamheterna. Kvalitetsgarantierna anslås på respektive arbetsplats.

Varje enhetschef/biträdande enhetschef ansvarar för uppföljningen av åtagandena i verksamhetens verksamhetsplan och kvalitetsgaranti. Resultatet av uppföljningarna redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse. Avdelningscheferna har granskat och fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts



med enheternas chefer och biträdande chefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2010 vara trovärdiga.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner de redovisade kvalitetsgarantierna, bilaga 1-4. Varje enhets kvalitetsgarantier i dess helhet finns att tillgå på respektive avdelning. Kvalitetsgarantierna i dess helhet finns tillgängliga i pärm under stadsdelsnämndens sammanträde.

-----

## Bilaga 1 Kvalitetsgarantier inom förskolan

<p><b>Backlura förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt samhälle</li> <li>• barnen utvecklar en förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter</li> <li>• barnen utvecklar ett rikt språk</li> <li>• barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och använda matematik i meningsfulla sammanhang</li> <li>• barnen utvecklar en förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av social bakgrund, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder</li> <li>• föräldrarna ska ha möjlighet till insyn och kunna påverka</li> </ul>
<p><b>Maltesholm – Smedshagen förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt samhälle</li> <li>• barnen utvecklar ett rikt språk</li> <li>• barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och använda matematik i meningsfulla sammanhang</li> <li>• barnen utvecklar en förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter</li> <li>• barnen utvecklar en förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av social bakgrund, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder</li> <li>• föräldrarna ska ha möjlighet till insyn och kunna påverka</li> </ul>
<p><b>Trollboda förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt samhälle</li> <li>• barnen utvecklar en förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter</li> <li>• barnen utvecklar ett rikt språk</li> <li>• barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och använda matematik i meningsfulla sammanhang</li> <li>• barnen utvecklar en förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av social bakgrund, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder</li> <li>• föräldrarna ska ha möjlighet till insyn och kunna påverka</li> </ul>
<p><b>Björnboda - Sörgårdens förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen ska se sitt eget lärande</li> <li>• barn och pedagoger ska se olikheter som en tillgång</li> <li>• barnen erbjuds en stimulerande och lärande utemiljö</li> </ul>

<p><b>Enheten Dagbarnvårdare</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivt arbeta med att barnen utvecklar en förståelse för naturens kretslopp</li> <li>• använda pedagogisk dokumentation som ett verktyg för att säkra kvaliteten</li> <li>• prioritera arbetet med jämställdhetsfrågorna</li> </ul>
<p><b>Grimsta förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar förståelse kring hållbar utveckling</li> <li>• barnen ges möjlighet till inflytande över sin vistelse på förskolan</li> <li>• prioritera arbetet med barns språkutveckling</li> <li>• föräldrarna ges möjlighet till insyn och inflytande i vår verksamhet</li> </ul>
<p><b>Hässelby Gårds förskolor</b>  <i>Målgrupp</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar en förståelse för en hållbar framtid</li> <li>• barnen ska se hur de lär sig</li> <li>• barnen utvecklar ett rikt språk</li> <li>• barnen utvecklar sin förmåga till respekt för alla människors lika värde</li> <li>• ge föräldrarna insyn i verksamheten och möjlighet till delaktighet</li> </ul>
<p><b>Loviselunds förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen får syn på sitt eget lärande</li> <li>• barnen utvecklar sin förmåga att respektera olikheter och andra människors sätt att tänka</li> <li>• barnen utvecklar sin förmåga uttrycka sig och att vilja påverka sin dag på förskolan</li> <li>• föräldrar har insyn i verksamheten och möjlighet att påverka</li> </ul>
<p><b>Nälsta – Vinsta förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar ett rikt språk och en kommunikativ förmåga</li> <li>• barnen ges möjlighet till delaktiga och ha inflytande över sitt lärande</li> <li>• föräldrarnas ges möjlighet till delaktighet i vår verksamhet</li> </ul>
<p><b>Råcksta förskolor</b>  <i>Målgrupp:</i>        Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• barnen utvecklar aktivt sitt eget lärande, sina tankar och åsikter</li> <li>• barnen utvecklar ett rikt språk</li> <li>• barnen utvecklar en förståelse för alla människors lika värde</li> <li>• förskolans pedagoger utvecklar en relation som bygger på inflytande och delaktighet</li> </ul>



<p><b>Vällingby förskolor</b> <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• barn lär sig att värna om miljön</li><li>• barn lär sig förstå naturens kretslopp</li><li>• barn utvecklar ett rikt språk</li><li>• barn uttrycker sina tankar och idéer och påverkar sin situation</li><li>• föräldrar ges möjligheter till delaktighet och inflytande i förskolans verksamhet</li></ul>
---	---

## Bilaga 2 Kvalitetsgarantier inom socialtjänsten

<p><b>Öppenvårdsenheten</b> <i>Målgrupp:</i> <i>Familjer med barn och ungdomar i kriser och problemsituationer</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla brukare och samverkanspartners ska bemötas med respekt och professionalitet.</li> <li>• Erbjudas insatser och metoder som baseras på forskning och erfarenhetsbaserad kunskap, enhetens egna utvärderingar samt brukarens egna erfarenheter och önskemål.</li> <li>• I allt arbete ha barnets/ungdomens behov i fokus.</li> </ul>
<p><b>Barn- och ungdomsenheten</b> <i>Målgrupp: Barn och ungdomar som befinner sig i socialt utsatta situationer av olika slag, mm</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla som kommer i kontakt med enheten ska få ett respektfullt bemötande som innefattar information om vad den fortsatta kontakten med enheten kommer att innebära.</li> <li>• Ha barnets/ungdomens behov i fokus i allt arbete med barn och ungdomar och deras föräldrar. Vi åtar oss att alla insatser utformas i nära samarbete med barnet/ungdomen och för underåriga med vårdnadshavarna samt i enlighet med tillämpligt lagstiftning och gällande ekonomiska ramar.</li> <li>• Vi åtar oss att följa upp beslutade insatser efter 1,3 respektive 6 månader och fortlöpande.</li> </ul>
<p><b>Ekonomiskt bistånd</b> <i>Målgrupp: Personer som söker försörjningsstöd, mm</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bemöta våra klienter som kontaktar enheten på ett respektfullt sätt.</li> <li>• Göra klienten delaktig i planering och genomförande av insatser.</li> <li>• Lämna tydlig information om förutsättningar för rätten till ekonomiskt bistånd.</li> </ul>

<p><b>Vuxenheten</b>  <i>Målgrupp: Personer över 18 år med missbruksproblematik.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är lätt att nå oss för stöd och hjälp.</li> <li>• Du som klient får ett bra bemötande och är delaktig i att utforma den insats du kan ha behov av.</li> <li>• Motverka hemlöshet</li> <li>• Särskilt uppmärksamma dig som är ung vuxen(18-25 år) med missbruk och kan snabbt erbjuda dig vård och behandling.</li> </ul>
<p><b>Biståndsenheten för funktionsnedsatta</b>  <i>Målgrupp: Personer med funktionsnedsättning som har rätt till stöd enligt SoL och LSS.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha hög tillgänglighet för Dig som vill nå oss för stöd och information.</li> <li>• Ha ett professionellt bemötande, rättssäker handläggning och ett förhållningssätt som säkerställer Din delaktighet och inflytande.</li> <li>• Du som omfattas av LSS får begära en individuell plan.</li> <li>• Utforma och planera insatser tillsammans med Dig för att Du ska kunna leva ett självständigt liv.</li> </ul>
<p><b>Träfflokalen Kompassen</b>  <i>Målgrupp: Personer med psykisk funktionsnedsättning samt allmänhet.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra brukarenkät, hålla informationsmöten och göra en genomförandeplan i samarbete med klienten.</li> <li>• Arbeta medvetet för att tillgodose utsatta kvinnors specifika behov av trygghet.</li> <li>• Alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.</li> </ul>



<p><b>ArbetsCentrum</b>  <i>Målgrupp: Personer med psykisk funktionsnedsättning i åldern 18-64 år.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra brukarenkät, hålla informationsmöten och göra en genomförandeplan i samarbete med klienten.</li> <li>• Arbeta medvetet för att tillgodose utsatta kvinnors specifika behov av trygghet.</li> <li>• Alltid ha barnets bästa i fokus om uppdraget gäller den vuxne.</li> </ul>
<p><b>Boendestödet Hässelby-Vällingby</b>  <i>Målgrupp: Personer med psykiskt funktionshinder i åldersgruppen 20-64 år.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stödja Dig som har ett psykiskt funktionshinder att kunna bo kvar i Din bostad genom att stödja Dig med praktiska göromål i hemmet.</li> <li>• Tillsamman med klienten göra genomförandeplaner samt att genomföra brukarenkäter.</li> <li>• Utforma boendestödsinsatser hos familjer med barn på sådant sätt att det stödjer föräldrarollen och att hänsyn tas till barnens behov.</li> <li>• Arbeta medvetet för att tillgodose utsatta kvinnors specifika behov av trygghet.</li> </ul>
<p><b>Mäster Karls gruppbostad</b>  <i>Målgrupp: Personer med funktionshinder (förstånds-nedsättning)</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassa vår information till vår målgrupp så att den är lätt att förstå.</li> <li>• De som kontaktar verksamheten ska bemötas respektfullt och professionellt.</li> <li>• Upprätta och revidera genomförandeplanen.</li> </ul>
<p><b>Kontaktverksamheten</b>  <i>Målgrupp: Personer som beviljats kontaktperson/kontaktfamilj eller korttidsvistelse.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha en hög tillgänglighet.</li> <li>• Tillhandahålla aktuell lättläst information om</li> </ul>



	<p>kontaktverksamheten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utarbeta en genomförandeplan där Du har inflytande och är delaktig vid planering och utformande av Din beviljade insats.</li></ul>
<p><b>Personlig assistans</b> <i>Målgrupp: Personer med funktionsnedsättning som behöver ett personligt utformat stöd.</i></p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ha en hög tillgänglighet.</li><li>• Tillhandahålla aktuell lättläst information om enheten för Personlig assistans.</li><li>• Ge Dig som har insats enligt LSS möjlighet att medverka vid rekrytering av Din personliga assistent.</li></ul>

## Bilaga 3 Kvalitetsgarantier inom äldreomsorgen

<p><b>Biståndsenheten</b>  <i>Målgrupp:</i>        Personer över 65 år</p>	<p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verka för ökad tillgänglighet</li> <li>• den äldre får aktuell information om äldreomsorgen</li> <li>• ha ett förhållningssätt som säkerställer den enskildes delaktighet och inflytande vid ansökan och utformning av bistånd</li> <li>• den äldres behov och önskemål kring måltider uppmärksammas</li> </ul>
<p><b>Hemtjänst Grimsta, Nälsta, Råcksta och Vinsta</b>  <i>Målgrupp:</i>        Pensionärer och personer med funktionsnedsättning i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla, i kommunal regi</i></p> <p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den enskilde får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter</li> <li>• den enskilde får god service och omsorg i det egna hemmet</li> <li>• den enskilde bemöts på ett sätt så att han eller hon känner sig trygg med hemtjänsten</li> <li>• den enskilde får en god och näringsriktig måltidssituation</li> </ul>
<p><b>Hemtjänst Hässelby Gård</b>  <i>Målgrupp:</i>        Pensionärer och personer med funktionsnedsättning i alla åldrar</p>	<p><i>En hemtjänst för alla, i kommunal regi</i></p> <p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den enskilde får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter</li> <li>• den enskilde får god omsorg och service i sitt hem</li> <li>• den enskilde bemöts på ett sätt så att han eller hon känner sig trygg med hemtjänsten</li> <li>• den enskildes kost och måltidssituation förbättras och personalens kompetens om kost ökar</li> </ul>
<p><b>Hemtjänst Hässelby Strand</b>  <i>Målgrupp:</i>        Pensionärer och personer med funktionsnedsättning</p>	<p><i>En hemtjänst för alla, i kommunal regi</i></p> <p>Vi åtar oss att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den enskilde får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter</li> <li>• den enskilde får god omsorg och service i sitt hem</li> </ul>

i alla åldrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• den enskilde bemöts på ett värdigt sätt så att han eller hon känner sig trygg med hemtjänsten</li> <li>• den enskildes kost och måltidssituation förbättras och personalens kompetens om kost ökar</li> </ul>
<b>Hemtjänst Hässelby Seniorboende</b> <i>Målgrupp:</i> Personer som bor i seniorboendet	<i>En hemtjänst för alla, i kommunal regi</i> Vi åtar oss att: <ul style="list-style-type: none"> <li>• den enskilde får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter</li> <li>• den enskilde får god omsorg</li> <li>• den enskilde bemöts på ett sätt så att han/hon känner sig trygg med hemtjänstpersonalen</li> <li>• den enskildes kost och måltidssituation förbättras</li> </ul>
<b>Hemtjänst Vällingby</b> <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och personer med funktionsnedsättning i alla åldrar	<i>En hemtjänst för alla, i kommunal regi</i> Vi åtar oss att: <ul style="list-style-type: none"> <li>• den enskilde har inflytande över och är delaktighet vid planering och utförande av beviljade insatser</li> <li>• den enskilde får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter</li> <li>• den enskildes kost och måltidssituation förbättras och personalens kompetens om kost ökar</li> <li>• den enskilde bemöts på ett sätt så att han/hon känner sig trygg med hemtjänstpersonalen</li> </ul>
<b>Hässelgårdens vård- och omsorgsboende</b> <i>Målgrupp:</i> Personer som bor i vård- och omsorgsboendet	<i>Ett äldreboende där det är gott att leva och en fröjd att arbeta</i> Vi åtar oss att: <ul style="list-style-type: none"> <li>• den äldre och anhöriga får tydlig skriftlig och muntlig information om äldreboendet vid inflyttning</li> <li>• anordna och erbjuda stimulerande aktiviteter för den äldre</li> <li>• den boende får en näringsriktig och väl anpassad kost under en trevlig måltidssituation</li> </ul>

**Bilaga 4 Kvalitetsgarantier inom stadsdelsmiljö och teknik**

<p><b>Fritidsverksamhet</b> <i>Målgrupp:</i> Barn och ungdomar som bor eller vistas i stadsdelen</p>	<p><i>Via entreprenör bedriva en öppen och inkluderande fritidsverksamhet för barn och ungdom utifrån ett främjande perspektiv, med fokus på trygghet, tillgänglighet och ungdomars inflytande. Använda ungdomars egna intressen som verktyg (musik, dirtbike, skate, inline, djur) för att engagera och utveckla innovativa mötesplatser för unga.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Erbjudna öppen fritidsverksamhet vid åtta parklekar som ska verka som lokala träffpunkter för alla boende i närområdet. Personalresurserna ska dock riktas mot åldrarna 10-12 år.</li><li>• Erbjudna 13-17 åringar en öppen fritidsgårdsverksamhet vid tre huvudgårdar och tre annexgårdar. Tillgängliga mötesplatser med uppdrag att motverka droger, bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer. En av annexgårdarna ska erbjuda ungdomar i åldrarna 13-20 år med funktionsnedsättning, öppen fritidsgård verksamhet tre kvällar i veckan med möjlighet till aktiviteter och nya erfarenheter som underlättar utvecklingen till självständiga individer.</li><li>• Via minst två fältassistenter bedriva uppsökande och förebyggande verksamhet på individ-, grupp- och samhällsnivå. Samverka med skola, polis, socialtjänst, föräldravandrare, föreningslivet m.fl.</li><li>• Bedriva sommarverksamhet för barn och ungdom på fyra strandbad under sommarlovet. Arrangera olika typer av strandporter, vattenlekar, turneringar samt visst tillsynsansvar.</li><li>• Erbjudna barn och ungdomar från årskurs 3 - 9 som är boende i stadsdelen kollo samt unga från Smedshagsområdet dagkollo.</li></ul>
--	--



<p><b>Parkskötsel, renhållning och vinterväghållning av parkmark</b> <i>Målgrupp:</i> Boende och allmänhet som rör sig i våra stadsdelar</p>	<p><i>Bedriva verksamhet för skötsel av natur- och parkmark samt renhållning och vinterväghållning på parkmark.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• parkvägar halkbekämpas inom ett dygn efter ett halktillfälle och snöplogas inom ett dygn efter ett snöfall</li><li>• frekventa parkvägar städas varje vecka och övriga parkvägar städas två gånger i månaden</li><li>• papperskorgar töms inom 24 timmar efter anmälan</li><li>• med fokus på upplevelse av trygghet utförs slyröjning i parkområden</li><li>• plaskdammar sköts enligt skötselanvisningar från miljöförvaltningen</li><li>• livräddningsutrustning utmed strandpromenader och vid badplatser kontrolleras och åtgärdas regelbundet. Bojar och linor sätts ut vid samtliga bad innan säsong</li><li>• lekutrustning besiktigas årligen och dess skick dokumenteras. Akuta fel och farligheter åtgärdas</li><li>• badvattenprofiler utvecklas i enlighet med nya krav</li></ul>
--	--