



SAMMANTRÄDE 11 FEBRUARI 2010

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

FSB Finsk hemtjänst AB – verksamhetsuppföljning 2009

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

FSB Finsk hemtjänst AB är en relativt stor utförare av hemtjänst med 65 hemtjänstmottagare inom stadsdelen. Det sammantagna intrycket vid uppföljningen är att verksamheten är stabil och strukturerad med en bra inställning till sitt uppdrag. Samtliga avvikelser har åtgärdats sedan föregående år och inga avvikelser har noterats i 2009 års uppföljning. Stickprovskontroll av den sociala dokumentationen visar att detta är ett område där verksamheten har vissa förbättringsmöjligheter.

Bilagor

1. Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, FSB Finsk hemtjänst AB.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 28 januari 2010.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 1 februari 2010.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Staden har tagit fram en mall för uppföljningen som från och med 2007 ska användas vid uppföljningarna. Resultatet rapporteras från och med 2009 in i ett webbaserat system och kommer att göras tillgängligt för allmänheten via ”Jämför service” på stadens hemsida. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Tillsammans med brukarundersökningen som görs minst vartannat år ger uppföljningen en uppfattning om kvaliteten.

Förvaltningens synpunkter

Övergripande

Uppföljningen av hemtjänsten i Hässelby-Vällingby som bedrivs av FSB Finsk hemtjänst AB har genomförts under december månad 2009. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök i verksamhetens lokal, intervju och granskning av dokumentation.

FSB Finsk hemtjänst AB är en relativt stor utförare av hemtjänst med 65 hemtjänstmottagare inom stadsdelen. Mellan 80 till 90 % av personalen har formell utbildning till vårdbiträde/undersköterska.

Det sammantagna intrycket vid uppföljningen är att verksamheten är stabil och strukturerad med en bra inställning till sitt uppdrag. Verksamheten har sedan föregående år registrerats som livsmedelsföretagare. Ett egenkontrollprogram avseende kost har tagits fram och rutinerna kring klagomålshanteringen har förtydligats.

***Förbättringsområden***

Vid uppföljningen uppmärksammas att den sociala dokumentationen har vissa förbättringsmöjligheter. Vid stickprovskontroll av dokumentationen görs bedömningen att samtliga hemtjänstmottagare har en genomförandeplan eller att den är under arbete men i något enstaka fall är planen gammal och behöver följas upp. Den löpande dokumentationen saknar i något fall uppgift om åtgärd vid avvikelser.
