



SAMMANTRÄDE 18 MAJ 2010

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Åtgärdsplan för minskning av de ökande utgifterna för sanering av hyresskulder.**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisade åtgärder för minskning av kostnader för sanering av hyresskulder.

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsförvaltningen har inlett ett aktivare samarbete med bostadsföretagen i stadsdelen. Den bostadssociala gruppen har utökats med nya bostadsföretag. Syftet är att förvaltningen på ett tidigt skede ska få information om vilka hyresgäster som har problem med obetalda hyror och som inte själva återvinner sina kontrakt. Det ger stadsdelen möjlighet till ett aktivt uppsökande arbete för att kunna ge stöd och hjälp med att exempelvis ta fram avbetalningsplaner. Barnfamiljer prioriteras alltid i det uppsökande arbetet. Förvaltningen ser också över interna rutiner och samverkan mellan enheterna för att tidigt fånga upp situationer som kan leda till hyresskulder och förlorade hyreskontrakt. En ökad satsning på budget- och skuldrådgivning planeras och kommer att ske i projektform finansierat med centrala medel.

Bilaga:

Protkollsutdrag, §18, stadsdelsnämndens sammanträde 2010-02-11



### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom Socialtjänstavdelningen, enheten för Ekonomiskt bistånd.

### Bakgrund

I samband med att stadsdelsnämnden den 11 februari 2011 behandlade ärendet om svar på en skrivelse från (s) till kommunstyrelsen om bostadslösa barnfamiljer i Stockholm, föreslog Brigitta Wahlman (m) och Helen Jäderlund Eckardt (fp) att nämnden skulle ge förvaltningen i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för att minska de kraftigt ökande utgifterna för sanering av hyresskulder. Nämnden beslutade enligt förslaget.

### Förvaltningens redovisning av åtgärder

Socialtjänstavdelningen arbetar aktivt med olika åtgärder för att minska kostnaderna för sanering av hyresskulder. Förvaltningen har tagit initiativ till ett aktivare samarbete med bostadssociala gruppen då den utökats med nya bostadsföretag. Bostadssociala gruppen som består av representanter för bostadsföretagen och Socialtjänstavdelningen.

- Förvaltningen arbetar för att från bostadsföretagen få fram listor över de hyresgäster som inte efter tre veckor från uppsägningen själva återvunnit sitt kontrakt. Uppsökarteamet kan då ta en aktiv kontakt med dem för att erbjuda stöd och hjälp att komma till rätta med sin situation. Det kan handla om hjälp med att få fram en avbetalningsplan eller att aktivera hushållets egna resurser. Förvaltningens önskan är att listorna ska lämnas till socialtjänsten innan bostadsföretagen skickar vidare till betalningsföreläggande.
- Förvaltningen har tagit fram en broschyr med information till hyresgäster som blivit uppsagda om vart man vänder sig om man behöver hjälp med hyresskulder. Broschyren ska kunna delas ut av både bostadsbolagen och stadsdelsförvaltningen.
- Ett arbete pågår med att se över interna rutiner och förbättra samverkan mellan olika enheter för att fånga upp situationer som kan leda till att hushåll förlorar sina hyreskontrakt.
- Förvaltningen prioriterar alltid barnfamiljer i den uppsökande verksamheten.



- Stadsdelsförvaltningen kommer att få del av den satsning som staden gör i form av ett projekt med fler budget- och skuldrådgivare. Sammantaget rekryteras nu sex budget- och skuldrådgivare. Ansvarig stadsdel är Spånga-Kista och projektet finansieras med centrala medel. Det kommer att pågå under ett år eller längre. Två av dem kommer att arbeta med inriktning på Hässelby-Vällingby och Bromma. Projektet ska även lägga fram förslag på hur staden ska arbeta med budget- och skuldrådgivning i framtiden.
- Flera socialsekreterare inom enheten för Ekonomiskt bistånd har genomgått och kommer att genomgå utbildning i hantering av vardagsekonomi, betalning av hyra, räkningar, skuldhantering och viss juridik. Detta för att kunna ge klienterna en mer adekvat information och ett aktivare stöd.

Viktigt är att notera att alla hyresskulder som förvaltningen i slutändan tvingas betala inte utgörs av hyresgäster som har inkomster men som ändå inte betalar sin hyra av någon anledning. I många fall rör det sig om hushåll som är aktuella för försörjningsstöd, men som inte sökt bistånd eller fått avslag på sin ansökan för vissa månader. Många av dessa får i efterhand bistånd till hyran för att undvika avhysning.

Vidare är stadsdelen representerad i en stadsövergripande arbetsgrupp som leds av Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen. Syftet är att ta fram gemensamma riktlinjer för det vräkningsförebyggande arbetet som ska gälla för hela Stockholm stad.

-----