



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Josefin Johansson

Telefon: 508 05 072

DNR 7. – 171 - 2010

SAMMANTRÄDE 18 MAJ 2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
23 APRIL 2010

SID 1 (4)

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Information vid val av hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag vad avser information vid val av hemtjänst.
2. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag som svar på skrivelsen från (s+v).

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att återkomma med ett förslag på hur de äldre ska kunna få ta del av de olika hemtjänstutförarnas kvalitet enligt ett antal variabler. Stadsdelsförvaltningen föreslår att något lokalt informationssystem inte konstrueras. Grunden i ett valfrihetssystem är konkurrensneutralitet. I ett valfrihetssystem som gäller för hela staden ska samma slags information om utförarna lämnas till medborgarna oavsett var i Stockholms stad de bor.

Bilagor

1. Stadsdelsförvaltningarnas uppföljningsansvar



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 29 april 2010.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 10 maj 2010.

Ärendet

Stadsdelsnämnden har, med anledning av ärende 7-081-2010 (Möjligheten att förbättra informationen till de äldre inför deras val av hemtjänst), gett förvaltningen i uppdrag att återkomma med ett förslag på hur de äldre ska kunna få ta del av de olika hemtjänstutförarnas kvalitet enligt ett antal variabler. Redovisningen ska vara tydlig, lättförståelig och korrekt, samt uppdaterad.

Oppositionen, (s) och (v), har även lämnat en skrivelse daterad 2010-03-23 med samma tema.

Förvaltningens synpunkter

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 18 juni 2001 om att införa valfrihet inom hemtjänsten. Utförare av hemtjänst upphandlades då enligt lagen om offentlig upphandling.

Från och med 1 september 2009 används lagen om valfrihetssystem (LOV) för upphandling av privata alternativ inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden.

Ansvarsfördelning

Det är äldreförvaltningen på uppdrag av stadsdirektören som godkänner utförare enligt LOV och förvaltar de avtal som sluts med godkända utförare.

Kommunfullmäktige beslutar om ändrad ersättning till utförarna samt om övriga ändringar i t.ex. kvalitetskrav i samband med stadens budget. Mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav, t.ex. beroende på ändrad lagstiftning, teknisk utveckling mm beslutas av stadsdirektören.

Uppföljning och hävning av avtal

Äldreförvaltningen genomför återkommande uppföljningar av de hemtjänstutförare som ingår i valfrihetssystemet vad gäller deras seriositet i ekonomiskt och juridiskt hänseende. Stadsdelarna gör, på äldreförvaltningens uppdrag, uppföljningar av hemtjänstutförarna med syftet att få kunskaper om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Stadsdelarna ansvarar för att följa upp de kommunala utförare som finns inom stadsdelens gränser liksom de privata utförare som har verksamhetslokaler inom stadsdelen (se



bilaga 1) Uppföljningarna genomförs minst en gång per år och i de fall brister framkommer begärs åtgärdsplan in från utföraren. Resultatet av uppföljningarna rapporteras in till äldreförvaltningen i december varje år. I de fall där äldreförvaltningen upptäckt brister i företagens verksamhet har djupare analyser gjorts och möjligheterna att häva avtalen undersökts. Äldreförvaltningen kommer att lägga ut uppföljningarna på stadens hemsida, ”jämför service”, under respektive utförare.

I de fall stadsdelsförvaltningen får kännedom om oegentligheter eller får indikationer på allvarliga brister i en utförarverksamhet förs alltid omedelbart dialog med äldreförvaltningen.

Information

Enligt LOV ska den upphandlande myndigheten (d.v.s. Stockholms stad) lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som myndigheten tecknat avtal med inom ramen för valfrihetssystemet. Informationen ska vara saklig, relevant, jämförbar, lättförståelig och lättillgänglig.

”Jämför service” på stadens hemsida är den främsta kanalen för att sprida information till medborgarna. Staden har gjort bedömningen att den information som publiceras där uppfyller de krav som lagen ställer på informationen.

Innehåll ”Jämför service”

”Jämför service” innehåller samtliga godkända utförare och uppdateras kontinuerligt. För varje utförare redovisas för närvarande kontaktuppgifter, uppgifter om underleverantörer och en sammanställning av senaste brukarundersökningen. Utrymme finns även för ett fritextavsnitt där utföraren själv bestämmer innehållet. Äldreförvaltningen arbetar för att de uppföljningar som stadsdelarna gör på uppdrag av äldreförvaltningen (där bl.a. utbildningsnivå, kunskaper i svenska samt kost och nutrition etc. framgår) ska läggas ut under respektive utförare.

Stadsdelsförvaltningens förslag

Stadsdelsförvaltningen föreslår att något lokalt informationssystem inte konstrueras. Grunden i ett valfrihetssystem är konkurrensneutralitet. I ett valfrihetssystem som gäller för hela staden ska samma slags information om utförarna lämnas till medborgarna oavsett var i Stockholms stad de bor. I de fall de äldre inte själva, eller med närståendes hjälp, kan få tillgång till informationen på stadens hemsida är biståndshandläggarna behjälpliga med att ta fram och delge information om tänkbara utförare utifrån vad den äldre tycker är viktigt.



Kommunfullmäktige har beslutat om införandet av valfrihetssystem och om modellen för uppföljningen av godkända utförare. Äldreförvaltningen tecknar och förvaltar avtalen med utförarna. Eventuella brister som stadsdelarna upptäcker i utförarnas verksamheter ute i stadsdelarna förs vidare till äldreförvaltningen som undersöker om bristerna kan vara grund för hävning av avtal.

Stadsdelsförvaltningen följer de beslut som Kommunfullmäktige fattat och anser inte att det finns utrymme för att konstruera ett lokalt informationssystem för Hässelby-Vällingby stadsdel.

Förvaltningen anser att skrivelsen från (s) och (v) daterad 2010-03-23 (om möjligheten att förbättra informationen till de äldre inför deras val av hemtjänst) i och med detta ärende också är besvarad.
