



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN

Hans Peters

Telefon: 508 04 016

DNR 1.2.1 - 183 - 2010

SAMMANTRÄDE 24 AUGUSTI 2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2 JULI 2010

SID 1 (5)

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Tillsyn av familjevården i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd – redovisning till Socialstyrelsen. Dnr 9.1-126/2010

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sin redovisning till Socialstyrelsen,
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har i en uppföljning av tidigare granskningar av familjehemsvården i Hässelby-Vällingby konstaterat en del brister vad gäller genomförandeplaner, omprövningar av placeringar och för få besök hos barn i familjehem. Förvaltningen har tagit fram en åtgärdsplan för att komma till rätta med bristerna. Planen består i sju punkter, bla. ska tydligare dokumentation göras, mer strukturerade genomgångar av aktuella ärenden ska ske, genomförandeplaner ska tas ram i alla ärenden där så saknas, Socialdelegerade kommer att föreslå ha regelbundna särskilda sammanträden för beslut om överväganden/omprövning av placeringar.

Bilagor:

1. Missivbrev från Socialstyrelsen
2. Socialstyrelsens beslut om tillsyn

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen, Barn- och ungdomsenheten.

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län granskade på regeringens uppdrag familjehemsvården i Hässelby-Vällingby under 2007. Den granskningen påvisade behov av förbättringar. En uppföljande granskning gjordes även hösten 2009 i form av en kollegiegranskning. Socialstyrelsen, som sedan årsskiftet övertagit tillsynsansvaret från Länsstyrelsen, har nu gjort ytterligare en uppföljning för att se om tidigare påtalade brister åtgärdats.

40 placerade barn och ungdomar var uttagna för granskning. I sin rapport har Socialstyrelsen räknat bort fyra barn då placeringarna för dessa barn upphört tidigt under granskningsperioden. Ytterligare två ärenden har fallit bort av olika andra anledningar. Återstod således 34 ärenden att granska.

Socialstyrelsen riktar i sin granskning kritik mot stadsdelsförvaltningen på följande punkter;

- Genomförandeplaner saknas för större delen av barnen
- Barnens vård har inte övervägt/omprövats med den regelbundenhet som lagen kräver
- Alla barn har inte fått besök i familjehemmet i tillräcklig omfattning

Stadsdelsnämndens redovisning av vilka konkreta åtgärder som ska vidtas och planeras, skulle ha varit Socialstyrelsen tillhanda senast den 15 juni 2010. Förvaltningen har hos Socialstyrelsen begärt och beviljats anstånd att inkomma med redovisningen senast den 31 augusti 2010.

Förvaltningens redogörelse

Överväganden

Placerade barns/ungdomars vård utanför hemmet ska övervägas minst var sjätte månad. Inom den granskade perioden bör varje placerat barn/ungdom fått sin vård övervägd vid tre tillfällen.

I rapporten framgår brister i arbetet med detta. För 13 av barnen har vården ej övervägts i tid. Tre av dessa var jourhemsplacerade under lång tid. Ärendena



handläggs då av utredningsgrupperna parallellt med att familjevården söker stadigvarande vård. För fyra av barnen har vården endast övervägts två gånger under perioden. För sex av barnen har vården övervägts alltifrån 1 månad upp till 4 månader för sent.

Totalt har 21 av 34 barn (61%) fått vården övervägd i tid.

Enskilda samtal

Uppföljningen av vård i familjehem ska omfattas av enskilda samtal med barnen/ungdomarna.

I arbetet med familjevårdsplacerade barn, har förvaltningen hittills inte haft något specifikt dokumentationssätt där det i varje ärende enkelt går att utläsa om barn har haft enskilda samtal med sin handläggare eller ej. Gruppledaren har därför, efter Socialstyrelsens rapport, gått igenom alla granskade ärenden ånyo och då även vid behov läst journaler.

Alla barn i granskningen har haft enskilda samtal med handläggande socialsekreterare. Tre av barnen har endast haft två enskilda samtal under perioden, varav ett avböjde enskilt samtal vid ett tillfälle. Två av barnen har endast haft ett enskilt samtal under perioden. För ett av barnen går ej att utläsa ur journalanteckningarna om det förts enskilda samtal eller ej. Handläggaren är inte längre i tjänst. Några av barnen som endast haft ett eller två samtal under perioden är unga och handläggarna har haft samtal tillsammans med familjehemsförälder och barn.

Totalt har 28 av de 34 (80%) barnen haft minst tre enskilda samtal under perioden.

Vårdplaner

Alla barn har vårdplaner. I Socialstyrelsens rapport uppges att ett barn saknar vårdplan. Det kan förklaras av att en akt ej gått att granska då den saknas i paraplysystemet och pappersakten är inskickad till stadsarkivet för arkivering.

Socialstyrelsen påpekar att vårdplanerna i mindre utsträckning än tidigare lever upp till socialtjänstförordningens krav innehållsmässigt samt att många vårdplaner ej är undertecknade av föräldrar och barn.

Genomförandeplaner

Nio av barnen (37%) har genomförandeplaner

Placerade barns behov av insatser

För tre av barnen saknas stödinsatser trots uppmärksammat behov (i granskningen 2007 var det två barn som trots behov sakade insatser). Skälen framgår ej men det kan tex. handla om bristande motivation hos barnet att ta emot insatser.

Förbättringsområden

Familjevården behöver säkerställa att alla barn får regelbunda besök och att vården övervägs var sjätte månad.

Familjevården kommer i ökad utsträckning att ta in vikarier eller konsulter vid långvarig sjukdom hos handläggare. Något som hittills inte gjorts med hänvisning till att kvalitativa övervägande av vård och enskilda samtal med placerade barn, bygger på handläggarens kontakt med barnet och familjehemmet.

Vårdplaner

Vårdplaner enligt BBiC- modell har utformas vid alla nya placeringar. Arbetet med att även "gamla" placeringar ska få sådana vårdplaner fortskrider. Även arbetet med att vårdplanerna ska vara ett levande dokument med delaktighet och underskrifter av både föräldrar och barn fortsätter. Arbetet med genomförandeplaner pågår och inom familjevården avsätts regelbundet tid för att diskutera utformning och göra dem meningsfulla.

Verksamhetsmål för ökat stöd till barn och familjehem vid nyplaceringar

Familjevården har inte nått detta mål men arbetet fortsätter.

Enskilda samtal

Barnen ska ges tydlig information om hur de kan nå handläggaren med telefonnummer och e-post address. En särskild broschyr med dessa uppgifter kommer att tas fram som lämnas till barnen.

Förvaltningens åtgärdsplan

På de punkter socialstyrelsen riktar kritik krävs ett förbättringsarbete och ett säkerställande av att alla placerade barn får vården övervägd i tid, att barnen får enskilda samtal med sina handläggare samt att alla har aktuella vård- och genomförandeplaner.

Stadsdelsförvaltningen föreslår nu följande åtgärdsplan för att komma till rätta med de brister som framkommit;

- På varje ärendes aktomslags ska följande dokumenteras:
 - Datum för övervägande.
 - Aktuell vårdplan.
 - Genomförandeplan
 - Datum för enskilt samtal med barnet.
- Gruppledaren för familjevården har enskild ärendegenomgång med varje handläggare och kommer i samband med den gå igenom ovanstående punkter. För att ha möjlighet till både nödvändiga diskussioner i akuta ärenden och kontroll av handläggningen i alla ärenden, ska gruppledaren inte behöva handlägga egna ärenden.
- Metoddiskussioner pågår regelbundet i familjevårdens personalgrupp. Det gäller allt från olika verktyg i samtalen med barnen till att diskutera hur man kan genomföra hembesöken för barn och familjehem som "bara" besöks två ggr/år, så kvalitativa som möjligt.
- Genomförandeplaner ska tas fram i alla ärenden som saknar detta. Det ska vara klart innan kommande årsskifte.
- Det ska undersökas i vilka ärenden det saknas vårdplaner. Sådana ska utarbetas där så fattas. Om det finns skäl till varför sådan inte finns, ska det kunna motiveras.
- Föreslås att stadsdelsnämndens Socialdelegerade fattar beslut om att ha två särskilda sammanträden, ett på våren och ett på hösten, där man vid dessa tillfällen endast beslutar om omprövningar av familjehemsplaceringar.
- Uppföljning av genomförandeplaner och överväganden/omprövningar kommer att läggas in i Socialtjänstavdelningens internkontrollplan.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som sin redovisning till Socialstyrelsen samt besluta om omedelbar justering.
