



SAMMANTRÄDE 15 FEBRUARI 2010

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Redovisning av verksamhetsuppföljning av Villa Vesta gruppboende och Sjöberga gård profilboende 2010

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens verksamhetsuppföljning av Villa Vesta gruppboende samt Sjöberga gård profilboende 2010 och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för äldreomsorgen som innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens verksamhetsområde ska följas upp. Uppföljningarna avser enheternas följsamhet avseende lagar, föreskrifter, avtal och riktlinjer samt kvalitet. Förvaltningen har under hösten 2010 genomfört heldagsuppföljningar på Villa Vesta gruppboende och Sjöberga gård profilboende och gjort en samlad bedömning av verksamheterna. Villa Vesta bedöms som en mycket väl fungerande verksamhet utan avvikelser. Sjöberga gård fungerar i stort sett väl men har vissa avvikelser som måste åtgärdas. Förvaltningen har förmedlat dessa avvikelser och begärt att de ska vara åtgärdade innan verksamhetsuppföljningen 2011.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg och inom förvaltningens stab. Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 3 februari 2011 och i lokala pensionärsrådet den 7 februari 2011.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för äldreomsorgen som innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens verksamhetsområde ska följas upp. Uppföljningarna avser enheternas följsamhet avseende lagar, föreskrifter, avtal och riktlinjer samt kvalitet. Staden har tagit fram en mall för uppföljningen som från och med 2007 ska användas vid alla uppföljningar. Resultatet rapporteras från och med 2009 in i ett webbaserat system som finns tillgängligt för allmänheten via "Jämför service" på stadens hemsida. Syftet med uppföljningarna är att få kunskaper om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Tillsammans med brukarundersökningen som görs minst vartannat år ger uppföljningen en uppfattning om kvaliteten inom verksamheten.

Verksamhetsuppföljningen på Sjöberga gård profilboende genomfördes den 6 oktober 2010 av biträdande avdelningschef och utvecklingssekreterare i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Villa Vestas verksamhetsuppföljning skedde den 22 oktober 2010 av ovan nämnda personer.

Metoden för uppföljningarna har varit intervjuer med ledning, personal och boende, kontroller av styrdokument och arbetsscheman, observationer i verksamhetens lokaler samt stickprovskontroller av dokumentationen.

Villa Vesta gruppboende har inga bedömda avvikelser.

Sjöberga gård profilboende har avvikelser på sju punkter som bör åtgärdas. Avvikelseerna bedöms dock inte vara till fara för de boende på verksamheten varför de inte behöver åtgärdas med omedelbar verkan. Förvaltningen har dock påtalat att avvikelseerna ska vara åtgärdade innan nästa verksamhetsuppföljning 2011.

Villa Vesta gruppboende

Organisation

Villa Vesta gruppboende drivs av Vingslagets Omsorg sedan 1998. År 2009 överflyttades verksamheten från Bromma stadsdelsförvaltning till nyrenoverade lokaler i Hässelby Vällingby stadsdelsförvaltning. Verksamheten verkar för god kontinuitet genom att brukarens kontaktperson arbetar på samma våningsplan.



Verksamheten har en personal som introducerar av nyanställda och elever enlighet med Vingslagets gemensamma värdegrund, vilken bygger på respekten för personens integritet, trygghet och självbestämmande. Vingslaget omsorg bedriver fem gruppboenden inom Stockholmsområdet samt en dagverksamhet för yngre demenssjuka.

Boendemiljö

Villa Vesta är ett litet gemytligt boende beläget i Hässelby Villastad. Lokalerna är ljusa och ändamålsenliga. I entrén finns foton uppsatta på de boende tagna under sommarens utomhusaktiviteter. Verksamheten omfattar 18 lägenheter fördelade på två våningsplan. Varje våningsplan har ett stort öppet kök med matsal samt ett hemligt vardagsrum för aktiviteter och gemenskap. Stor altan och uteplats finns också. Ytterdörren går att öppna inifrån. Ett larm går dock om någon öppnar dörren.

Mat och måltider

Villa Vesta gruppboende rekvirerar sin mat från köket på det närbelägna servicehuset Skolörten. Framförallt består maten av en mycket vällagad husmanskost. Det finns två alternativa rätter att välja mellan. Maten är uppskattad av de boende. Utöver huvudmål serveras även mellanmål på förmiddagen, eftermiddagen och kvällen. Festmåltid med vin till serveras på fredagar.

På boendet bakas både matbröd och fikabröd. Enheten har köks- och kostansvariga. De utformar måltiden efter kundens förmågor och önskemål. De kunder som äter lite får näringsberikad kost samt nattmål. Egenkontroll av både kall och varm kost sker skriftligt. Personalen sitter med och äter med de äldre i den hemlika matsalen.

Aktiviteter

Aktiviteter förekommer dagligen. På förmiddagen samlas de boende i matsalen för fika med pyssel, högläsning, att spela spel eller annat. Samma sak på eftermiddagen. Bakar gör man varje dag som aktivitet. En årsplanering för gemensamma aktiviteter finns uppsatt på anslagstavlan i entrén. Varannan vecka får boendet besök av frivilliga som sjunger och spelar för och med de boende. Andakt med diakon sker var tredje vecka på boendet. Man sjunger då även psalmer och visor. Kyrkkaffe serveras efteråt. Alla födelsedagar firas högtidligt. Boendet har nyligen haft höstfest med egen buffé. Nästa aktivitet är firandet av Märten gås. Under sommaren är man utomhus stor del av dagarna. Antingen på uteplatsen eller på den stora altanen en trappa upp. Det är mycket lättillgängligt

för de boende att ta sig ut. Ingen dörr är låst och ramp finns ut till altanen. Boendet har en aktivitetsansvarig och en vice som planerar olika aktiviteter. Individuella aktiviteter schemaläggs i genomförandeplanen. Som egenkontroll sammanställer verksamhetschefen antal aktiviteter som respektive boende fått under en vecka och skickar till ledningen på Vingslagets huvudkontor.

Brukarinflytande

Genomförandeplanerna uppdateras fyra gånger per år i samråd med den enskilde och/eller anhöriga. Anhörigråd sammanträder fyra gånger per år. Verksamheten har regelbunden kontakt med anhöriga. Det är stor uppslutning av anhöriga vid festliga tillfällen, senast kom 38 stycken anhöriga. Varje boende har en kontaktman. Denne kan bytas om man så önskar. Anhörigmöten hålls två gånger per år. Brukarundersökning görs årligen.

HSL

Sedan föregående års uppföljning har boendet arbetat aktivt med riskbedömningar för undernäring inklusive vårdplaner, vilket inte fanns för alla boende vid föregående års uppföljning. Vid årets verksamhetsuppföljning har detta kontrollerats och förvaltningen har sett att detta åtgärdats. Inga avvikelser vad gäller HSL insatser finns vid årets tillsyn.

Samlad bedömning

En väl fungerande verksamhet som har bra rutiner och egenkontroll. Personalen arbetar utifrån individperspektiv/brukarfokus och de boende erbjuds så väl individuella som generella aktiviteter. Under sommaren har de boende varit ut hela dagarna. Under vintern är de boende ute efter väder och väglag. Lokalerna är ljusa, ändamålsmässiga och hemlikt inredda. Måltider intas tillsammans med personal i lugn och harmonisk miljö. Hembakat bröd bjuds på dagligen. Enligt 2010 års brukarundersökning är 100 % av de svarande nöjda med sitt boende. Frågor om bemötande, personalens lyhördhet och upplevd trygghet har också svarsfrekvensen 100 %.

Sjöberga gård profilboende

Organisation

Sjöberga Gård AB har sedan övertagandet av verksamheten 2003 bedrivit särskilt boende på Sjöberga Gård i Hässelby. Inriktningen har sedan start varit ett boende för personer med en demensdiagnos. 2007/2008 blev Sjöberga Gård ett renodlat profilboende för personer med demensdiagnoserna frontallobsdemens, Korsakov och Levy Body. Personalbemanningen är högre jämfört med ordinära



gruppboenden och enheterna är också mindre. Maximalt sex boende vistas på varje våningsplan. Personalen är vidareutbildad i demens och får regelbunden

handledning av Silviasyster. All personal turas om att arbeta på de olika våningsplanen vilket minskar kontinuiteten.

Boendemiljö

Verksamheten bedrivs i en stor villa i ett lugnt område vid mälaren i Hässelby villastad. Omgivningen inbjuder till utevistelse med fina promenadstråk utmed vattnet. Entrén är grönskande och hemlik. Souterrängplanet är inrett med två boenderum, pentry, bibliotek, tvättstuga, förråd och personalrum. På plan två och tre är det vardera fem boenderum på 27-35 kvm med badrum samt kök, matsal och andra gemensamma utrymmen. Lägenheterna saknar trinetter med möjlighet att tillreda egen måltid. Ett gemensamt utrymme på souterrängplan tillhandahåller dock ett litet kök med matplats där boende med anhöriga kan laga mat och äta tillsammans. Möjlighet till övernattnig för anhöriga finns. I direkt anslutning till varje våningsplan finns balkong eller uteplats som de boende kan disponera fritt. Totalt finns det åtta olika platser med utemöbler att sitta vid.

Översta planet består av kontor, konferensrum och förråd. Där sitter verksamhetschef, ekonomiassistent och sjuksköterska. Dörrar mellan våningsplanen kan öppnas utan kod och nyckel. En hiss finns installerad.

Mat och måltider

Verksamheten strävar efter att vara så hemlik som möjligt och en del i detta är att det skall dofta mat. Maten lagas av kökspersonal assisterad av de boende på vardera våningsplan. Veckomatsedeln görs tillsammans med de boende som då får möjlighet att önska den mat de själva vill ha. Måltiderna intas tillsammans med personalen i matsalen utanför köket. De boende som kan hämtar själva maten på dukat buffébord. Måltidsstunden är lugn och harmonisk.

Aktiviteter

Verksamheten erbjuder dagligen utevistelse för de som vill. Högläsning, matlagning, spel är också aktiviteter som genomförs dagligen. Verksamheten tillhandahåller också skönhetsalong, filmkväll och utflykter. Ibland åker personal och boende på individuell aktivitet såsom teater, bio, opera och restaurangbesök. Under sommaren är man utomhus mycket. På tomten finns flera uteplatser. Varje sommar anordnar verksamheten en sommarfest med sång och musik som är mycket uppskattad.

Brukarinflytande

Genomförandeplaner skrivs av gruppledare och omvårdnadsansvarig sjuksköterska. I genomförandeplanen framgår inte om den boende varit delaktig vid upprättandet av planen och den boendes intressen och önskemål är inte dokumenterade.

Verksamhetens två gruppledare är kontaktpersoner åt alla boende. Detta begränsar möjligheterna för de boende att byta kontaktperson om så önskas.

Klagomål och synpunkter dokumenteras inte. Ledningen uppger att man svarar på och åtgärdar muntliga klagomål direkt. Brukarundersökning är inte gjord sedan 2007. Anhörigråd/förtroenderåd finns inte. Ledningen upplever att många anhöriga inte är intresserade av detta forum.

HSL

Verksamheten har nu börjat använda det obligatoriska webbverktyget ”Symfoni” för registrering av munhälsobedömning och frivillig tandvård, vilket inte gjordes vid förra årets uppföljning.

Ledningssystemet enligt SOFS 2005:12 (Hälso- och sjukvård) finns i sin helhet, vilket vid förra årets uppföljning behövde uppdateras.

Verksamheten har ett nytt journalsystem enligt Hälso- och sjukvårdslagen där allt är uppdaterat. Detta var också en brist vid förra årets uppföljning då journaler inte innehöll lagstadgade uppgifter och brister fanns avseende vårdplaner innehållande problem, åtgärd, och uppföljning.

ADL-bedömningar görs inte regelmässigt vid inflytt på boendet, vilket även var en påtalad avvikelse förra året. Verksamheten köper dock insatser från sjukgymnast och arbetsterapeut av Team aktiv vid behov. Läkemedelsrummet används också som dokumentationsrum. Läkemedelsskåp är låst men kylskåpet där läkemedel förvaras är olåst.

Samlad bedömning:

- Rutiner och information om klagomålshantering saknas.
- Individuella aktivitetsplaner för de boende saknas.
- Individuella vårdplaner för skyddsåtgärder bör upprättas samt omprövas skriftligt med jämna mellanrum.
- Skriftliga rutiner för egenkontroll av livsmedelshygien bör förtydligas och säkerställas.



- Individuella planer för personalens kompetensutveckling saknas.
- Skriftliga rutiner för vård i livets slutskede saknas. Verksamheten bör arbeta för att ta fram dessa.
- Funktionsbedömning och ADL-bedömning ska göras på alla nyinflyttade.
- Kylskåp med läkemedel är olåst, vilket måste åtgärdas.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens verksamhetsuppföljning av Villa Vesta gruppboende samt Sjöberga gård profilboende 2010 och överlämnar den till äldreförvaltningen.
