



Handläggare: Ulla Cadwalader
Telefon: 08 508 04 047

Till
Hässelby - Vällingby stadsdelsnämnd

Medarbetarenkät Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisning av resultat från genomförd medarbetarenkät på Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Ulla Cadwalader
personalchef

Sammanfattning

Under våren 2011 genomfördes en medarbetarundersökning i form av enkät vid Koppargårdens vård- och omsorgsboende. Undersökningen är en del av det uppföljningsarbete som ska genomföras enligt entreprenadavtalet mellan Carema AB och Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Syftet med undersökningen var att mäta hur medarbetarna upplever olika aspekter av sitt arbete. Svarsfrekvensen på enkäten var 62 %. Totalt erhöll verksamheten ett s k Motiverad Medarbetar Index (MMI) på 61. I tjänsteutlåtandet ges en övergripande redovisning av resultatet. Resultatet som helhet bifogas detta tjänsteutlåtande.

Bilaga Carema Care Medarbetarenkät 2011



Ärendet beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom personalavdelningen.

Ärende

Under våren 2011 genomfördes en medarbetarundersökning i form av enkät vid Koppargårdens vård- och omsorgsboende. Undersökningen är en del av det uppföljningsarbete som ska genomföras enligt entreprenadavtalet mellan Carema AB och Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Syftet med undersökningen var att mäta hur medarbetarna på Koppargården upplever olika aspekter av sitt arbete. Medarbetarna fick via en enkät svara på olika frågor. Svarsfrekvensen på enkäten var 62% och det övergripande Motiverad medarbetarindex (MMI) uppgick till 61.

Medarbetarenkätens uppbyggnad

Medarbetarenkäten, som består av 61 frågor, mäter hur medarbetarna på Koppargårdens vård- och omsorgsboende upplever olika aspekter av sitt arbete. Resultatet sammanfattas i sju områden s k förklaringsfaktorer. Dessa är;

- Arbetsituation och yrkesroll
- Arbetsbelastning och återhämtning
- Carema Cares ledning
- Utvecklingsmöjligheter
- Samarbete
- Målstyrning
- Kunskap och befogenheter

Förklaringsfaktorerna är rangordnade utifrån hur de påverkar medarbetarnas motivation. Faktorn ”Arbetsituation och yrkesroll” har högst påverkan på motivationen och faktorn ”Kunskap och befogenheter” har lägst. Varje förklaringsfaktor har ett antal frågor kopplade till sig som sedan sammanfattas i ett index.

Enkäten mäter även fyra s k framgångsfaktorer / önskvärda beteenden som drivs av en hög motivation. Även här får man via ett antal frågor fram ett index. De fyra framgångsfaktorerna är;

- Stolthet och lojalitet
- Kundorientering
- Eget ansvar
- Hälsa

Medarbetarenkät Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Box 3424, 165 23 Hässelby. Hässelby Torg 20-22
Telefon 08 508 04 000. Fax 08 508 04 099
ulla.cadwalader@stockholm.se

Slutningen mäter enkäten med hjälp av fyra övergripande frågor hur motiverade och nöjda medarbetarna är i sitt arbete. Detta sammanfattas i ett separat index kallat Motiverad Medarbetar Index (MMI).

Medarbetarenkätens resultat

I redovisning av resultatet visas både resultatet för Koppargården och det genomsnittliga resultatet från Carema Cares övriga verksamheter. Enligt redovisningen är index under 60 generellt att betrakta som låga, medan index på 70 och över är att betrakta som höga.

Resultatet för Koppargårdens visar att förklaringsfaktorerna ligger något under snittet för Carema Care utom när det gäller faktorn Carema Cares ledning där Koppargården ligger något över genomsnittet. En förklaringsfaktor ligger under 60 vilket är att betrakta som lågt, medan övriga ligger mellan 62 och 83. Faktorn Utvecklingsmöjligheter ligger på 62, faktorerna Arbetsituation och yrkesroll, Samarbete och Målstyrning ligger över 70 och faktorn Kunskap och befogenheter ligger på 83. Faktorn Arbetsituation och yrkesroll som är den faktor som har störst påverkan på motivationen ligger på index 71. Den förklaringsfaktor som ligger lägst är Arbetsbelastning och återhämtning. Där ligger resultatet på index 59.

När det gäller framgångsfaktorerna ligger samtliga faktorer över index 70 vilket är att betrakta som ett gott resultat. Framgångsfaktorn kundorientering ligger högst med index 80. Därefter kommer hälsa med index 79, eget ansvar med index 78 och slutligen stolthet och lojalitet med index 72.

För att höja sitt MMI rekommenderas Koppargården att prioritera åtgärder som påverkar faktorn Arbetsbelastning positivt. Vidare uppmanas Koppargården att ”vårda” det goda resultatet vad gäller förklaringsfaktorn Arbetsituation och yrkesroll.

Utöver ovanstående frågeområden innehåller enkäten även frågor om utvecklingssamtal, jämlikhet och mångfald och ett särskilt värderingsindex. Samtliga frågor inom värderingsindex ligger över 70 och en fråga ligger över 80.

I medarbetarenkäten görs en jämförelse mellan Koppargårdens olika index och Carema Care totalt. Ingen direkt jämförelse kan dock göras med Hässelby-Vällingbys tidigare medarbetarenkäter eftersom dessa inte haft exakt samma frågeställningar. Däremot kan en jämförelse göras vad gäller det övergripande



indexet MMI. Vid den senaste medarbetarenkäten som genomfördes i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning år 2008, erhöll dåvarande Råcksta vård- och omsorgsboende, nuvarande Koppargården, ett övergripande Nöjd Medarbetar Index, NMI på 53 vilket kan jämföras med 2011 års MMI på 61.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att godkänna redovisning av resultat av medarbetarenkät på Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Medarbetarenkät Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Box 3424, 165 23 Hässelby. Hässelby Torg 20-22
Telefon 08 508 04 000. Fax 08 508 04 099
ulla.cadwalader@stockholm.se