



HÄSSELBY-VÄLLINGBY  
STADSDELSFÖRVALTNING

STADSDELSMILJÖ OCH TEKNIK

Handläggare: Mikael Hietala

Telefon: 508 04 168

Dnr 3.1-590-2010

Sammanträde 14 juni 2011

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
SID 1 (3)  
23 MAJ 2010

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## Svar på skrivelse om närtrafiken och de äldre

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Tjänsteutlåtandet skickas till färdtjänstnämnden för yttrande.

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Mats Carinder  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stadsdelen växer allteftersom nya bostadsområden skapas och förtätning sker i äldre bostadsområden. Dessa förändringar påverkar behoven av olika former av service till stadsdelens medborgare. Ett sådant område är närtrafiken som skulle behöva ses över för att bättre matcha dagens behov. SL som ansvarar för driften av Vällingbyflexen uppmanas att årligen se över närtrafiken och remittera de planerade förändringarna till stadsdelsnämnden innan de genomförs. Fysiska förbättringar vid hållplatserna bör också genomföras som installation av bänkar med rygg- och armstöd.

### Bilagor

1. Om närtrafiken och de äldre - Skrivelse från V+S+MP 2010-12-14.

2. Utdrag ur protokoll från pensionärsrådets sammanträde nr 5 den 9 maj 2011.

### **Ärendets beredning**

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för Stadsdelsmiljö och teknik i samarbete med äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har även remitterats till pensionärs- och handikapprådet.

### **Bakgrund**

Närtrafiken är tänkt som ett alternativ till traditionell färdtjänst och drivs av färdtjänstnämnden i Stockholms landsting. Den är speciellt anpassad för dem som är äldre eller har svårt att röra sig, men alla som har SL-biljett får åka med.

Närtrafiken trafikerar främst områden där många äldre bor. Bussen ska vara ett bekvämt sätt att ta sig till exempelvis servicehus, köpcenter, vårdcentral eller till den övriga kollektivtrafiken. Det finns olika typer av närtrafik. Den vanligaste är linjetrafiken med mindre bussar som har 15-20 sittplatser och utrymme för minst en rullstol eller barnvagn. Golvet är i samma nivå som trottoaren, och en ramp gör påstigningen enklare för dem med rollator eller rullstol. Det gemensamma för närtrafiklinjerna är väl tilltagna körtider och att förarna fått specialutbildning på olika saker, t.ex. rullstols- och rollatorhantering. Av- och påstigning ska kunna ske utan stress.

Inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde finns närtrafiklinjen Vällingbyflexen. Den består av bussar som kommer på beställning till ett antal utplacerade mötesplatser, så kallade flexpunkter, om man ringer färdtjänstens beställningscentral. Man uppger vid vilken av flexpunkterna man vill bli upphämtad och en dator räknar ut hur bussen ska åka för att hämta upp personen.

### **Sammanfattning av skrivelsen**

En skrivelse har överlämnats till förvaltningen av s, v och mp angående närtrafiken i stadsdelen. Skrivelsen innehåller förslag om att ställa ut bänkar med rygg- och armstöd vid busshållplatserna samt förslag om att förvaltningen ska verka för att SL inför tidigare turer så att de äldre lättare kan passa morgontidiga läkarbesök.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelen växer allteftersom nya bostadsområden skapas och förtätning sker i äldre bostadsområden. Dessa förändringar påverkar behoven av olika former av service till stadsdelens medborgare. Närtrafiken är ett exempel på detta, där behov av nya kommunikationer uppstår i områden där det flyttar in äldre, t.ex. vid senior- och trygghetsboenden.



Det finns även behov av översyn av antalet flexpunkter (hållplatser) för Vällingbyflexen. Exempelvis finns det ingen flexpunkt i anslutning till Skolörtens äldreboende. En förändring bör också ske när delar av Hässelgårdens äldreboende, under en längre ombyggnadsperiod, finns i Beckombergaområdet. Ett annat exempel på ett bostadsområde med många äldre är Nickelgränds övre del i Vällingby. Vällingbyflexen stannar nedanför backen till bostadsområdet vilket har medfört svårigheter för de äldre att ta sig till bostaden. Kompletteringar med flexpunkter i sådana områden krävs för att Vällingbyflexen ska vara det självklara komplementet till vanlig färdtjänst och annan kollektivtrafik.

Förändringar avseende tidtabeller föreslås för att bättre matcha öppettiderna på vårdcentralerna eftersom det visat sig vara svårt att passa tidiga läkartider med nuvarande avgångstider. Andra förbättringar behöver också genomföras inte minst när det gäller fysiska förutsättningar på hållplatserna där bänkar med armstöd och ryggstöd skulle underlätta för de äldre att ge sig ut och använda närtrafiken.

SL uppmanas att återkommande, förslagsvis årligen, analysera vilka förändringar i närtrafiken utöver ovan nämnda förslag som skulle kunna genomföras för att bättre matcha behoven. Förbättringsförslagen bör remitteras till Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd med dess pensionärs- och handikappråd. Anställda inom förvaltningen, och då inte minst inom äldreomsorgen, har ofta god kännedom om lokala förhållanden i fråga om tillgänglighet etc. Olika personalgrupper, som exempelvis hemtjänstpersonal, kan bidra genom att fungera som språkrör för äldre personer som själva ibland kan ha svårt att föra sin talan.

Förvaltningen föreslår att tjänsteutlåtandet skickas till färdtjänstnämnden för yttrande.