



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN

Hans Peters

Telefon: 508 04 016

DNR 2.6 - 448- 2011

TJÄNSTEUTLÅTANDE
28 SEPTEMBER 2011

SID 1 (4)

SAMMANTRÄDE 25 OKTOBER 2011

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Förslag till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning.

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 114-1193/2011.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som svar på remissen överlämna och åberopa förvaltningens tjänsteutlåtande.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har deltagit i det projekt som samordnats av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och även haft representation i den styrgrupp som funnits. Därigenom har förvaltningens synpunkter kunnat beaktas på ett bra sätt under processens gång. Riktlinjerna är väl genomarbetade och förvaltningen bedömer att de kommer att utgöra en viktig grund för rådgivningsverksamheten. Riktlinjerna tryggar kravet på tillgänglighet och kvalitet för den enskilde sökande och tydliggör budget- och rådgivningens uppdrag.

Bilagor: 1. Remisshandlingar, tjänsteutlåtande mm från SLK
2. Förslag till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen, enheten för Ekonomiskt bistånd.

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade i juni 2009 att ge Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt i syfte att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning. En del i projektet har varit att i nära samarbete med samtliga stadsdelars budget- och skuldrådgivare, ta fram ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer för verksamheten.

Ett förslag till riktlinjer har utarbetats och remitterats till samtliga stadsdelsnämnder och socialnämnden för yttrande senast den 30 november 2011.

Sammanfattning av remissen

Förslaget till riktlinjer anger mål för stadens budget- och skuldrådgivning och hur denna ska effektiviseras och utvecklas för att svara mot lagstiftningen och efterfrågan. Stadens nämnder och styrelser ska utifrån dessa riktlinjers mål och invånarnas behov organisera och utveckla budget- och skuldrådgivningen. Budget- och skuldrådgivningen ska innehålla förebyggande arbete, hushållsekonomisk rådgivning samt råd och stöd vid skulduppgörelser och skuldsanering.

Mål i riktlinjerna

- Alla invånare ska ha en god tillgänglighet till budget- och skuldrådgivning. Väntetiden till det första mötet med budget- och skuldrådgivningen bör inte överstiga tre månader.
- Budget- och skuldrådgivningen ska erbjuda professionellt råd och stöd.
- Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att förebygga överskuldsättning.
- Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att motverka hemlöshet och till att kvalificera personer i boendetrappan till ett eget boende.
- Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att minska antalet personer som är beroende av ekonomiskt bistånd.

Stadens nämnder och styrelser ska utifrån riktlinjernas mål och invånarnas behov organisera och utveckla budget- och skuldrådgivningen. Budget- och skuldrådgivningen ska innehålla förebyggande arbete, hushållsekonomisk rådgivning samt råd och stöd vid skulduppgörelser och skuldsanering.

Av riktlinjerna framgår att rådgivningen ska vara en hjälp till självhjälp. Det betyder att den rådsökande själv har ett primärt ansvar för sin ekonomi. Rådgivningen sker på frivillig grund och bygger på en aktiv medverkan från den sökande.



Budget- och skuldrådgivaren bör till den rådsökande tydliggöra sin roll och uppgift. Om den rådsökande är i behov av mer än tio rådgivningstillfällen ska rådgivaren diskutera ärendet med sin chef som i förekommande fall beslutar om ytterligare rådgivning. Gruppen aktiva enskilda näringsidkare tillkommer som en ny grupp av rådsökande i samband med att den nya skuldsaneringslagen som trädde i kraft den 1 juli 2011.

Den stadsövergripande e-tjänsten för budget- och skuldrådgivningen i Stockholms stad förväntas vara i drift i december 2011. E-tjänsten ska fungera som ett komplement och stöd till stadsdelsnämndernas budget- och skuldrådgivning. Syftet med e-tjänsten är att förbättra servicen för stadens invånare genom att tillgängliggöra information och tjänster för budget- och skuldrådgivning.

I de föreslagna riktlinjerna behandlas även frågor om samverkan, Konsumentverkets och Socialstyrelsens roll, dokumentation och hanteringen av handlingar, uppföljning och utvärdering, lagstiftning och den nya skuldsaneringslagen, initiativ inom EU samt forskning och utveckling.

Förvaltningens yttrande och synpunkter

Stadsdelsförvaltningen har deltagit i det projekt som samordnats av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och även haft representation i den styrgrupp som funnits. Därigenom har förvaltningens synpunkter kunnat beaktas på ett bra sätt under processens gång. Riktlinjerna är väl genomarbetade och förvaltningen bedömer att de kommer att utgöra en viktig grund för rådgivningsverksamheten. Riktlinjerna tryggar kravet på tillgänglighet och kvalitet för den enskilde sökande och tydliggör budget- och rådgivningens uppdrag.

Det stadsövergripande projektet med säte i Rinkeby-Kista har för Hässelby-Vällingby bla. inneburit följande:

- Utarbetande av förslag till riktlinjer (denna remiss)
- Förstärkning av bemanningen med en rådgivare på heltid under perioden 2010-08-16 -- 2011-08-31 och en rådgivare på deltid under perioden 2011-08-03 -- 2011-12-09. Detta för att korta ned väntetiden för rådgivning.
- LEAN-projekt tillsammans med rådgivarna i Stockholms innerstad (Södermalms, Kungsholmens och Östermalms stadsdelsförvaltningar). LEAN-projektet syftar till att förkorta köerna till budget- och



skuldradgivningen och nå målet om en kötid om maximalt tre månader. Syftet är bland annat att identifiera och analysera nuvarande arbetsprocesser samt utveckla och förbättra arbetsprocesserna.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att som svar på remissen överlämna och åberopa förvaltningens tjänsteutlåtande.
