

## ILS 2012: Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2012 (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
Arbetsmarknadsåtgärder	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	500 st	Svårt få fram sommarjobbplatser <i>Åndamålet konkurrerar delvis med behov av praktikplatser för Jobbtorg m.fl.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	Påbörja arbetet med rekrytering av platser i december/januari. Planering av verksamheten i god tid
Effektivitet	Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	minska	3,7 %	Administrativa uppgifter blir dyrare än beräknat <i>Ökade kostnader p.g.a. GSIT innebär att IT kostnaderna ökar mer än vad som kompenseras genom minskning av den lokala IT administrationen.</i>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	Samarbete över avdelningsgränser för att när så är möjligt dela på administrativa resurser.
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Oförutsedda behov vilka leder till kostnadsökningar alternativt intäktsökningar	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	Åtgärdsplan per verksamhet tas fram vid budgetavvikelse
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Oförutsedda behov vilka leder till kostnadsökningar alternativt intäktsökningar	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	Åtgärdsplan per verksamhet tas fram vid budgetavvikelse
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	+/- 1 %		Förändrade prognoser till följd av oförutsedda kostnadsökningar/minskningar eller intäktsökningar/minskningar	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	Täta uppföljningar av resultat mot lagd prognos. Tätt samarbete mellan enhetschefer och controllers för att fånga upp förändringar som kan påverka lagd

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
									prognos
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	minska	6,3 %	Föräldrars svårighet att få arbete, ohälsa, förändringar i sjukförsäkringen och inflyttning av fattiga familjer	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Prioritera barnfamiljer till insatser som leder till egen försörjning.
	Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	minska	2,7 %	Föräldrars svårighet att få arbete, ohälsa, förändringar i sjukförsäkringen och inflyttning av fattiga familjer	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Prioritera barnfamiljer till insatser som leder till egen försörjning.
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	minska	3,4 %	Svårt för personer med lång arbetslöshet och ohälsa att få egen försörjning jämte ändrade regler i sjukförsäkringen	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Utveckla verksamhetens processer och organisation mot ökad effektivitet så att tid och resurser till stödjande och motiverande arbete med långvariga bidragstagare kan utföras. Utöka Arbetsforums verksamhet.
	Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	minska	2,1 %	Psykisk ohälsa och dålig skolunderbyggnad hos många unga	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Prioritera unga vuxna till insatser som leder till egen försörjning.

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	minska	2,1 %	Svårt för personer med lång arbetslöshet och ohälsa att få egen försörjning jämte ändrade regler i sjukförsäkringen	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Utveckla verksamhetens processer och organisation mot ökad effektivitet så att tid och resurser till stödjande och motiverande arbete med långvariga bidragstagare kan utföras. Utöka Arbetsforums verksamhet.
Förskoleverksamhet	Andel förskollärare av antal anställda (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	43 %	Att personal med adekvat utbildning ej finns tillgänglig vid anställningstillfället	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	Fortsatt samarbete med högskolor och universitet. Ta emot och bygga goda relationer med studenter. Vidareutbildning
				Tillgänglig budget medger inte den kostnadsökning som högre utbildning innebär.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende trygghet och säker miljö (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	80 %	Förväntningar överstiger upplevt resultat.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	Systematiskt barnsäkerhetsarbete
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende utveckling och lärande (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	80 %	Förväntningar överstiger upplevt resultat.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	Tillsammans med fyra andra stadsdelar ansluta till "Natur och teknik för Alla". Fortsatt uppmärksamhet kring språkutveckling

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Antal barn per avdelning (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	oförändrad	16	Minskad bemanning pga otillräcklig budet. <i>Finansiering av personalkostnaderna kan medföra behov av intäktsökning genom ytterligare inskrivning av barn.</i>	Ej aktuell		3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Otillräcklig lokaltillgång <i>Förskoleutbyggnaden underskrider barnantalsökningen eller evakuering pga lokalhaveri.</i>	Ej aktuell		1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
	Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	0 st	0 st	Antalet barn som behöver placering ökar utöver vad som kunnat förutses	Ej aktuell	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
	Antal förskolebarn per anställd (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	oförändrad	5 st	Otillräcklig budget. <i>Personalkostnaderna finansieras genom antalet inskrivna barn.</i>	Ej aktuell		3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Personalens bedömning av "Förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	4,01	Jämförelsematerial saknas.	Ej aktuell	Nej	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12	öka	80 %	Ökat antal barn och ungdomar i stadsdelen med svår problematik som kröäver återkommer insatser under året.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)								
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som på det hela taget är nöjda med sin insats (IoF) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Insatsen utförs inte på det sätt personen önskar.	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (IoF) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka		En person kan trots insats uppleva att de inte fått en förbättrad livssituation	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Klientens upplevelse av att inte ha blivit förstådd eller lyssnad på.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella	öka	70 %	Att personer söker här igen.					

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	12 månader efter avslutad insats (IoF) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)								
	Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (IoF) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Tidigare hyresskuld som innebär att man inte blir godkänd av hyresvärd.			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
Miljö	Andel elbilar (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	0 %	Befintlig bilpark låses av flerårsavtal. <i>Ingen nyanskaffning av elbilar p.g.a. pågående leasingavtal som löper över flera år</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Kontinuerlig information till berörda verksamheter om stadens miljömål
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	100 %	90 %	Låsning av flerårsavtal <i>Leasingavtal skrivs oftast för 2-3 år</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Successiv avveckling av fordon som inte är miljöklassade
	Andel relevanta upphandlingar av varor och produkter där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012	100 %	Upphandlingsavtal inkluderar inte miljökrav	Ja		3 - Möjlig	3 - Kännbar	Information till berörda verksamheter om stadens miljömål
	Elanvändning per kvadratmeter (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	76 kWh	76 kWh/kv m	Svårhanterlig indikator som inte visar det vi vill mäta <i>Lokalbeståndet varierar över åren, olika lokaler har olika typ av energiteknik, energianvändning som inte är knutet till lokalyta inkluderas i det övriga lokalbeståndet</i>	Nej	Nej	5 - Mycket sannolikt	3 - Kännbar	Utreda möjlighet att få särredovisning av elförbrukning som inte är knutet till lokalyta
Personalpolitik	Aktivt Medskapandeindex	fastställs 2012		Svårt att riskbedöma begreppet Aktivt					

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	(Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)			Medskapande, eftersom begreppet saknar definition.					
	Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Osäkerhet om övertalighet finns i stadsdelen. Inga arbeten att erbjuda			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Otydliga mål.Stora personalgrupper			2 - Mindre sannolikt	5 - Mycket allvarlig	
	Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Otydliga mål.avsaknad av tydliga lönekriterier, medarbetarsamtal och/eller utvecklingsplan			3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	
	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	4,5 %	5 %	Utebliven kontakt med företagshälsovården <i>Vid frånvaro mer än 4 gångar/6 mån eller efter 14 dagers sjukfrånvaro ska cheferna kontakta företagshälsovården.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	Projekt Hälsa, PA- konsult följer upp sjukfrånvaron med enhetschef var tredje månad.Avstämning med företagshälsovårde n
				Åtgärder för att minska korttidssjukfrånvaron när inte full effekt under året <i>Arbete med delaktighet m m ger inte omedelbara effekter, utan mer långsiktiga. I projekt Verksamhet och hälsa finns inte tillräckliga resurser hos företagshälsovården.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
Stadsmiljöverksamhet	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och	61 %	64 %	Upphandlade entreprenörer utför inte sina uppdrag enligt avtal		Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	Uppföljningsmöten med entreprenörer

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	grönområden (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)								
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	All information kommer inte fram på grund av att man inte känner sig väl bemött.	Ja		3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	72 %	72 %	Klienten är inte tillräckligt delaktig i genomförandeplanen.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	100 st	0 st	Brist på passande objekt <i>Tilldelade lägenheter kan vara för stora och kostsamma</i>	Nej	Nej	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS- boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	91%	86 %	Förväntningarna överensstämmer inte med upplevt resultat	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	



**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	91 %	90 %	Bristfällig information i samband med utredning och beslut om insats <i>I beslutet om insats ska det framgå mål och syfte med insatsen</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				Förväntningarna överensstämmer inte med upplevt resultat <i>Löpande kontroller årligen i samband med uppföljning av genomförandeplaner och verksamhetsuppföljningar</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	91 %	91 %	Bristfällig information i samband med utredning och beslut om insats <i>I beslut om insats ska det framgå mål och syfte med insatsen</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				Förväntningarna överensstämmer inte med upplevt resultat <i>Löpande kontroller i samband med uppföljning av genomförandeplaner och verksamhetsuppföljning</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	88 %	88 %	Bristfällig information i samband med utredning och beslut om insats <i>I beslut om insats ska det framgå mål och syfte med insatsen</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				Förväntningar överensstämmer inte med upplevt resultat <i>Löpande kontroller i</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
<i>samband med uppföljning av genomförandeplaner och verksamhetsuppföljning</i>									
Säkerhet	Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser förebygga eller minimera under året (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	100 %		Bristande kunskaper och/eller rutiner för utvärdering av händelser som är av betydelse för upprätthållandet av verksamheterna.			3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	Alla verksamheter ska göra risk- och sårbarhetsanalyser
	Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	47 st	1 st	Krisledningsövning genomförs inte. <i>Det förebyggande säkerhetsarbetet prioriteras inte.</i>			2 - Mindre sannolikt	5 - Mycket allvarlig	
Valfrihet	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom barnomsorg (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	80 %	Brist på plats inom önskat planområde					
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	67 %	Brist på information i samband med beslut. Informationen är inte anpassad. Ledig plats saknas hos utförare.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	öka	67 %	Stort utbud och mycket information som gör det svårt att välja			2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel brukare som upplever att de har	öka	67 %	Plats finns inte på 1:a handsvalet			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)								
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	35 %	36 %	Driftformen av Koppargården inte beslutad ännu					
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	35 %	36 %	Anbud inkommer ej på konkurrensutsatta verksamheter	Ej aktuell	Ej aktuell	1 - Osannolikt	1 - Försumbar	
Äldreomsorg	Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Omsorgstagare har inte möjlighet att påverka innehållet. <i>Omsorgstagaren trivs inte och vill inte gå på dagverksamheten.</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	Uppföljning
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Genomförandeplan görs inte i samråd med omsorgstagare. <i>Hjälpen utförs inte enligt önskemål</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	Uppföljning
	Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Genomförandeplan görs inte i samråd med omsorgstagaren <i>Hjälpen utförs inte enligt önskemål.</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Maten smakar bra - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	75 %	75 %	Omsorgstagaren tillfrågas inte vad han/hon tycker om			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

**Bilaga 2**  
**Dnr 1.1-652-2011**

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	(Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)								
	Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	75%	75 %	Omsorgstagaren tillfrågas inte vad hon/han tycker om			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	75%	75 %	Omsorgstagaren tillfrågas inte hur hon/han vill ha det			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	74 %	74 %	Genomförandeplan görs inte i samråd med omsorgstagare. <i>Hjälpen utförs inte enligt önskemål.</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Omsorgstagaren når inte äldreomsorgens personal. <i>Omsorgstagaren har inte telefonnummer till utföraren. Utföraren finns inte tillgänglig per telefon.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	Tillgänglighet
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	Otillgänglig personal. <i>Personalen har inte uppsyn över de boende som vistas i gemensamhetsutrymmen och svarar inte på larm utan dröjsmål.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	Tillgänglighet