



HÄSSELBY-VÄLLINGBY  
STADSDELSFÖRVALTNING  
SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN  
Hans Peters  
Telefon: 508 04 016  
DNR 1.5.1- 750- 2011

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
19 JANUARI 2012

SID 1 (4)

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem.**

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 325-2364/2011.

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen,
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsförvaltningen tillstyrker den föreslagna kvalitetsgarantin och bedömer den vara realistisk och möjlig att uppfylla. Det är positivt om staden i sin helhet försöker hitta en så lika hantering som möjligt. Förvaltningen har sedan flera år en egen kvalitetsgaranti som riktar sig till målgruppen unga vuxna i ålder 18-25 år. Ofta är också särskilt motivationsarbete nödvändigt för att kunna genomföra utredningar. En utredningsprocess tar 3-4 veckor att genomföra och bygger på att den sökande deltar och känner sig motiverad att bryta med sitt missbruk/beroende.

Bilagor: 1. Remisshandlingar, protokollsutdrag från Socialnämnden.  
2. Tjänsteutlåtande från Socialförvaltningen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen, Vuxenenheten.

### **Bakgrund**

Socialnämnden fick i samband med budget 2011 i uppdrag att inrätta en garanti för vård och behandling för personer med missbruks- eller beroendeproblematik. Mot den bakgrunden föreslår nu Socialförvaltningen att staden inför en kvalitetsgaranti för denna målgrupp och att garantin förs in i stadens riktlinjer ”Vuxna med missbruks-/beroendeproblematik. Utredning, dokumentation och insatser enligt Socialtjänstlagen”

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till riktlinjer till samtliga stadsdelsnämnder för yttrande senast den 28 februari 2012.

### **Sammanfattning av remissen**

Socialförvaltningen har tagit del av vårdgarantier som gäller inom landstingets verksamhetsområde, vårdgarantier som tagits fram av Hässelby-Vällingby och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltningar samt Malmö stads vårdgaranti.

I remissen framförs vikten av att den som söker hjälp för sitt missbruks- eller beroendeproblem får tillgång till utredning, bedömning och behandling inom rimlig tid samtidigt som en hög kvalitet i utredningsarbetet säkerställs.

Socialförvaltningen föreslår att Stockholms stad inför en kvalitetsgaranti enligt följande:

- Kontakt med socialtjänsten samma dag
- Ett första samtal med utredande socialsekreterare inom en vecka
- Genomförd utredning och planering för insatser inom två månader
- Bra bemötande
- Utredning och bedömning som är rättssäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa evidens och brukarens önskemål och situation/omständighet. ASI intervju ska ingå som en del i utredningen.
- Uppföljning ska ske under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall ska följas upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov.

Garantin föreslås även skrivas in i stadens riktlinjer ”Vuxna med missbruks-/beroendeproblematik. Utredning, dokumentation och insatser enligt Socialtjänstlagen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsförvaltningen tillstyrker den föreslagna kvalitetsgarantin och bedömer att den är realistisk och möjlig att svara upp mot. Det är angeläget att staden som helhet försöker hitta en så lika hantering som möjligt i dessa frågor. Den gemensamma garantin kan bidra till det.

Förvaltningen vill i övrigt framföra några kommentarer;

Det är viktigt att utredningsarbetet och bedömning av insatser bygger på kunskaper och erfarenheter, vilket också framhålls i remissen. Det ökar möjligheterna att uppfylla garantin.

En person som själv tar initiativ till och ansöker om hjälp för missbruks- eller beroendeproblem får en första kontakt och möte snabbt. Detta är särskilt viktigt för yngre personer som är mer impulsstyrda. Den första kontakten som kan vara per telefon eller ett möte med socialsekreteraren bör innehålla information om vad det innebär att påbörja en utredning och därmed bli aktuell inom socialtjänsten. Vid andra mötet med klienten påbörjas en utredning som genomförs med hjälp av det standardiserade utredningsinstrument ASI. Vid det tredje mötet sammanfattas och återkopplas till det som framkommit i ASI-utredningen.

Processen i sig bygger på att den enskilde har en egen vilja att komma på de träffar och möten som erbjuds och hela processen från första kontakt till färdigställd utredning kan då genomföras inom 3-4 veckor. I processen ingår samtidigt en stödjande och motiverande effekt vilket gör att något ytterligare beslut om stödjande/motiverande samtal sällan är nödvändigt.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har sedan flera år erfarenhet av att ha en kvalitetsgaranti som riktar sig till målgruppen yngre, dvs. unga vuxna i åldern 18-25 år. Det har visat sig att det krävs personella resurser för att säkerställa att garantierna uppfylls. Under perioder av högre arbetsbelastning kan det uppstå viss kötid för att få kontakt med den personal som är i tjänst.

Att nå en vilja till förändring och ändra ett beteende kräver ett motivationsarbete. Det är en viktig del i processen när socialtjänsten ska färdigställa en utredning. Det är inte ovanligt att en person kan ansöka om hjälp ena veckan och sedan andra



veckan uppvisa ett ointresse genom att utebli från inbokade besök. Motivationsarbetet går ut på att locka klienten åter till utredningsprocessen. Tyvärr är det inte alltid framgångsrikt.

***Förslag till beslut***

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att överlämna förvaltningens yttrande till kommunstyrelsen som sitt svar på remissen samt besluta om omedelbar justering.

-----