



Dnr. 1.2.01 - 095 2012

Birger Nord (MP)
Lars Jakobsson (MP)
Britta Karin Tafra (MP)
Katja Gómez (MP)

Skrivelse

Miljöpartiet föreslår följande kvalitetshöjande åtgärder!

Miljöpartiets förslag är att förvaltningen gör verksamhetsuppföljningar som nu men att dessa kompletteras med en oanmäld uppföljning på varje verksamhetsställe för att säkerställa att överenskomna kvalitetsnormer efterlevs. Uppföljningen skall göras på platsen där verksamheten bedrivs. Adekvat utbildning för verksamheten ska skriftligen verifieras och en miniminivå av fast anställda med adekvat utbildning skall fastställas, dess uppfyllelse ska vara avgörande för om kvalitetsmålen nås.

Idag görs verksamhetsuppföljningar en gång per år och besöken är föranmälda samt att förfrågningsunderlaget är förutbestämt och verksamhetsansvarig avgör vilken personal förvaltningen har tillträde till.

Denna statistiska uppföljning leder till behov av kompletterande uppföljningar som randomiseras så att brister och felaktigheter i omvårdnaden lättare kommer i dagen så att kvalitén kan bibehållas och i bästa fall förbättras. Exempel på verksamheter som idag bedrivs enligt föreslagen modell är omsorgsverksamheten i Tyskland samt inom de världsomspännande restaurangkedjorna där sker bl. a. oanmälda besök en gång i månaden och resultaten läggs omgående ut på deras intranät så att samtliga kan se enhetens resultat. Detta har bevisligen lett till att kvalitén förbättras.

Den kompletterande uppföljningen ska kombineras med frågor av aktuell karaktär och ställas till av förvaltningen utvald ansvarig person för åtgärden.

Verksamhetsuppföljningen och den randomiserade uppföljningen skall inkluderas i avtal så att entreprenörerna är medvetna om detta kvalitetskrav, preventionseffekten är i sig kvalitetsbevarande.

All adekvat utbildning av personalen för verksamheten ska verifieras med studieintyg/betyg eller liknande och inte som nu godtas utan erforderliga intyg.

Varje verksamhetsställe ska ha uttalade kvalitetskrav angående utbildningsnivå och antal fast anställda personer som besitter rätt kompetensnivån för att verksamheten ska nå uppställda kvalitetsmål, detta ska regleras mellan parterna.