



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Elisabeth Landström

Telefon: 508 05 017

DNR 1.2.1-095-2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE
22 MARS 2012

SID 1 (3)

SAMMANTRÄDE 17 APRIL 2012

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetshöjande åtgärder

Svar på skrivelse från (MP)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag som svar på skrivelsen från (MP).

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

(MP) föreslår i skrivelse till stadsdelsnämnden att förvaltningen utöver årliga verksamhetsuppföljningar även utför kompletterande oanmälda platsbesök för att bättre kunna säkerställa kvaliteten i verksamheterna. Förvaltningen utför avtalsuppföljningar utifrån en lokalt utarbetad uppföljnings mall. Förvaltningen har dock påtalat Äldreförvaltningen att det behövs en centralt utarbetad uppföljningsmall för att uppföljningarna ska ske på ett likställigt sätt inom staden för entreprenad drift. Förvaltningen gör oanmälda besök i alla verksamheter efter behov, minst två gånger per år.

Bilaga. Skrivelse från (MP) daterad 2012-01-03.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet behandlas i samverkansgrupp den 5 april 2012.

Ärendet behandlas i lokala pensionärsrådet den 10 april 2012.

Ärendet

(MP) föreslår i skrivelse till stadsdelsnämnden att förvaltningen utöver årliga verksamhetsuppföljningar även utför kompletterande oanmälda platsbesök för att bättre kunna säkerställa kvaliteten i verksamheterna och att överenskommelse om uppföljningsmodellen ska regleras i avtalet. Vid de oanmälda platsbesöken ska skriftligt underlag om anställningsform och utbildningsgrad inhämtas för bedömning om kvalitetsmålen nås. I skrivelsen hänvisar (MP) till en liknande modell som tillämpas i Tyskland med bevisad kvalitetshöjande effekt. (MP) menar att denna modell med randomiserade uppföljningar skulle ge en preventionseffekt i verksamheterna som i sig verkar kvalitetsbevarande.

Förvaltningens svar

Ramavtalsuppföljningar utförs på alla vård- och omsorgsboenden, oavsett regiform, en gång per år utifrån en centralt utformad mall med anvisningar. Resultaten redovisas sedan på stadens hemsida *Jämför service* som är tillgänglig för allmänheten. Avsikten är att redovisningen av ramavtalsuppföljningen tillsammans med stadens brukarundersökning ska ge en samlad bild över verksamhetens kvalitet.

Förvaltningen utför avtalsuppföljningar utifrån en lokalt utarbetad uppföljningsmall. Förvaltningen har dock påtalat Äldreförvaltningen att det behövs en centralt utarbetad uppföljningsmall för att uppföljningarna ska ske på ett likställigt sätt inom staden för entreprenaddrift.

Avtalsuppföljning sker normalt en gång per år i samband med ramavtalsuppföljning. Förvaltande nämnd går då igenom entreprenadavtalet och de mervärden som anbudsgivaren uppgett i förfrågningsunderlaget. Inga frågor är "anmälda" på förhand. Dock ombeds entreprenören att tillhandahålla underlag för att styrka uppgifter om exempelvis beläggning, bemanning etc. För att kontrollera antalet anställda begär förvaltningen in lönebesked från personalen där anställningsform och tjänstgöringsgrad framkommer. Det är förvaltningens stab och entreprenörens ledning som tillsammans sammanträder.



Därefter väljer förvaltningens stab ut vilka befattningar och personer som ska intervjuas för kontroll av efterlevnad av åtaganden.

Oanmälda besök i verksamheten förekommer minst två gånger per år. I entreprenadavtalet står att entreprenören ska samarbeta så att stadsdelsnämnd kan genomföra tillsyn utan föranmälan till entreprenören.

Vad gäller personalens utbildningsnivå och antal tillsvidareanställd personal finns det redan reglerat i avtalet. Vid oanmälda besök i entreprenörens verksamhet räknas all personal och tillfrågas om arbetstid och tjänstgöringsgrad.

Förvaltningen har tidigare beskrivit hur entreprenaduppföljningar bedrivits på Koppargårdens vård- och omsorgsboende i ärende med dnr. 1.2.1-627A-2011.

Förvaltningen anser att (MP) skrivelse om kvalitetshöjande åtgärder daterad 2012-01-03 i och med detta tjänsteutlåtande besvarad.
