



HÄSSELBY-VÄLLINGBY
STADSDELSFÖRVALTNING

Socialtjänstavdelningen
Handläggare: Karin Johansson
Telefon: 508 05097
Dnr 1.2.1-723A-2011
Sammanträde juni månad 2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SID 1 (3)
2012-05-18

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kostnadsanalys av enheten för Funktionsnedsättning – Redovisning av vidtagna åtgärder

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av vidtagna åtgärder inom enheten för Funktionsnedsättning.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden beslutade 2012-03-20 att godkänna den redovisning som förvaltningen lämnat avseende ”Kostnadsanalys av enheten för Funktionsnedsättning – en granskningsrapport”. Stadsdelsnämnden beslutade samtidigt att uppdra till förvaltningen att återkomma med en redovisning av vidtagna åtgärder. Förvaltningen har vidtagit ett flertal åtgärder som sammantaget

innebär att arbetssätt, uppföljning och kontroll har utvecklats och förbättrats. Detta gäller såväl handläggning av enskilda ärenden som ekonomisk uppföljning.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom socialtjänstavdelningen.

Bakgrund

Stadsledningskontoret gav under 2011 Ramböll Management Consulting i uppdrag att göra en analys av kostnadsökningen inom beställarenheten samt föreslå förbättringsåtgärder. Förvaltningen hade dessutom på egen hand tagit initiativ och genomfört en genomlysning av handläggning av ärenden vid enheten. De förbättringsåtgärder som föreslogs var inom området styrning och ledning, ekonomisk uppföljning och kontroll, handläggning av ärenden och dokumentation samt behov av en erfaren och kunnig chef.

Förvaltningens åtgärder

Förvaltningen har påbörjat och genomfört åtgärder inom flera av de områden som lyfts fram som förbättringsområden och det innebär i korthet följande;

- Ny enhetschef är tillsatt från 2012-01-02
- Enheten har utökats med en gruppleddare för att möjliggöra att handläggarna kan få mer stöd och handledning i enskilda ärenden.
- Delegationsbestämmelserna har förändrats på så sätt att beslutanderätten avseende flertalet insatser idag har flyttats från biståndshandläggare till gruppleddare respektive enhetschef.
- Obligatorisk ärendedragning i mindre arbetsgrupper sker av såväl nya ärenden som omprövning av pågående insatser. Detta syftar till att säkerställa likvärdig bedömning inom enheten.
- Rutiner för introduktion av nya medarbetare har omarbetats.
- Rekrytering av nya medarbetare har genomförts och personalsituationen kommer stabiliseras under hösten 2012. Det innebär att enheten inte har behov av externt inhyrda konsulter för att klara ärendehantering.
- Utbildning genomförs löpande i Agresso för handläggarna.
- Det pågår ett arbete med att utveckla den ekonomiska uppföljningen och analyserna.
- Varje månad sker en systematisk genomgång av samtliga insatser och kostnader där enhetschef, controller, paraplysamordnare och verksamhetscontroller medverkar.



Det pågår förhandlingar med vårdgivare för grupp- och servicebostäder som idag inte är anslutna till stadens LOV-avtal och där kostnaderna är betydligt högre än den ersättning som förvaltningen erhåller. Sammantaget har förvaltningen idag ca 105 personer boende i grupp- och servicebostäder varav drygt 30 personer bor i enskilt driva boenden som inte är anslutna till stadens LOV-avtal. Det sammantagna underskottet för dessa boenden uppgår till ca -10 mnkr.

Förvaltningen kommer under hösten 2012 att anlita juridisk handledning för biståndshandläggarna. Målsättning med detta är att få kunskap om aktuell rättstillämpning och domar för att på så sätt bli säkrare i handläggning och bedömning av insatser.

Sammanfattningsvis pågår ett omfattande arbete med uppföljning av enskilda ärenden såväl när det gäller insatser och dess omfattning som kostnader.