



Handläggare: Ulla Thorslund 508 04 010  
Dnr 1.2.1-326-2012  
Sammanträde 12 juni 2012

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## Översyn av styrnings- och ledningssystem i Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning

Rapport från Förnyelseavdelningen, SLK, Stockholms stad

---

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

### Sammanfattning

Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd visade i verksamhetsberättelsen för 2011 ett underskott om 35,6 mnkr. Med anledning av detta fick Ramböll Management i uppdrag av Stadsledningskontoret att genomföra en analys av stadsdelsförvaltningens övergripande styrnings- och ledningssystem. Ramböll Management sammanfattar deras värdering och bild av vad som måste vara på plats för en effektiv och fungerande ledning och styrning av förvaltningen.

Utifrån rapporten kommer förvaltningen ta fram och genomföra nödvändiga justeringar för att få en verksamhet med budget i balans och hög kvalitet.

Bilaga: Översyn av styrnings- och ledningssystem i Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av stadsdelsdirektören.

### **Bakgrund**

Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd visade i verksamhetsberättelsen för 2011 ett underskott om 35,6 mnkr. Med anledning av detta fick Ramböll Management i uppdrag av Stadsledningskontoret att genomföra en analys av stadsdelsförvaltningens övergripande styrnings- och ledningssystem med fokus på förvaltningens största avdelningar: Äldreomsorgsavdelningen och Socialtjänstavdelningen begränsat till Enheten för funktionsnedsättning och Enheten för ekonomiskt bistånd. I uppdraget ingick också att ta fram förslag på förbättringsåtgärder av förvaltningens system och processer för styrning och ledning i syfte att säkerställa en effektiv styrning och ledning.

### **Sammanfattning av rapporten**

Ramböll Management sammanfattar deras värdering och bild av vad som måste vara på plats för en effektiv och fungerande ledning och styrning av förvaltningen enligt nedan.

- Den budget som tilldelas förvaltningen gäller
- Effektiv uppföljning av åtgärder
- Bra stödfunktioner och prognoskicklighet
- Organisationen måste ha en tydlig struktur och rutin för uppföljning och hantering av avvikelser
- Organisationen måste ha ett resultatfokus och kunskap om vilka insatser som leder till vilka resultat
- Politisk nämnd som backar upp åtgärdsförslag

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån vad rapporten påvisar kommer en analys av vad som är kostnadsdrivande att göras och en tydlig struktur för uppföljning att tas fram. Vidare kommer förvaltningens processer och organisation att ses över och nödvändiga justeringar kommer genomföras för att få en verksamhet med budget i balans och hög kvalitet.

-----