



# HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

Stadsdelsdirektörens stab

Handläggare: Marie Janemar

Telefon: 508 04 012

Dnr 1.2.1-550-2012

Sammanträde 23 oktober 2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
SID 1 (3)  
11 OKTOBER 2012

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## Organisationsanalys av Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning

Rapport från Ramböll Management

---

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Som tidigare redovisats för nämnden genomförde Ramböll Management på uppdrag av stadsledningskontoret en analys av stadsdelsförvaltningens övergripande styrnings- och ledningssystem. För att komplettera rapporten fick Ramböll i uppdrag av förvaltningen att intervjua samtliga enhetschefer och ett urval av medarbetare inom socialtjänstavdelningen. Likaså intervjuades chefen för beställarenheten inom äldreomsorgen samt ett urval av medarbetarna på enheten. Dessutom intervjuades avdelningschefer för respektive avdelning. Utifrån de diskussioner som följer av rapporten kommer förvaltningen ta fram handlingsplaner på enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå.

## Bilaga: Organisationsanalys av Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning Rapport från Ramböll Management

### **Bakgrund**

Som tidigare redovisats för nämnden genomförde Ramböll Management på uppdrag av stadsledningskontoret en analys av stadsdelsförvaltningens övergripande styrnings- och ledningssystem. I den rapport som togs fram gav Ramböll sin bild av vad som måste vara på plats för att få en effektiv ledning och styrning i förvaltningen enligt nedan.

- Den budget som tilldelas förvaltningen gäller
- Effektiv uppföljning av åtgärder
- Bra stödfunktioner och prognoskicklighet
- Organisationen måste ha en tydlig struktur och rutin för uppföljning och hantering av avvikelser
- Organisationen måste ha ett resultatfokus och kunskap om vilka insatser som leder till vilka resultat
- Politisk nämnd som backar upp åtgärdsförslag

För att komplettera den gjorda rapporten fick Ramböll i uppdrag av förvaltningen att intervjua samtliga enhetschefer och ett urval av medarbetare inom socialtjänstavdelningen. Likaså intervjuades chefen för beställarenheten inom äldreomsorgen samt ett urval av medarbetarna på enheten. Likaså intervjuades förvaltningsledningen. Samtliga medarbetare på berörda enheter har bjudits in till informationstillfällen där Ramböll redovisat sina rekommendationer utifrån intervjuerna. Ramböll har också informerat de fackliga organisationerna.

### **Sammanfattning av rapporten**

Utifrån intervjuerna rekommenderar Ramböll övergripande bland annat.

- Förvaltningsledningen enas om ett gemensamt besparingskrav för hela förvaltningen.
- Förvaltningsledningen skaffar sig kunskap och kontroll över kostnadssituationen.
- Styrning och ledning förstärks från högsta nivå till operativ nivå genom att:
  - ta fullt ansvar för prioriteringar i verksamheten
  - backa upp beslutade åtgärder i verksamheten
  - säkerställa delaktighet och ansvarstagande hos alla medarbetare.
- Utveckla en gemensam syn på ledarskapet och värderingar i hela förvaltningen:
  - tydliggör förväntningar och krav på ledare samt medarbetare

- ta fram och synliggör gemensamma värderingar.
- Stödfunktionerna i förvaltningen åläggs ett eget ansvar för att proaktivt bidra till lösningar på samtliga nivåer.
- Förvaltningsledningen sätter ramarna för uppföljning för hela förvaltningen.
- Utveckla och tillämpa uppföljningssystem med relevanta nyckeltal.
- Säkerställ att budskap kommuniceras enhetligt.
- Skapa större enhetlighet i roll- och ansvarsfördelning samt för arbetssätt, rutiner och prioritering inom hela förvaltningen.
- Överväg om beställarenheterna för äldreomsorg och funktionshinder organisatoriskt bör ligga inom samma avdelning.

Vidare har Ramböll tagit fram rekommendationer för respektive enhet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Rapporten kommer att diskuteras på förvaltningens olika ledningsnivåer och på enheternas arbetsplatsträffar. Handlingsplaner ska tas fram utifrån de diskussioner som förs. Handlingsplanerna kommer följas upp på enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå. Det långsiktiga syftet med det arbete som påbörjas är att Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning ska upplevas som en attraktiv arbetsgivare med en verksamhet med budget i balans och hög kvalitet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna.

---