



## Verksamhetsmått och nyckeltal

### Ekonomi

*Uppgifter från tertialrapport 2 - 2006*

Omsättning, mnkr	906,2
Balansomslutning, mnkr	4 823,3
Bokfört värde, anläggningstillgångar, mnkr	4 504,3
Räntabilitet på totalt kapital	5,3%
Soliditet	41,9%

### Personal

*Uppgifter per december 2006*

Antal anställda 31 december	117
Medelålder	50
Sjukfrånvaro	4,3%
Andel kvinnor	39%

### Kund- och kontorservice

*Uppgifter per december 2006*

Antal inkommande samtal, växel, Tekniska nämndhuset	650 000
Antal felanmälningar	13 000
Antal postförsändelser	900 000

### Kvalitet

<b>NöjdKundIndex</b>	<b>2005</b>
Kund- och kontorservice	79
Arrende	68
Lokaler	65
Bostäder	64
Parklekar	49
<b>FSK - vägt medelvärde</b>	<b>65</b>

### Miljö

Kontoret har i samband med arbetet med en miljöhandlingsplan tagit fram ett antal nyckeltal som avses följas upp under året. Dessa kommer att redovisas när mätningarna påbörjats.

## Fastighet

*Uppgifter per december 2006*

Område	BRA	Planerat underhåll 2007/kvm	Mark, ha
City	95 000	168	
Kungsholmen	146 000	137	
Kultur	79 000	120	
Söder	109 000	128	
Söder om söder	146 000	212	
Väster	64 000	117	
Syd	35 000	242	16 600
Nord	46 000	141	5 700
Jord och skog	31 000	80	3 800
<b>Totalt, exklusive förvaltningsuppdrag</b>	<b>751 000</b>	<b>157</b>	<b>26 100</b>

Kontoret håller för närvarande på att digitalisera ritningarna för att på så sätt få fram mer exakta ytor. Detta gör att ytorna kommer att justeras under året. Ytorna för framförallt Nord, Syd samt Jord och skog har brister eftersom en stor del av de mindre byggnader som finns på områdena inte är uppmätta.

Planerat underhåll per kvadratmeter ska inte användas för att jämföra områden med varandra eftersom fastighetsbeståndet skiljer sig mycket mellan områdena. Nyckeltalet ska användas för att följa respektive område.

Markytan avser endast fastigheter belägna utanför Stockholms stad. I de fall fastigheterna tillhör både Nord och Syd samt Jord och skog ligger hela markytan på Nord respektive Syd.