

## Verksamhetsmått och nyckeltal 2007

Kommenterar till nyckeltalen nedan framgår i förekommande fall i under respektive områdes avsnitt i verksamhetsberättelsen.

### Ekonomi

<i>Uppgifter från Bokslut</i>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Omsättning, mnkr	873,5	923,9
Balansomslutning, mnkr	4 875,3	4 933,2
Bokfört värde, anläggningstillgångar, mnkr	4 622,7	4 729,9
Räntabilitet på totalt kapital	5,24 %	5,14 %
Soliditet	40,8 %	40,5%

### Personal

<i>Uppgifter per december</i>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Antal heltidsanställda 31 december	121,5	117
Medelålder	50	50
Sjukfrånvaro	4,8 %	4,3 %
Andel kvinnor	39 %	39 %

### Kund- och kontorservice

<i>Uppgifter per december 2007</i>	
Antal inkommande samtal, växel, Tekniska nämndhuset	564 200
Antal felanmälningar	12 500
Antal frankerade brev	234 800

### Kvalitet

<b>NöjdKundIndex</b>	<b>2007</b>	<b>2005</b>
Kund- och kontorservice	79	79
Lokaler	64	65
Bostäder	60	64
Arrende	48	68
Parklekar	42	49
<b>FSK - vägt medelvärde</b>	<b>59</b>	<b>65</b>

## Fastighet

Uppgifter per december 2007

Område	BRA	Planerat	Markareal ha
		underhåll SEK/kvm	
City	102 000	136,5	178
Kungsholmen	148 000	160,6	
Kultur	79 000	119,7	
Söder	115 000	117,5	
Söder om söder	138 000	223,2	
Väster, inkl. förvaltningsuppdrag 41 000	112 000	136,8	
Syd	27 000	380,0	13 507
Nord	33 000	216,7	5 699
Jord och skog	30 000	0	6 547
<b>Totalt</b>	<b>784 000</b>	<b>158,4</b>	<b>25 931</b>

Arbetet med digitalisering av ritningar pågår. Areauppgifterna har dock fortfarande brister och förbättringen kommer successivt att ske och säkerheten i uppgifterna öka. Framförallt är det ytor i byggnader i andra kommuner som är osäkra.

Planerat underhåll per kvadratmeter ska inte användas för att jämföra områden med varandra eftersom fastighetsbeståndet skiljer sig mycket mellan områdena. Nyckeltalet ska användas för att följa respektive område.

Markareal avser endast fastigheter belägna utanför Stockholms stad. I de fall fastigheterna tillhör både Nord och Syd samt Jord och skog ligger hela markytan på Nord respektive Syd. Mark som redovisas under område City avser sommargårdar som också ligger utanför Stockholms stad.