

Tillhör § 12, bilaga F2

FN 2008-04-17

Ärende ärende 12

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi. Svar på remiss

Bengt Sandberg m fl (s)

Förslag till beslut

Fastighetsnämnden beslutar

att i huvudsak godkänna kontorets förslag till beslut

samt

att därutöver anföra följande

E-strategin ska vara ett stöd för att öka demokratin, förbättra välfärden och utveckla användarvänliga IT-system som underlättar för anställda i arbetet och kontakten mellan invånarna och staden. IT ska vara ett redskap för att utveckla samhället i en ekologiskt hållbar riktning och vi vill använda vinsterna av teknikutvecklingen till att öka kvaliteten i verksamheterna och inte bara se som övergripande mål att sänka skatten.

Förslaget till e-strategin har skrivits för att stödja marknadsanpassningen av stadens verksamhet enligt ”vision 2030”. Målet är inte längre att öka dialogen mellan de politiskt förtroendevalda och kommuninvånarna. I fokus står nu samverkan med entreprenörer och leverantörer och stockholmaren finns bara med som en kund på en marknad. Frågor om integritet och sekretess berörs marginellt och det framgår inte heller om de privata aktörerna ska betala för IT-servicen.

En radikal e-strategi ska ha målet att demokratisera datoranvändningen. Publika datorer ska vara tillgängliga på förskolor, skolor, servicehus och andra kommunala verksamheter. Fortfarande är det färre äldre, kvinnor och lågavlönade som använder Internet. Hushåll med försörjningsstöd nekas bistånd till bredband, vilket ger deras barn sämre möjlighet i skolan jämfört med barn i andra familjer. Personal i äldreomsorg, förskola och andra fältverksamheter har sämre tillgång till IT än andra anställda.

E-strategin bör innehålla riktlinjer för utveckling av e-demokratin, så att staden inte bygger nya hinder för dem som idag står utanför, samtidigt som de som idag är delaktiga får det ännu lättare att göra sin röst hörd.

Utbudet av e-tjänster ska styras av invånarnas behov. Vi efterlyser en kartläggning av önskemål om e-tjänster hos olika grupper av

stockholmare. När e-tjänster utvecklas ska konceptet ”Design för alla” vara utgångspunkt, så att tjänsterna passar äldre, ovana användare samt de som har läs- och skrivsvårigheter och andra funktionsnedsättningar.

Många av stadens brukare och hyresgäster är äldre och utsatta medborgare. För dem som inte använder datorer ska ordinarie tjänster finnas kvar.