



Anita Granlund
Administrativa avdelningen
08-508 270 03
anita.granlund@fsk.stockholm.se

Till
Fastighetsnämnden 2009-02-03

Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms Stad. Svar på remiss

Förslag till beslut

1. Fastighetsnämnden beslutar att till kommunstyrelsen överlämna och åberopa kontorets svar på remissen ”Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms Stad”.

Torbjörn Johansson

Anita Granlund

Utlåtande

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till fastighetsnämnden remitterat ett tjänsteutlåtande angående förslag till att inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information, samt identifiera och ta fram gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger.

Nämndens remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 28 februari 2009.

Remissen

I stadens e-strategi finns en vision om en modern och digitaliserad förvaltning. En modern e-förvaltning kännetecknas av att den möjliggör enkel åtkomst till information över organisationsgränserna, inom och mellan stadens nämnder, mellan staden och medborgarna samt mellan staden och andra myndigheter. Sådan sammanhållen information är viktig både för invånaren och för att stadens verksamheter ska kunna



samverka på ett effektivt sätt, internt och externt. Informationen lagras så att rättssäkerheten och informationens ursprung och äkthet upprätthålls över lång tid. I en e-förvaltning hanteras informationen som en resurs.

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning med därtill knutna e-tjänster gavs Stockholms stadsarkiv i uppdrag att med utgångspunkt från stadens behov av informationsförsörjning leda arbetet med att ta fram gemensamma lösningar för hantering av information.

Följande problemområden identifierades:

- Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- Informationen lagras inte stabilt

Projektet har utarbetat förslag på lösningar för de olika problemområdena. De föreslagna lösningarna handlar både om att etablera förutsättningar i form av standarder samt realisering av för staden gemensamma tjänster. Lösningarna kan sammanfattas med följande rubriker

- Gemensam begreppsmodell och metadata
- Gemensam allmän sökfunktion för ärenden inom staden
- Högre kvalitet på påbörjat arbete inom e-tjänstprogrammet med sökfunktioner för enskildas ärenden
- Gemensam informationsförvaltningsgruppering
- Konceptuellt ramverk
- Gemensamt e-arkiv

Fastighetskontorets synpunkter

Kontoret är positivt till att ett stadsgemensamt e-arkiv införs. Avsikten är att stadens verksamhetssystem ska anslutas och att information ska överföras till e-arkivet för lagring. Det är bra att informationen lagras i enkla format som inte är knutna till system och externa IT-leverantörer. Den arkiverade informationen påverkas därmed inte av tekniskiften. Att e-arkivet blir tillgängligt för såväl arkivbildaren själv som för andra intressenter på ett enkelt sätt under lagringstiden är också positivt.

Kontoret stödjer även förslaget om en gemensam informationsförsörjning och tycker det är bra att projektet föreslår vilka standarder och riktlinjer som ska gälla i staden. Kontoret efterlyser emellertid mer information om vilka krav som kommer att ställas på de enskilda förvaltningarna när det gäller utveckling och anpassning av de egna systemen till ett gemensamt e-arkiv och en stadsövergripande informationsförsörjning.



Kontoret vill också understryka vikten av att säkerställa att sekretessbelagda uppgifter inte når obehöriga när informationen blir tillgänglig för hela staden och dess medborgare genom de nya e-tjänsterna. Detsamma gäller personuppgifter som bör skyddas genom personuppgiftslagen i samband med publicering.

Slut