

Verksamhetsmått och nyckeltal 2008

Kommenterar till nyckeltalen nedan framgår och i förekommande fall under respektive områdes avsnitt i verksamhetsberättelsen.

Ekonomi

<i>Uppgifter från Bokslut</i>	2008	2007
Omsättning, mnkr	982,2	873,5
Balansomslutning, mnkr	4 917,4	4 875,3
Bokfört värde, anläggningstillgångar, mnkr	4 670,2	4 729,9
Räntabilitet på totalt kapital	5,44%	4,96%
Soliditet	41,70%	40,80%

Balansräkningen kommenteras under analysen i verksamhetsberättelsen.

Personal

<i>Uppgifter per december</i>	2008	2007
Antal tillsvidareanställda 31 december	126	121,5
Medelålder	51	50
Sjukfrånvaro	3,80%	4,80%
Andel kvinnor	41%	39%

Antalet anställda har ökat under året. Ökningen beror bl.a. på övertagande av verksamhet rörande upplåtelse av torgplatser.

Arbetet att minska sjukfrånvaron visar en positiv utveckling.

Kund- och kontorservice

<i>Uppgifter avseende 2008</i>	2008	2007
Antal inkommande samtal, växel, Tekniska nämndhuset	510 000	564 200
Antal ärenden/felanmälan	13 500	12 500
Antal postförsändelser	335 000	234 800

Verksamhetsvolymen varierar något mellan åren men är i stort på samma nivå som tidigare.

Kvalitet

Verksamhetsmått och nyckeltal 2008

Under år 2008 har ingen kundundersökning för av nöjda kunder genomförts. Den genomförs som tidigare vartannat år och kommer att genomföras under 2009 enligt plan. De angivna uppgifterna nedan avser alltså föregående mätningar 2005 och 2007.

NöjdKundIndex	2007	2005
Kund- och kontorsservice	79	79
Lokaler	64	65
Bostäder	60	64
Arrende	48	68
Parklekar	42	49
FSK - vägt medelvärde	59	65

Verksamhetsmått och nyckeltal 2008

Fastigheter

Fastighetsavdelningen är indelad i fyra områden. Här nedan framgår i tabell hur ytorna är fördelade mellan dessa.

Som upplysning finns även med de fastigheter som överförts från brand- och räddningsnämnden och som övergått per årsskiftet 2008-2009. Dessa har dock inte påverkat utfallet för 2008.

Uppgifter per dec 2008	Kvm	Varav antal kvm i			
		BRA	Bostads-rätter	Inhyrda förskolor	Fövaltn. uppdrag
City	303 000			32 100	270 900
Syd	222 400			14 800	207 600
Väst	301 800	24 800	30 200	9 600	237 200
Jord och skog	28 000				28 000
Brandstationer (ingår ej i beräkningarna)	28 000				28 000
Totalt	855 200	24 800	30 200	56 500	743 700

I de angivna ytorna finns fortfarande viss osäkerhet, men arbetet med att förbättra uppgifterna pågår löpande.

Byggnader sammanställning - antalsuppgift

Uppgifter per dec 2008	Antal byggn.	Varav byggnader med			
		Bostads-rätter	Inhyrning	Fövaltn. uppdrag	Egna byggnader
City	246		1	19	226
Syd	861			6	855
Väst	807	79	67	21	640
Jord och skog	163				163
Totalt	2 077	79	68	46	1 884

Total markareal i förvaltad bestånd uppgår till ca **30 000** ha. Av detta är ca **25 300** ha belägna i kommuner utanför Stockholm och resterande ca **4 700** ha i Stockholms kommun. Arealuppgifterna inom Stockholms kommun är dock osäkra eftersom vissa av förvaltade objekt tillhör fastigheter där exploateringsnämnden är huvudansvarig ägare inom kommunen.

Pågående försäljningar som enligt planerna slutförs under 2009 kommer att kraftigt minska den ägda arealen i andra kommuner.

#####

2790692