



Arbetandes och boendes uppfattning om

# TRAFIKSITUATIONEN I KISTA

## Sammanfattning

Hösten 2002 genomfördes enkätundersökningar bland arbetande och boende i Kista. Bakgrunden är problem med framkomlighet, parkering etc. i området. Det tar lång tid innan investeringar i infrastruktur får genomslag och därför finns behov att effektivisera befintliga trafiksystem. Enkäterna kartlägger resvanorna och synpunkterna på trafiksituationen bland arbetande och boende.

Undersökningen genomfördes av Utrednings- och statistikkontoret på uppdrag av Gatu- och fastighetskontoret.

### **Stort intresse för trafikfrågorna**

Enkäterna har fått god respons av de tillfrågade. Nära 500 anställda på 22 företag i Kista arbetsområde har deltagit liksom ett slumpmässigt urval av de boende. Att frågan engagerar visas av att de svarande har lämnat ovanligt många kommentarer om trafiksituationen och platser som är särskilt problematiska. Synpunkterna har tagits tillvara och finns redovisade i klartext i separata sammanställningar.

### **Varannan åker bil till jobbet i Kista**

Varannan som arbetar i Kista åker bil till jobbet. Flertalet bor i norrförort. En tredjedel åker regelbundet kollektivt till arbetet. Resvanorna är stabila och det är få som varierar mellan bil och kollektiva färdmedel. Männerna åker oftast bil till arbetet medan flertalet kvinnor åker kollektivt. En del av förklaringen är att bilen används i tjänsten vilket ganska få kvinnor uppger. Var tredje man har tjänstebil.

### **Kollektivresan tar längre tid**

Arbetsresorna har en topp mellan 07 – 08 på morgonen och 16.30 – 18.00 på kvällen. Den genomsnittliga restiden är längre från arbetet än till det på morgonen för både bilresor och kollektiva resor. Restiden med bil uppskattar bilisterna till knappt hälften av vad en kollektiv resa skulle ta. Kollektivresenärerna uppskattar däremot inte sin tidsvinst lika stor om de skulle använda bil. I genomsnitt skulle de tjäna 15 minuter per resa medan bilisterna uppger att de tjänar 30 minuter.

### **De som åker bil till jobbet har p-frågan ordnad**

Bortsett från att man använder bilen i arbetet så är tidsvinsten det viktigaste skälet för att välja bilen. För kollektivresenärer är det viktigaste priset, om man inte helt saknar bil. Ytterligare en faktor som kan vara incitament att välja bil är att nio av tio bilister har tillgång till reserverad parkeringsplats vid arbetet, som dessutom oftast är avgiftsfri.

### **Flertalet kan välja alternativa färdmedel till jobbet**

Sex av tio har möjlighet att välja alternativa färdmedel för sin arbetsresa, något fler bilister än kollektivresenärer. Det vanligaste alternativet för bilisterna är buss följt av tunnelbana. Av kollektivresenärerna uppger var tredje att de har möjlighet att välja bil men vanligast är ett annat kollektivt alternativ.

Kista är ett arbetsområde med betydande inpendling. Endast var femte boende har sin arbetsplats i området. Varannan arbetar i innerstaden eller övriga västerort. Drygt fyra av tio åker kollektivt till arbetet medan var tredje åker bil. Även bland de boende är bilanvändning vanligare bland männen. Till skillnad mot dem som arbetar i Kista är tidsvinst också ett vanligt skäl att välja kollektiva färdmedel för de boende. Det svarar varannan. Särskilt tunnelbanan uppskattas av de boende. Åtta av tio är nöjda med turtäthet och tidpassning och nästan lika många med komforten. Turtäthet och tidpassning för bussar och pendeltåg är man mindre nöjd med.

### **Särskilt besvärligt för bilister i Kista**

Trafiksituationen upplevs särskilt besvärlig för bilisterna. De som tar bilen till och från jobbet i Kista tycker att särskilt resan från arbetet är besvärlig. Sex av tio tycker tempot på vägarna med köbildning är dåligt och att restiden med bil är otillfredsställande. Motsvarande gäller de som bor i Kista. Sex av tio tycker att det är svårt att åka från Kista med bil i morgon- och kvällsrusning. De boende upplever parkeringsproblem i betydligt högre grad än de arbetande, i synnerhet för besökare. Sex av tio är missnöjda med detta.

### **Vanligt att anpassa arbetsresan efter trafikinformation**

En majoritet av dem som arbetar i området har anpassat sitt arbete, arbetsplanering eller arbetstider på något sätt på grund av trafiksituationen. Främst gäller det bilisterna. Vanligast är att man reser tidigare, vilket varannan uppger. Var femte senarelägger sin resa till/från arbetet.

### **Förbättrad tillgänglighet mest prioriterat**

För både bilister och kollektivresenärer med arbetsplats i Kista är förbättrad tillgänglighet mest prioriterat, alltså att ta sig till och från Kista med bil respektive kollektiva färdmedel. I andra hand är det viktigaste för bilisterna att komma tillrätta med trängselproblemen och för kollektivresenärerna att förbättra trafiksäkerheten.

De som arbetar i Kista riktar kritik mot standarden och trafiksäkerheten på gatorna samt vägvisningen och skyltningen. Även de boende är kritiska till standarden på gatorna men mest kritiska till belysningen på gång- och cykelvägar. Även trafiksäkerheten på dessa får kritik. Var tredje tycker den är dålig. Var femte som arbetar i området känner obehag att gå ensam till

och från arbetet när det är mörkt. Var tredje boende är missnöjd med tryggheten att vistas utomhus när det är mörkt.

### **Trafikinformation i lokalradio mest utnyttjad**

Var tionde som bor i Kista brukar alltid eller oftast informera sig om trafikläget när de reser från stadsdelen. Bland de arbetande är det betydligt fler som informerar sig. Nästan varannan bilist uppger att de söker trafikinformation vid något tillfälle under arbetsresan, främst under densamma. Bland kollektivresenärerna brukar var fjärde informera sig om trafikläget alltid eller oftast, företrädesvis innan resan startar. Det vanligaste sättet är att lyssna på radio. Bland kollektivresenärer har var femte sökt information på SL:s upplysning eller annan internetsida. Var tionde bilist har sökt information om trafikläget via Internet.

### **Många har ändrat sin resa efter information om störningar**

Två av tre har någon gång ändrat sin arbetsresa pga. information de fått om trafikstörningar. Fyra av tio boende har gjort likaledes. Bilisterna har oftast ändrat färdväg till arbetet eller avresetidpunkt, kollektivresenärerna oftast färdväg eller färdväg. Det är också det vanligaste för boende.

Ungefär var tredje upplever behovet av information om trafikläget som lika stort innan som under resan. Det gäller både arbetande och boende. Lika många tycker det är störst före resan medan det främst är bilister som tycker det är störst under resan.

Både arbetande och boende är till övervägande delen nöjda med informationen om trafiksituationen i Kista som ges i lokalradions trafikrapporter. I båda grupperna finns kritik mot informationen på vägskyltar i Kista. Trafikinformation i tidningar och TV har många ingen uppfattning om, vilket kan tolkas som att den saknas.

### **Var fjärde har besökt internetsajt med trafikinformation**

Ungefär var fjärde har besökt någon sida på Internet för att söka trafikinformation. Vanligaste sidan att besöka för båda arbetande och boende är SL:s hemsida. Därefter vanligast är trafiken.nu. De flesta hittar den information man sökt, kollektivresenärer dock i större utsträckning än bilister.

### **Teknikmognaden är god i Kista**

Teknikmognaden i form av tillgång till Internet och mobiltelefon är hög bland såväl arbetande som boende. Nästan samtliga bland de arbetande och nio av tio av de boende har tillgång till Internet på arbetet och/eller i bostaden. Åtta av tio som arbetar i området och sex av tio av de boende är uppkopplade mot Internet dagligen. Nio av tio Kistabor har mobiltelefon och sex av tio använder den för SMS-meddelanden. Nästan samtliga arbetande har mobiltelefon och åtta av tio använder den för SMS. Var femte boende och var fjärde arbetande kan koppla upp sig mot Internet via mobiltelefonen.

### **Informationsskyltar mest prioriterade**

Förutsättningarna att nå både boende och arbetande i Kista med information via Internet och mobil är ganska goda. Bland de 15 respektive 13 förslag till arbetande och boende om teknik som kan underlätta resandet handlar en del

om att informera på detta sätt. De förslag som de flesta tror absolut underlättar resandet är emellertid teknik som redan finns. Främst för de arbetande kommer ”skyltar vid utfarterna som informerar om aktuell trafikinformation på de stora lederna” och för de boende ”skyltar i Kista centrum/ galleria med information om avgångstider för kollektivtrafiken”. Bland de tre mest prioriterade förslagen i båda grupperna är ”information på hållplatser om avgångstider (närmaste och därpå följande) för pendeltåg, buss och tunnelbana”.

### **Var femte önskar störningsinformation till dator eller mobil**

Mer än var femte bilist respektive kollektivresenär tror att störningsinformation till dator eller mobil absolut skulle underlätta deras resande. Att parkeringsfrågan upplevs som ett större problem för de boende framgår av att det är tre gånger så många boende som arbetande som prioriterar förbättringar av informationen om lediga p-platser i Kista.

### **Problembilden bekräftas**

Sammanfattningsvis bekräftar enkätundersökningarna den problembild som finns av trafikläget i stadsdelen. Många lämnar synpunkter och önskemål som handlar om att förbättra infrastrukturen. Men det kan även konstateras att flera av de förslag till förbättrad trafikinformation som presenterats upplevs att ha potential att förbättra resandet.

### *Fakta om undersökningen:*

Enkäterna är genomförda av Stockholms utrednings- och statistikkontor (USK) på uppdrag av gatu- och fastighetskontorets avdelning för strategisk trafikplanering.