



Handläggare: Göran Gahm  
Region Innerstad  
Tel: 508 280 88  
[goran.gahm@gfk.stockholm.se](mailto:goran.gahm@gfk.stockholm.se)

2002-01-15

Till  
Gatu- och fastighetsnämnden

**Rapport om vinterväghållningen under helgperioden  
december 2001- januari 2002**

**FÖRSLAG TILL BESLUT**

1. Gatu- och fastighetsnämnden godkänner denna rapport
2. Gatu- och fastighetsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande för kännedom till stadsdelsnämnderna

Olle Zetterberg

Göran Gahm

**SAMMANFATTNING**

I denna rapport görs en översiktlig analys av vinterväghållningen i Stockholm under den samlade helgperioden av dels yttre förutsättningar i form av *väderdata, organisation, ansvarsfördelning och kontraktsformer* mm, dels en genomgång av *klagomålsstatistik* och *mediakontakter*, en redovisning av de olika väghållarnas uppfattning om *entreprenörernas insatser, särskilda centrala insatser* från stadens sida, en analys av *tillgängliga maskinresurser* samt *parkeringsproblematiken*. Dessutom redovisas ansvar och hantering av frågor kring *taksnö och istappar*.

Den svåra situationen med en på många områden oacceptabel snöröjningsstandard under perioden beror enligt kontorets uppfattning på osedvanligt stora snömängder under en kort period som inträffat i samband med storhelger i kombination med en generös parkeringspolitik. Men även

---

W:\gfk.yourvoice.se\work\2002-01-22\Tjut\69.doc

- Bilaga 1: Väderstatistik  
2: Entreprenörsförteckning  
3: Vinterenkät  
4: Parkeringsstatistik

med detta i åtanke anser kontoret att entreprenörerna i allmänhet kom i gång för sent och med för dålig kapacitet. Entreprenörernas kompetens, planering och kvalitetssäkring kan också ifrågasättas. Kontoret anser inte att det finns några väsentliga brister i upprättade entreprenadkontrakt medan beställarnas insatser för styrning och kontroll i allmänhet var för svaga i ett inledande skede, vilket emellertid har åtgärdats senare under perioden genom ett mycket ambitiöst arbete.

## **UTLÅTANDE**

### **Bakgrund**

Med anledning av de svårigheter, som uppstått för Stockholms invånare och besökare på grund av omfattande snöproblem som inträffat mellan jul- och trettonhelgen har kontoret på uppdrag av stadens ledning genomfört en analys och sammanställt denna rapport avseende stadens samlade vinterväghållningsinsatser under aktuell period. Detta tjänsteutlåtande har överlämnats till stadsdelsförvaltningarna samtidigt som utsändningen till Gfn, för att förenkla stadsdelarnas avrapportering till resp. nämnd.

### **Väderförhållanden**

Under perioden 20 december till 30 december föll ca 55 cm snö över Stockholm. Under dessa 10 dagar föll således omkring hälften av den snömängd som normalt faller under en hel vintersäsong (110 cm). Under 10-dagarsperioden varierade dygnsmedel-temperaturen mellan minus 1 och minus 18 grader. Snöfallet upphörde i samband med nyårshelgen samtidigt som temperaturen låg mellan 10 och 15 minusgrader. Efter nyårshelgen ökade temperaturen till någon minusgrad eller några plusgrader de senaste dagarna utan att någon ytterligare nederbörd har fallit fram till den 14 januari. Se även diagramsammanställning (bilaga 1).

### **Organisation, ansvarsfördelning, budget**

I samband med stadsdelsreformen 1996-1997 överfördes huvudansvaret för vinterväghållning, barmarksrenhållning samt parkunderhåll från gatu- och fastighetsnämnden till stadsdelarna. Stadens ansvar för vinterväghållningen är numera uppdelat på gatu- och fastighetsnämnden, som svarar för de kommunala trafiklederna och uppvärmda gatuytor medan de 18 stadsdelsnämnderna har ansvaret på övriga områden dvs huvud- och lokalgator, trappor samt gång- och cykelvägar. Den totala vinterbudgeten uppgår till ca 100 Mkr, varav ca 15 Mkr avser gatu- och fastighetsnämndens ansvarsområde.

När det gäller vinterväghållningen är både gatu- och fastighetskontoret och stadsdelsförvaltningarna rena beställarorganisationer, som upphandlar dessa tjänster på marknadsmässiga villkor. Ett undantag utgörs av Rinkeby stadsdelsförvaltning som har upprättat ett samarbetsavtal med sin entreprenör med innebörden att entreprenören tillhandahåller en fast maskin- och personalstyrka över året medan stadsdelen sköter arbetsledningen med egen personal.

## **Upphandling, kontrakt, entreprenörer**

Stadsdelarnas upphandling av vinterväghållningen ingår i allmänhet i ett paket som också omfattar barmarksrenhållning och ofta också skötsel och underhåll av parker. Upphandlingarna innebär för det mesta att staden köper en tjänst med funktionsvillkor, där entreprenören skall svara för en viss definierad standardnivå bestämd som startkriterier, insatstider och kvalitetskrav på genomfört arbete för olika skötselobjekt. Att erforderliga resurser för arbetet finns tillgängliga ingår i entreprenörens ansvar. Entreprenören skall också svara för egenkontroll och rapportering till beställaren, medan beställaren skall kontrollera att kontraktsvillkoren uppfylls.

Staden har tecknat kontrakt med totalt 4 entreprenörer för vinterväghållning på gatumark: Stockholm Entreprenad (SEAB, dotterbolag till PEAB), Samhall, Gatu- och Väg AB (dotterbolag till Skanska) samt Vägverket produktion. Som framgår av sammanställningen i bilaga 2 har Stockholm Entreprenad en dominerande ställning som utförare åt Stockholms stad. Samtidigt kan noteras att marknadssituationen för denna typ av entreprenader i Stockholm är problematisk, med i allmänhet få seriösa anbudsgivare. I flera fall under de senaste åren har endast en eller två företag lämnat anbud och anbudsspridningen har ofta varit stor.

Ersättning till entreprenören när det gäller vinterväghållning utgår i allmänhet som en fast säsongersättning, vilken regleras i förhållande till den totala nederbörds mängden under vintern. I kontrakten ingår också en skyldighet för entreprenören att vid behov borttransportera snö till tipp. För detta arbete får entreprenören extra ersättning. I någon stadsdel prövas en annan ersättningsform, som innebär att entreprenören i stället för en fast ersättning får betalt för varje genomförd insats. Denna modell torde innebära större incitament för entreprenören att upprätthålla en högre kvalitet, men kan vara kostnadsdrivande och medföra behov av större kontrollinsatser för beställaren.

I kontrakten skall finnas vitesklausuler, som reglerar reduktion av ersättningen om kontraktsvillkoren inte har uppfyllts.

## **Gatu- och fastighetsnämndens utvecklingsansvar för stadsdelarnas tekniska verksamheter**

Gatu- och fastighetsnämnden har av kommunfullmäktige fått ett ansvar för utveckling av bl a stadsdelsnämndernas vinterväghållning och barmarksrenhållning. Inom ramen för detta fick kontoret i samband med julhelgen ett uppdrag av gatu- och fastighetsborgarrådet att genomföra en uppföljning av stadsdelarnas vinterväghållning under helgperioden 2001-2002.

Med anledning av detta sände kontoret den 3 januari 2002 ut en enkät till samtliga väghållare inom staden (bilaga 3). Enkäten avser att i första hand

kartlägga beställarnas bedömning av hur entreprenörerna har uppfyllt gällande kontraktsvillkor under helperioden från den 21/12 2001 till den 7 januari 2002 samt i vad mån det funnits brister i kontrakten och i beställarens kontrollorganisation. Ett medeltal av en samlad bedömning från beställarnas sida av entreprenörernas insatser för olika områden redovisas i nedanstående tabell i en skala från 1 till 5, där 1 betyder undermåliga insatser och 5 betyder fullgod insats i förhållande till kontraktsvillkoren.

Område	Körbana	Gångbana	Trap- Pa	Kompl. Röjning	Snötran sport	Egen- Kontroll
Innerstad, Sdf	2,8	2,2	4	3,2	4,2	2,3
Söderort, Sdf	2,9	2,9	3	2,6	3,8	2,9
Västerort, Sdf	4	4	4,2	4	4	4,5
Trafikleder, Gfk	5	4	-	4,5	5	4

Beställarna har upplevt mycket olika nivå på entreprenörernas insatser. Bakom medeltalen i tabellen döljer sig en mycket stor spridning mellan olika stadsdelar och olika entreprenörer. Förutom dessa samlade omdömen har ett antal detaljfrågor lyfts fram:

- ? Så gott som samtliga stadsdelar påtalar mycket stora problem med uppställda bilar, såväl felparkerade som tillåtna uppställningar, som varit möjliga under så lång period på grund av gällande parkeringsregler och efterlyser också en mycket intensivare övervakning av servicedag och servicenatt samt hjälp från gatu- och fastighetskontoret med flyttning av hindrande felparkerade bilar i samband med snöröjning. Detta utgör enligt stadsdelsförvaltningarnas uppfattning den absolut viktigaste förklaringen till att vinterväghållningsstandarden inte kunnat upprätthållas i erforderlig omfattning.
- ? Av påtalade brister hos entreprenörernas genomförande dominerar för sena och otillräckliga insatser i samband med de första snöfallen, särskilt vad gäller lokalgatorna.
- ? Kompletteringsröjningen var av skiftande kvalitet men ofta sen och otillräcklig, särskilt på gångbanorna.
- ? Snöbortforslingen har fungerat acceptabelt i slutet av perioden efter en trevande start. Kapacitetsproblem uppstod tidvis på tipparna.
- ? Beställarna har i huvudsak varit nöjda med halkbekämpning och trappskottning samt röjning av parkvägar.
- ? Vinterväghållningen på cykelbanor och särskilda parkeringsytor har fått en låg prioritet.
- ? Stadsdelarna är i stor utsträckning missnöjda med entreprenörernas utlovade kvalitetssäkring i form av egenkontroll och skriftlig dokumentation. Beställarnas möjlighet att utöva en effektiv kontroll och uppföljning har begränsats av viss resursbrist under helgerna.

- ? Man anser inte att det finns några väsentliga brister i de förfrågningsunderlag och kontrakt som upprättats med respektive entreprenör. Frågan om utdömmande av viten och avdrag i kontraktssättningen kan komma att aktualiseras för flera stadsdelar
- ? Stadsdelarna är relativt nöjda med levererade väderprognoser och i huvudsak nöjda med klagomålsservicen från driftcentralen.

### Klagomål till driftcentralen

Gatu- och fastighetskontoret har sedan flera år en dygnet runt bemannad driftcentral, som tar emot felanmälningar och klagomål inom både kontorets och stadsdelsförvaltningarnas ansvarsområden. Under perioden från den 21 december till den 14 januari har totalt 14 870 samtal registrerats. Som mest har 175 samtal per timme registrerats, vilket har inneburit att extra personal har inkallats till centralen. Av samtalen har en mycket stor andel avsett snörelaterade klagomål. Dessa samtal har resulterat i 5424 konkreta ärenden, som har vidarebefordrats till respektive ansvarig väghållare och entreprenör.

Fördelningen tidsmässigt framgår av nedanstående tabell.

Område	Till den 3/9	Till den 9/1	Till den 14/1
<b>Innerstad, sdf</b>	1177	1761	2071
<b>Söderort, sdf</b>	1277	1867	2145
<b>Västerort, sdf</b>	505	1005	1168
<b>Trafikleder, gfk</b>	16	27	40
<b>Summa</b>	<b>2856</b>	<b>4670</b>	<b>5424</b>
<b>Taksnö och istappar</b>		129 Avser 8-9/1	353

Klagomålsfrekvensen är mycket ojämnt fördelad mellan olika väghållare, den varierar från 2 till 821 klagomål per stadsdel. I början av perioden dominerade klagomål inom stadsdelarna i innerstaden medan klagomålen i slutet av perioden relativt sett har ökat inom vissa ytterstadsstadsdelar. Klagomålen som avser gatu- och fastighetsnämndens ansvarsområde uppgår till 40 ärenden. I slutet av perioden har också kommit ett antal klagomål om bullerstörning nattetid förorsakade av snöröjningsfordon.

### Särskilda centrala insatser

Den 2 januari 2002 gav stadsdirektören och gatu- och fastighetsborgarrådet gatu- och fastighetskontoret i uppdrag att samordna mediakontakterna samt snöröjningsinsatserna i innerstaden. En särskild samverkansgrupp bildades omedelbart under ledning av kontoret med deltagande av innerstadens tekniska chefer, SL och brandförsvaret. Gruppen har bl a kontinuerligt analyserat det aktuella läget i de 5 stadsdelarna och arbetat med gemensamma prioriteringsprinciper och gjort en gemensam bedömning av planering av kommande erforderliga insatser. Innerstadens stadsdelar har också erbjudits teknisk rådgivning och stöd från kontoret. Denna grupp skall sammankallas vid behov under resterande vintersäsong.

För att reducera problemen med felparkerade bilar uppdrog borgarrådet och stadsdirektören åt Stockholm Parkering att upplåta stadens parkeringsgarage och vissa ytparkeringar för gratis uppställning av bilar under trettondagshelgen.

Stadsdirektören har vidare meddelat stadsdelsdirektörerna att budgetöverskridande på stadsdelsnämnderna på grund av den besvärliga snösituationen kommer att behandlas välvilligt av stadsledningskontoret. Vidare har meddelats att principerna för utdömande av ev. viten mot entreprenörer som inte uppfyllt kontraktsvillkoren skall hanteras centralt.

Borgarrådet inkallade gatu- och fastighetsnämnden till ett extra sammanträde den 4 januari för information om snöröjningssituationen.

Kontoret har också lämnat underlag till den vinterrapport, som stadsledningskontoret upprättade den 8 januari för presentation för borgarrådsberedningen.

En särskild gruppleddaröverläggning om snösituationen genomfördes den 9 januari i stadshuset.

Stadsdirektören har också uppdragit åt kontoret att den 14-15 januari genomföra en bedömning av då aktuell vinterväghållningsstandard inom samtliga 18 stadsdelar.

### Tillgängliga resurser, snötransport, snötippor

I nedanstående tabell redovisas uppgivna tillgängliga maskinresurser innevarande vinter i jämförelse med vintern 86/87 och 93/94.

#### *Tillgängliga maskinresurser exklusive snötransportbilar*

År	Regiform	Innerstad	Söderort	Västerort	Totalt
1986-87	Gk- Egenregi	206	186	92	<b>484</b>
1993-94	Gfk- Entreprenad	182	158	129	<b>469</b>
2001-2002	Sdf- Entreprenad	155	166	95	<b>416</b>

Av tabellen framgår att tillgängliga maskinresurser totalt har minskat väsentligt under den senaste 15-årsperioden. Självklart kan minskat antal maskiner kompenseras av effektivare utrustning och skickliga förare. Det är dock uppenbart att alla entreprenörer inte haft tillgång till nyckelresurser i form av snöslungor, väghyvlar och annan lämplig snöröjningsutrustning i tillräcklig omfattning.

Snötransport påbörjades på Norrmalm före jul och i övriga innerstadsstadsdelar direkt efter julhelgen. I ytterstaden påbörjades snöbortforsling efter nyår i vissa stadsdelar. Bedömningen av totalt bortkörd snömängd under perioden uppgår till ca 600 000 m<sup>3</sup>. Historiskt har maximalt 2 000 000 m<sup>3</sup> körts till tipp under en hel vintersäsong. Under de senaste åren sedan stadsdelsreformen har dock mycket lite snö behövt köras till tipp.

Inom Stockholm finns tre allmänna snötippor: Värtan, Stadsgården och Norr Mälarstrand. Dessa tippor har nattetid varit mycket hårt belastade genom att förutom stora snöolymer från stadens entreprenörer även kranskommunerna och privata fastighetsägare kört till stadens allmänna tippor. Förutom dessa allmänna tippor har ett par landtippor upprättats i ytterstan för stadens entreprenörer. Det kan noteras att staden år 1981 hade tillgång till 6 sjötippor och 17 landtippor, men att de flesta av dessa lägen har blivit omöjliga att använda på grund av exploatering och markförädling i närområdet. För stadens del sker i allmänhet snöbortforsling endast från innerstadens gator. Med relativt korta transportsträckor och den goda vattengenomströmningen vid tippplatserna bedömer såväl kontoret som miljöförvaltningen att tippning i Saltsjön och Riddarfjärden är det miljömässigt bästa alternativet. Det är dock inte rimligt med snötippning i innerstaden från platser med långa transportsträckor. Inför kommande säsonger kan ett system med tippavgifter övervägas för att reducera antalet snötransporter över stora avstånd.

### **Taksnö och istappar**

Måndagen den 7 januari inträffade en tragisk olycka då en pojke dödades på Drottninggatan av en fallande istapp. Genom denna händelse fokuserades intresset på det omfattande problemet med taksnö och istappar. I detta avseende är det klart att ansvaret för fallande snö, istappar och isbildning på gångbanor helt åvilar respektive husägare. Trots detta har kontoret upprättat en speciell jour som via driftcentralen förmedlar observationer om riskabel taksnö och istappar till aktuell fastighetsägare. Under perioden 8- 14 januari har 353 anmälningar förmedlats.

Kontoret har också givit ut pressmeddelanden, satt in annonser i dagspressen samt uppmanat fastighetsägarföreningen att förmedla information om ansvarsfrågan till sina medlemmar. Detta har också de senaste dagarna resulterat i omfattande varningsskyltning och takskottning, som i sin tur avsevärt försvårar framkomligheten på smala gator både för fotgängare och snöröjare.

## Parkeringsproblematiken

Parkerade bilar har under perioden utgjort ett stort problem för snöröjningen framför allt i innerstaden och på smala villagator i ytterstaden.

Möjlighet för entreprenörerna att kompletteringsnöröja och forsla bort snö under de sk städnätterna/- dagarna har bland annat på grund av den gällande övervakningspolicyn som beslutats av nämnden varit begränsade. Beslutet i nämnden innebär att någon övervakning ej sker på aftnar och helgdagar som infaller måndag till fredag. Beslut har av vissa media och bilister misstolkats som att det är tillåtet att parkera i strid mot reglerna för servicedag och servicenatt under hela perioden mellan jul och nyår. Effekten av skärpt övervakning och flyttning av felparkerade fordon reduceras dock av att bl a personer med handikapptillstånd enligt lag får parkera på platser med servicenattsförbud.

Under jul- och nyårshelgen dvs från den 21 december till den 6 januari har nämndens beslut inneburit att någon övervakning av förbudet på måndagar och tisdagar ej skett under hela perioden och att övervakning av onsdagsförbudet kunnat ske först den 2 januari. Frågan är om det är rimligt att som i detta fall 40% av innerstadens bostadsgator inte varit åtkomliga för kompletteringsröjning och snöbortforsling under en så pass lång period.

På grund av den kritiska situationen intensifierades från den 3 januari övervakningsverksamheten på servicenatt, samtidigt som snöröjningsentreprenörerna erbjöds möjlighet att beställa flyttning av felparkerade bilar på strategiska platser.

Mellan den 21 december och den 6 januari har 550 parkeringsanmärkningar och 4 fordonsflyttningar genomförts vid överträdelse av p- förbud på servicedag och -natt. Statistik på antalet utfärdade parkeringsanmärkningar och genomförda fordonsflyttningar fram till den 11 januari uppgår till 2785 rapporter och 46 flyttningar vilket också framgår av bilaga 4.

En kategori som med det nuvarande systemet är ett hinder för att få en mer flexibel snöröjning är boendeparkörerna. De får till skillnad från övriga som måste flytta sin bil var 24:e timme möjlighet att parkera så länge det inte finns något parkeringsförbud, dvs i normalfallet 7 dagar i sträck.

För att underlätta för bilisterna att hitta lediga p- platser i ordningställda stadsdelsförvaltningen en provisorisk parkeringsyta på Tanto bollplan utöver de av Stockholm Parkering upplåtta parkeringarna. Trots intensiv information har dessa erbjudanden nyttjats i mycket liten omfattning.

## Skadeståndsfrågor

Ansvar för person- och egendomsskador på grund av bristande snöröjning och halkbekämpning åvilar primärt väghållaren, som har möjlighet till regresstalan mot entreprenören. I allmänhet regleras denna typ av skador direkt mellan den skadelidande och entreprenören. När det gäller skador förorsakade av taksnö, istappar och halkolyckor förorsakade av isbildning



på gatan från stuprör har husägaren detta ansvar. Entreprenören svarar för skador på parkerade fordon, fastigheter och stadens trafikordningar förorsakade av snöröjningsfordon. Gatu- och fastighetskontoret assisterar stadsdelsförvaltningarna när det gäller utredning och juridisk bedömning av skadeståndskraven.

### **Mediakontakter**

Media fokuserade tidigt på ”snökaoset” i Stockholm. Sedan den 3 januari har bevakningen varit intensiv. Från detta datum ansvarade Gatu- och fastighetskontoret för mediakontakterna med undantag för lokala frågor. Samtliga tidningar och större etermedia har bevakat situationen. Även riksmidia som Ekot, SVT Rapport SVT Aktuellt och TV4 Nyheterna har ägnat stort utrymme åt läget i Stockholm. Sammanfattningsvis kan konstateras att de flesta medier har koncentrerat sig på ansvarsfördelning, organisation och tidpunkt för snöröjningsinsatserna. Gatu- och fastighetskontoret har under den aktuella perioden lämnat sakuppgifter och lägesinformation dag för dag. Ett stort antal intervjuer har gjorts. Syftet med den samordnade informationen har varit att ge en gemensam bild gentemot media och att i någon mån avlasta de ansvariga på stadsdelsnämnderna så att de kunnat ägna sig åt den operativa verksamheten. Stadsdelarna har skött kontakterna med sina lokaltidningar.

### **Status i slutet av perioden**

På uppdrag av stadsdirektören genomförde kontoret en inventering av kvarstående brister på vinterväghållningen under vecka 2 och i början av vecka 3. Kriterierna för en acceptabel standard redovisas nedan.

*Grundkraven är jämna och halkbekämpade körbanor, ett hyfsat jämnt och halkbekämpat gångstråk på gångvägar, trappor och parkvägar. Väl röjda och halkbekämpade busshållplatser. Det är acceptabelt att begränsade snövallar ligger kvar på gångbana mot träd, gatumöbler och parkerade bilar. Likaså kan ej siktskymmande snöhögar ligga kvar tills vidare på begränsade platser. Enstaka insnöade bilar får accepteras.*

*Särskilda svårigheter noteras, som kan förklara en del av bristerna såsom topografi, taksnö och omfattande felparkering. Likaså bedöms om det finns erforderlig plats för snö i samband med kommande snöfall.*

Vid den inspektion enligt ovan som genomförts av kontoret konstaterades att gångbanestandarden i innerstaden och standarden på lokalgatorna inom vissa stadsdelar i ytterstaden inte var acceptabel i början av vecka 2.

I början av vecka 3 finns mycket få kvarstående brister. Kontoret har noterat ett fåtal platser, framför allt på undanskymda lokalgator som misstas av entreprenören eller som har varit svåråtgärdade p g a byggetableringar, verksgrävningar eller taksnö i innerstaden och parkeringshinder på trånga villagator i ytterstaden. De identifierade platserna redovisas för resp. stadsdelsförvaltning för åtgärd. Med nuvarande vädersituation och snösmältning kommer också kvarvarande problem att snabbt reduceras.

## Kontorets synpunkter

Kontoret anser att vinterväghållningen i Stockholm över jul- och nyårshelgerna inte har fungerat på ett acceptabelt sätt. Anledningen till detta torde bero på en kombination av orsaker, främst på stora snömängder under en kort period med många helgdagar, stor omfattning av parkerade bilar som hindrat en effektiv snöröjning. Samtidigt kan konstateras att snöröjningen kom i gång för sent och med otillräckliga resurser på många ställen.

Det bör också noteras att väderförhållandena har varit gynnsamma efter nyårshelgen med milda dagar och ingen nederbörd.

Med tanke på den ojämna kvaliteten mellan olika områden kan vissa entreprenörers kompetens ifrågasättas. Detta gäller framför allt planering, prioritering och egenkontroll. Kontoret anser också att vissa entreprenörers tillgång till adekvat maskinpark, såsom snöslungor, vägghyvlar och mindre specialmaskiner inte varit tillräcklig.

Beställarnas kontrollinsatser under helgperioden har sannolikt inte varit tillräckliga på alla håll. Vid bedömning av resultatet inom olika stadsdelar måste man också ta hänsyn till de mycket olika lokala förutsättningarna i form av topografi, gatustruktur, parkeringsregler och övervakningsinsatser för olika områden. Det är självklart mycket enklare att bedriva effektiv vinterväghållning på trafikleder och i moderna trafikseparerade stadsdelar med god tillgång till parkering på kvartermark än i en medeltida stadsstruktur, på trånga innerstadsgator med hårt parkeringstryck eller villaområden med extremt smala gator och stort bilinnehav.

Genom att efterfrågan på nya bostäder ökar, med härav följande högre exploateringsgrad, samtidigt som önskemålen om miljöupprustningar och nya funktioner på stadens gator efterfrågas i allt större omfattning ökar konkurrensen om nya och befintliga gatuutrymmen. I detta sammanhang måste också sambanden mellan snöröjningsstrategier, gatuutformning och parkeringspolitik tydliggöras, så att stadens gator rent fysiskt medger en acceptabel vinterväghållning.

Kontoret anser inte att de stora snöproblemen under helgperioden primärt beror på brister i förfrågningsunderlag och kontrakt, även om en bättre samordning av upphandlingarna skulle kunna underlätta för entreprenörerna att lämna anbud och bredda den tillgängliga marknaden för denna typ av tjänster. Beställarna bör dock i samband med kontraktsskrivning i större omfattning förvissa sig om att entreprenören har tillgång till erforderliga resurser och tillräcklig beredskap för att uppfylla kontraktsvillkoren även vid svåra yttre förhållanden.

Gatu- och fastighetsnämnden bör också göra en översyn av boendeparkeringsreglerna samt övervakningsprinciperna på servicedag och –natt i allmänhet och i synnerhet i samband med större snöfall, som sammanfaller med storhelger.

Beträffande klagomålsinflödet och mediabevakningen bör man också inse att Stockholm ligger på en sådan breddgrad att snöfall och vinterförhållanden är sådant som sannolikt kommer att inträffa ibland och att man inte omedelbart kan förvänta sig asfaltrena gator. Erfarenhetsmässigt brukar media och allmänhet i Stockholm regelmässigt påstå att väghållarna blivit tagna på sängen i samband med större snöfall och sakna erforderlig beredskap.

**Slut**