



Handläggare: Cecilia Wenner  
Avdelningen för Strategi och Värdering  
Tel: 508 271 60  
cecilia.wenner@gfk.stockholm.se

2005-04-05

Dnr 05-030-281

Till  
Gatu- och fastighetsnämnden

När man råkar illa ut på stadens gator. Skrivelse från Mats Rosén (kds) och Björn Nyström(kds)

#### **FÖRSLAG TILL BESLUT**

1. Gatu- och fastighetsnämnden bevarar skrivelsen med gatu- och fastighetskontorets tjänsteutlåtande.

Göran Gahm  
T f

Torsten Samuelsson

#### **UTLÅTANDE**

##### **Bakgrund**

Till gatu- och fastighetsnämnden har inkommit en skrivelse 2005-01-25 från Mats Rosén (kds) och Björn Nyström(kds) angående de ersättningskrav som årligen inkommer till staden från personer som råkat illa ut på stadens gator, gångvägar och torg till följd av halka, fel och brister i beläggning eller bristfällig skyltning.

De önskar att gatu- och fastighetsnämnden uppdrar åt kontoret att redovisa statistik beträffande antal ärenden, underhålls- och tillsynsrutiner, försäkringsrättsliga aspekter samt antal arbetsskadeanmälningar från stadens anställda till följd av halkolyckor och snubbelolyckor.

Dessutom önskas att gatu- och fastighetsnämnden, dels beslutar att varje halvår avge rapport över antal skadeståndsärenden, dels beslutar ta initiativ till en samordning med stadsdelsförvaltningar och entreprenörer i dessa frågor.

## Antal ärenden

*Halkolyckor:* skadeståndskrav från personer som råkar ut för olyckor till följd av vinterhalka är formellt sett stadsdelsförvaltningarnas ärenden. Ansvaret för stadens vinterväghållning (exkl. trafikleder) övergick 1995 till de då nybildade stadsdelsförvaltningarna. Så småningom upprättades en sk ”gräns-snittslista” som bl a innehåller en handläggningsordning för dessa ärenden innebärande att stadsdelsförvaltningarna inhämtar erforderligt sakunderlag från entreprenören. Ärendet överlämnas härefter till gatu- och fastighetskontoret som på uppdrag slutbehandlar ärendet och skickar svar till den skadelidande. Eventuella ersättningar utbetalas av stadsdelsförvaltningarna eller dess entreprenörer.

*Snubbelolyckor och cykelolyckor:* ärenden där personer råkat illa ut på grund av bristfällig skyltning eller avspärning, ojämn beläggning etc. Ersättningskraven kan avse såväl kroppsskada som sakskada.

*Övriga olycksfall:* ärenden där personer faller eller fastnar i rulltrappor, går på för lågt sittande skyltar etc.

Ärendetyp	2002			2003			2004		
	Antal ink. ärenden	Med ersättning		Antal ink. ärenden	Med ersättning		Antal ink. ärenden	Med ersättning	
		Antal	Procent		Antal	Procent		Antal	Procent
Halkolyckor	58	9	16	19	2	11	28	4	14
Snubbelolyckor	42	21	50	29	12	41	37	13	35
Cykelolyckor	8	4	50	7	3	43	12	5	42
Övrigt	5	1	20	4	1	25	6	3	50
<b>Totalt</b>	<b>113</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	<b>25</b>	<b>30</b>

Som framgår av redovisningen finns det inte någon tendens till ökning av antalet anmälda snubbelolyckor, snarare tvärtom.

Det stora antalet anmälda halkolyckor 2002 beror på osedvanligt stora snömängder under en kort period.

## Underhåll och tillsyn

Varje år bristinventeras alla gång- och körytor okulärt i innerstaden av kontorets entreprenör. Bristerna klassas på en tregradig skala, där klass ett åtgärdas snarast utan kontakt med kontoret, tvåor läggs upp i arbetsprogrammet för åtgärd under året och treor tas in i det fleråriga arbetsprogrammet.

I ytterstaden sker kontinuerlig tillsyn av centrumplatser, torgytor och övriga ytor som används frekvent.

Övrig tillsyn utförs löpande i verksamheten av kontorets personal.

Allmänheten kan i samband med upptäckt skada ringa dygnet runt till gatu- och fastighetskontorets driftcentral som tar emot anmälningar. Anmälan faxas direkt vidare till respektive entreprenör, som bedömer anmälan akutkaraktär och eventuell åtgärd.

Det finns även en gatujour som är bemannad på icke ordinarie arbetstid, vars uppgift i första hand är att avvärja direkt fara för allmänheten. Detta sker för det mesta genom en platsavstängning och ett meddelande till ordinarie entreprenör/gatu- och fastighetskontoret för åtgärd.

Normal hantering av en skadeanmälan är att kontrollera de faktiska förhållandena på plats som sedan utgör del av underlaget för den juridiska bedömningen om ekonomisk ersättning ska utbetalas.

### **Försäkringsrättslig aspekt**

I skrivelsen efterfrågas hur staden ser på den försäkringsrättsliga aspekten. Det är oklart vad som åsyftas och då staden inte har något avtalsförhållande med de skadelidande sker skadeståndsbedömningen med utgångspunkt från skadeståndslagen och dess tillämpning i rättspraxis.

Visserligen finns regler om jämkning men vad gäller personskador kan skadeståndet jämkas endast om den skadelidande själv uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet medverkat till skadan.

### **Arbetskadearmälningar**

Efter hörande hos såväl gatu- och fastighetskontorets personalavdelning som stadens personalpolitiska avdelning har framkommit att det inte finns tillräckligt entydigt underlag för en redovisning av i vilken omfattning som stadens anställda och förtroendevalda råkar illa ut på stadens gator till följd av fel och brister.

Kontoret anser dessutom att det inte är lämpligt att se på stadens anställda och förtroendevalda som en särskild grupp i dessa sammanhang.

### **Kontorets synpunkter**

Då det redan finns riktlinjer för samarbete med stadsdelsförvaltningarna anser kontoret att önskemålet om samordning i dessa frågor redan är uppfyllt.

Beträffande önskemålet om en redovisning till nämnden varje halvår föreslår kontoret i stället att en sådan redovisning sker i kommande verksamhetsberättelser.

**SLUT**