



Kontaktperson
Jan Prestberg
Parkeringsavdelningen
Byrån för driftstöd
Telefon: 08-508 261 50
jan.prestberg@tk.stockholm.se

Till
Trafiknämnden 2005-06-21

Trafikövervakning i Vasastan

Förslag till beslut

Trafiknämnden överlämnar och åberopar detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen angående utvärdering av entreprenad, Trafikövervakning Vasastan, från Anna Wersäll

Per Aronsson

Karin Hebel

Sammanfattning

Kontorets uppfattning är att entreprenaden utfördes väl av entreprenören Securitas Bevakning AB. Av förfrågningsunderlaget framgick att entreprenören självständigt skulle utföra uppdraget, kontorets kontroll av hur väl uppdraget utfördes var framför allt genom mätning av rätt-parkering. Det har inte gjorts någon systematisk undersökning av hur allmänheten uppfattade entreprenaden med särskild på boende men det kom in mycket få klagomål och synpunkter under entreprenaden.

Bakgrund

Gatu- och fastighetsnämnden beslutade 1999-09-14 att konkurrensutsätta parkeringsövervakningen i Stockholms stad. Ett område skulle upphandlas inom ett år. Upphandlingen utformades som en funktionsentreprenad där entreprenören gavs stor frihet att utforma tjänsten. Gatu- och fastighetsnämnden godkände den 13 juni förfrågningsunderlaget och att område Väster dit Vasastan hörde i dåvarande organisation skulle

konkurrensutsättas. Anbudstiden utgick 2000-09-15, uppdraget tilldelades Securitas Bevakning AB.

Uppdraget utfördes sedan på entreprenad från 2001-04-01 till 2004-03-31. En utvärdering av själva *upphandlingen* gjordes på uppdrag av kontoret av Komrev, resultatet presenterades för Gatu- och fastighetsnämnden 2001-04-24.

Upphandlingen var den första i sitt slag som gjordes i Stockholm och gav värdefulla erfarenheter av upphandling av denna typ av tjänster.

Analys

Förutom de övergripande inriktningsmålen, att arbeta för trafiksäkerhet, framkomlighet och tillgänglighet fanns ett kvantifierbart mål för parkeringsövervakningen. Det var effektmålet att sträva efter att minst 85 % av alla parkerade fordon skulle vara rätt parkerade. Mätningar av detta utfördes varje år för hela innerstaden. Resultatet av mätningarna under avtalstiden redovisas i tabellen nedan. Som synes hade Område Väster, entreprenadområdet, genomgående högre andel ”rätt-parkering”.

Område	År 2001	År 2002	År 2003
Väster	67,0	71,6	66,5
Hela staden	64,8	64,4	58,9

Mätningar gjordes även av hur snabb insatstiden var efter påringningar om parkeringsproblem, exempelvis om fordon på busshållplatser, handikapputor, lastzoner och liknande. I genomsnitt hade entreprenören personal på plats efter 15 minuter medan snittet för övriga innerstaden var 21 minuter.

Trafikkontorets synpunkter

Entreprenaden på område Väster fungerade bra. Servicen till allmänheten, parkeringsövervakningen och övriga arbetsmoment som ingick i uppdraget utfördes minst lika bra som på de områden som var kvar i stadens regi.

I skrivelsen efterfrågas en utvärdering av hur övervakningen fungerade och om hur den uppfattats av de boende.

En sådan undersökning kan göras i form av en enkät. Tyvärr är det inte troligt att resultatet blir objektivt då entreprenaden upphörde 2004-03-31.

SLUT