



Kontaktperson
Louise Bill
Stab
Telefon: 08-508 72 17
louise.bill@tk.stockholm.se

Till
Trafiknämnden 2006-04-18

Kommunikationspolicy för Stockholms stad. Remiss.

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtandet som svar på remissen

Göran Gahm
tf

Louise Bill

Sammanfattning

Trafikkontoret ställer sig i stort positivt till förslaget till ny kommunikationspolicy för Stockholms stad och bedömer att den, tillsammans med de handböcker som aviserats från stadsledningskontorets kommunikationsavdelning, kan bidra till att stärka stadens kommunikationsarbete.

Bakgrund / Remissen

Kommunstyrelsen har remitterat förslag till ny kommunikationspolicy för Stockholms stad till bl. a. trafiknämnden. Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 8 maj 2006. Kommunikationspolicyen har utarbetats av stadsledningskontorets kommunikationsavdelning inom ramen för ett stadsövergripande samarbete.

Den nya kommunikationspolicyen beskriver mål, budskap, strategier och förhållningssätt för stadens kommunikation. Den ska vara till stöd och nytta för styrning, genomförande, uppföljning och utveckling av organisationens kommunikation. Kommunikationspolicyen ger ge de olika verksamheterna



möjlighet att kommunicera utifrån sina mål och målgrupper, samtidigt som den verkar för att verksamheten signalerar att Stockholm är *en* stad.

Kommunikationspolicyn betonar också behovet av utvärdering och uppföljning. En strävan har varit att hitta fram till och formulera kommunikationsmål som både bidrar positivt till kommunens uppdrag och utmaningar i stort, men som också går att mäta och följa upp.

Trafikkontorets synpunkter

Att stadens kommunikationspolicy uppdateras är bra. Policyn innehåller grundläggande regler för hur kommunikationen och stadfäster att den ska ske utifrån en gemensam värdegrund.

Trafikkontoret bedömer att den nya kommunikationspolicyn, tillsammans med de handböcker som planeras, kan utgöra ett bra stöd för stadens förvaltningar i kommunikationsarbetet.

SLUT