



Kontaktperson

Anette Scheibe

Avdelningen för trafikplanering

Telefon: 08-508 261 49

[anette.scheibe@tk.stockholm.se](mailto:anette.scheibe@tk.stockholm.se)

Till

Trafiknämnden 2006-11-14

Eva Leijon

Trafiktjänsten

Telefon: 08 – 508 269 22

[eva.leijon@tk.stockholm.se](mailto:eva.leijon@tk.stockholm.se)

## Reviderat genomförandeavtal för vägtrafikcentralen Trafik Stockholm. Anmälan.

### Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner anmälan av reviderat genomförandeavtal för vägtrafikcentralen Trafik Stockholm.

Göran Gahm

Tf. trafikdirektör

### Sammanfattning

Vägverket och Stockholms stad driver en gemensam vägtrafikcentral, Trafik Stockholm. Med anledning av att Driftcentralen flyttas från trafikkontoret till Trafik Stockholms lokaler, krävs en revidering av avtalet.

### Bakgrund

Våren 1997 träffade gatu- och fastighetsnämnden ett ramavtal med Vägverket om vägtrafikledning. Ramavtalet omfattar bland annat en gemensam vägtrafikcentral, Trafik Stockholm. Vägverket och staden träffade med anledning av detta ett genomförandeavtal, som godkändes i nämnden den 30 november 1999. Avtalet gäller fram till år 2010. En verksamhetsplan med riktlinjer för vägtrafikcentralen godkändes av nämnden den 26 maj 1998.

Riktlinjerna i Trafik Stockholms verksamhetsplan utgår i korthet från att det befintliga trafiksystemet ska användas så effektivt som möjligt. Med åtgärder som trafikinformation och vägtrafikledning är syftet med Trafik Stockholm att öka framkomligheten, bidra till en hög transportkvalitet och trafiksäkerhet, samt minimera störningseffekter och miljöpåverkan. För trafikanterna är det oväsentligt vem som är väghållare. Det viktiga är att trafiksystemet fungerar så effektivt som möjligt. Därav en gemensam vägtrafikcentral.

Kostnaderna för Trafik Stockholm fördelas enligt avtalet med 75 procent för Vägverket och med 25 procent för staden. Fördelningen utgår från vägnät, bedömt trafikarbete och antalet störningar på vägnätet. Skulle en väsentlig förändring av verksamhetens omfattning ske kan fördelningsnyckeln omförhandlas.

Kostnaderna för att inrätta vägtrafikcentralen var initialt höga. Fokus under de första uppbyggnadsåren var att få en fungerande trafikledning och en säker hantering av trafiken i Södra Länken. Nu är systemen driftsatta och verksamheten ska utvecklas vidare. Det är av största vikt att denna utveckling fortsätter, så att staden får ut ytterligare nytta i förhållande till kostnaderna. Tillsammans med Vägverket görs nu en översyn av Trafik Stockholm i syfte att effektivisera verksamheten och finna synergier för att få ut maximalt av verksamheten. Som ett led i detta flyttas Driftcentralen från trafikkontoret till Trafik Stockholm.

Avtalet har endast reviderats i de delar som rör omlokaliseringen av driftcentralen.

### **Driftcentralen**

Driftcentralen har bland annat till uppgift att ta emot samtal och felanmälningar från allmänheten, och snabbt slussa dem vidare så att de åtgärdas. Driftcentralen övervakar även hissar och rulltrappor och samordnar kommunikationen, till exempel med parkeringsvakterna. Förra året anmäldes cirka 220 000 ärenden till Driftcentralen. Den är bemannad dygnet runt och har för närvarande sina lokaler i Tekniska nämndhuset.

### **Reviderat genomförandeavtal**

Med anledning av Driftcentralens omlokalisering till Trafik Stockholms lokaler behöver vissa villkor i genomförandeavtalet revideras.

Revideringarna är avstämde med stadens jurist. Med stöd av 31 § i gällande genomförandeavtal mellan Vägverket Region Stockholm och Stockholms Stad om en gemensam vägtrafikcentral i Stockholm, har ändringar och tillägg till avtalet skett. En generell förändring är att benämningen vägtrafikcentralen ersatts av benämningen vägtrafik- och driftcentralen.

Övriga förändringar handlar i princip om att göra det möjligt att driva Driftcentralens verksamhet i Trafik Stockholms lokaler samt att utnyttja tekniska system etc. (Se bilaga 1).

### **Kontorets synpunkter**

I samband med denna anmälan vill kontoret framhålla fördelarna med att flytta Driftcentralen till Trafik Stockholm. Nämnden har tidigare informerats muntligen om detta vid nämndens sammanträde den 13 juni 2006.

Omlokaliseringen innebär möjligheter till samutnyttjande av lokaler och dygnet-runt-rullande IT-stöd m. m. Samlokaliseringen kommer på sikt att leda till synergieffekter genom att olika personalkategorier kommer att kunna stödja varandra vid större arbetsbelastningar, exempelvis blixthalka, större olyckor etc. Den sammanlagda kapaciteten innebär också möjligheter att erbjuda tjänster till närliggande kommuner. Om sådana eller andra förändringar i Trafik Stockholms verksamhet och tjänsteutbud blir aktuella återkommer kontoret till nämnden i ett särskilt ärende

### **Kontorets förslag**

Trafiknämnden godkänner anmälan av reviderat genomförandeavtal för vägtrafikcentralen Trafik Stockholm.

**SLUT**