



Till
Socialtjänstnämnden

Verksamhetsberättelse för 2003 samt bokslut med kommentarer för socialtjänstnämnden
(11 bilagor)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner verksamhetsberättelsen och bokslutet med kommentarer.
2. Verksamhetsberättelsen samt bokslutet med kommentarer överlämnas till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.
3. Socialtjänstnämnden hemställer om ombudgetering av under 2003 inte förbrukade projektmedel om totalt 0,5 mkr avseende FoU-enheten.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Dag Helin

Pia Hofmeijer

Eddie Friberg

Vera Josefsson

Rita Kahn

Ulf Montenius

Eva Sandberg

Bakgrund

Enligt Regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder årligen avge en berättelse med redogörelse för sin verksamhet under det närmast föregående räkenskapsåret. Till verksamhetsberättelsen ska nämndens bokslut fogas. Nämndens verksamhetsberättelse och bokslut med bilagor och specifikationer ska lämnas till revisorerna för beredning av frågan om ansvarsfrihet för respektive nämnd.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av förvaltningsledningsgruppen. I tjänsteutlåtandet anges nämndens ansvarsområden och mål för verksamheten enligt kommunfullmäktiges beslut. I en särskild verksamhetsberättelse i två delar med bilagor beskrivs förvaltningens organisation och verksamheten under 2003. Samtliga enheter har lämnat underlag till bilaga 2 till verksamhetsberättelsen.

Nämndens ansvarsområden och mål för verksamheten

Kommunfullmäktiges inriktningsmål och av nämnden egna kompletterande mål

Kommunfullmäktige har fastställt fem övergripande inriktningsmål.

- Förbättra välfärden och de kommunala verksamheterna.
- Bygga bostäder och utveckla Stockholm.
- Göra Stockholm till en ekologiskt hållbar storstad.
- Bryta segregationen och fördjupa demokratin.
- Ta ansvar för ekonomin.

Kommunfullmäktige beslutade om följande mål för socialtjänstnämnden för perioden 2003 – 2005.

- arbeta för att stärka det förebyggande och uppsökande arbetet
- verka för minskat drogmissbruk
- stärka det brottsförebyggande arbetet
- arbeta med åtgärder för att få fler människor i arbete
- motverka hemlöshet
- uppmärksamma barnens situation
- samverka med ideella organisationer

Socialtjänstnämndens uppdrag

Stadens organisation vilar på principen om två beslutsnivåer – kommunstyrelsen/ kommunfullmäktige och stadsdelsnämnder/facknämnder. Detta innebär att socialtjänstnämnden är sidoordnad stadsdelsnämnderna och att direktiv gent-

emot nämnder endast kan utfärdas av kommunstyrelsen/kommunfullmäktige. Beslut i stadsövergripande socialtjänstfrågor (riktlinjer m.m.) fattas av kommunstyrelsen efter beredning i socialtjänstnämnden.

Socialtjänstnämnden svarar således för såväl strategiska socialtjänstfrågor rörande hela staden som driftsenheter med uppgiften att komplettera stadsdelarnas vård- och serviceutbud. Under senare år har socialtjänstnämnden också tagit över ansvaret för några verksamheter som startats på stadsdelsnämnder men som de inte haft tillräckligt underlag för med åtföljande ekonomiska problem. Som exempel kan nämnas korttidshemmen Drömmen och Navet, Bromma arbets- och studiecenter (BAS) samt akut- och korttidsboendet för hemlösa, Triaden.

Socialtjänstnämndens uppdrag och ansvarsområden kan indelas enligt följande:

- Ansvar att bereda ärenden om riktlinjer, principer och uppföljning inom socialtjänstens område förutom äldreomsorg till kommunstyrelsen i syfte att säkerställa den kommunala likställigheten.
- Ansvar att på beställning från stadsdelsnämnderna och mot ersättning tillhandahålla vissa tjänster som kompletterar stadsdelarnas verksamheter och där de inte har egna resurser, exempelvis institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo (LSS – lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).
- Ansvar för stadsövergripande socialtjänst när staden i övrigt har stängt, exempelvis socialjour, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet.
- Ansvar för specialistfunktioner som inte bedömts vara lämpliga att fördela på stadsdelsnämnderna, exempelvis familjerådgivning, tillståndsgivning och tillsyn vid utskänkning av alkohol, alkohol- och narkotikarådgivning.
- Ansvar för samverkan med och bidragsgivning till utomstående organisationer.

Förvaltningens organisation

Förvaltningens organisation bygger på principen om ett delegerat ansvar. Respektive enhetschef har budget-, verksamhets- och personalansvar. Förvaltningsledningsgruppen svarar för den övergripande styrningen och uppföljningen. I förvaltningsledningsgruppen ingår förvaltningschefen, biträdande förvaltningschefen som också är kanslichef, chefen för staben, cheferna för kund- och individorienterade verksamheter samt ekonomi- och personalcheferna.

Stadsövergripande frågor

Stadsövergripande frågor hanteras av fyra enheter:

- Europaforum Stockholm svarar för ämnesansvar för socialpolitik och arbetsmarknadspolitik inom ramen för stadens EU-arbete.
- FoU-enheten svarar för forskning inom stadsdelsnämndernas ansvarsområde.
- Staben för utredning och projekt arbetar med riktlinjer och policies, metod- och verksamhetsutveckling samt svarar för utbildningsinsatser.
- Preventionscentrum Stockholm (Precens) arbetar med drog- och brottsprevention genom att sprida kunskap om drog- och brottsförebyggande metoder i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna

Driftsenheter

Förvaltningens driftsenheter är organiserade i två avdelningar, benämnda kundorienterade (KoV) respektive individorienterade (IoV) verksamheter.

Inom KoV finns huvudsakligen de intäktsfinansierade enheterna. Uppdragen baseras på beställningar från stadsdelsnämnderna och i viss utsträckning andra kommuner och utföres mot ersättning (intäkter).

För IoV gäller att enskilda individer tar direktkontakt med enheterna utan föregående beslut av stadsdelsnämnderna. Flera av verksamheterna är av jourkaraktär dvs. är verksamma när staden i övrigt har stängt. Vidare finns här verksamheter som garanterar den enskilde anonymitet.

Förvaltningsövergripande frågor och administrativ service

För förvaltningsövergripande frågor och administrativ service svarar ekonomi-, personal- och kansliavdelningarna. Inom den sistnämnda avdelningen handläggs också frågor om tillståndsgivning till och tillsyn över alkoholutskänkning vid stadens restauranger samt stöd till utomstående organisationer.

Personal

Förvaltningen har drygt 1 100 månadsanställda och därutöver någon form av anställningsförhållande med ca 1 300 personer. De dominerande personalgrupperna är socialsekreterare och behandlingsassistenter. Uppemot 90 % av de anställda arbetar i direkt vård- och behandlingsarbete.

Organisationsutveckling

Socialtjänstnämnden driver i egen regi ett antal härbärgen, stödboenden och behandlingsinstitutioner samt hyr träningslägenheter. Därutöver ges stöd till organisationer som driver liknande verksamheter. Ett antal boenden drivs också av privata entreprenörer genom avtal.

Under de senaste åren har nämndens utbud av tillfälliga bostäder ökat kraftigt. Förvaltningens organisation för boenden är uppdelad så att en del säljs i konkurrens och en del är i huvudsak anslagsfinansierad. Det ökade utbudet är positivt för dem som har behov av tillfälligt boende men det är idag svårt att överblicka strukturen och effekterna av de insatser som görs. Förvaltningen har därför påbörjat en utredning som genomförs av en utomstående konsult för att be-

lysa organisationens för- och nackdelar. Utifrån utredningens resultat ska förslag lämnas till framtida inriktning och organisation för socialtjänstnämndens egna boenden och institutioner.

Bilagor

Bilaga 1 Budget och bokslut per verksamhet

Bilaga 2 Budgetavräkning med kommentarer per enhet

Bilaga 3 Uppgifter begärda av SLK

Bilaga 4 Nyckeltal begärda av SLK

Bilaga 5 Bokslut

Bilaga 6 Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden

Bilaga 7 Projektredovisning

Bilaga 8 Resultatöverföring till år 2004

Bilaga 9 Uppföljning av handikapplan

Bilaga 10 Lokalredovisning

Bilaga 11 Serveringstillstånd 2003